

Aanvullende voorwaarden Peuterspeelzalen Bink, nader te noemen Bink

Aanvulling op ARTIKEL 5 – Aanbod

Opvanguren

Een plaats op de peuterspeelzaal bestaat uit 2 dagdelen per week van 4 uur per dagdeel gedurende 40 weken. De minimale plaatsingsduur is 3 maanden.

Uitbreiding opvanguren op basis van een Indicatie Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE)

Indien u van het consultatiebureau een VVE-indicatie heeft ontvangen, kunt u bij Bink een aanvraag doen voor een VVE-plaats. In dat geval heeft u recht op uitbreiding van uw plaats met twee gratis dagdelen – mits er plaats beschikbaar is – van 4 uur per dagdeel, gedurende 40 schoolweken per jaar. De gemeente vergoedt deze twee dagdelen.

Vakanties en sluitingsdagen

De peuterspeelzalen zijn gesloten tijdens de door de overheid vastgestelde schoolvakanties en officiële feestdagen.

Aanvulling op ARTIKEL 7 – Annulering

Annuleren

Tot de ingangsdatum van de plaatsing bestaat de mogelijkheid de overeenkomst schriftelijk te annuleren. De hoogte van de annuleringskosten is afhankelijk van het moment waarop de plaats wordt geannuleerd. Van de annulering ontvangt u een schriftelijke bevestiging. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Bink van de schriftelijke annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.

Annuleringskosten

Bedrag	Situatie
N.v.t.	Annuleren langer dan 1 maand voor ingangsdatum
€ 20,-	Annuleren tussen 1 maand en 2 weken voor ingangsdatum
€ 35,-	Annuleren 2 weken of korter voor de ingangsdatum

Aanvulling op ARTIKEL 8 – Plaatsingsgesprek

Het plaatsingsgesprek

Tijdens de eerste dag op de peuterspeelzaal krijgt u tijdens het plaatsingsgesprek uitleg over de dagelijkse gang van zaken, wordt informatie uitgewisseld over de opvang van uw kind. We verwachten u en uw kind de eerste keer graag een half uur later zodat wij u en uw kind rustig welkom kunnen heten.

Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst

Einde overeenkomst

De overeenkomst eindigt van rechtswege op de vierde verjaardag van uw kind. Indien een eerdere einddatum gewenst is, kan dit minimaal een maand voor de gewenste einddatum schriftelijk worden doorgegeven aan het hoofdkantoor van Bink.

Opzeggen

Onze opzegtermijn bedraagt een maand. De overeenkomst kan niet gedeeltelijk worden opgezegd.

Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid

Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het plaatsingsgesprek of tijdens de plaatsingsperiode blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Bink zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt

Bink gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Bink zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te zeggen.

Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de ondernemer

Aansprakelijkheid

- Bink is niet aansprakelijk voor schade aan of zoekraken, vermissing of diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bink. In die gevallen waarin Bink aansprakelijk is, is het schadebedrag beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Bink wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Bink.
- Bink is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders/verzorgers omtrent (de opvang van) het kind.
- Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval sprake is van opzet en/of grove schuld van Bink ter zake waarvan de bewijslast rust op de ouder.
- Ouders/verzorgers dienen Bink schadeloos te stellen voor – en te vrijwaren tegen – alle vorderingen tot schadevergoeding die derden tegen Bink instellen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

Overmacht

- Bink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Bink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bink niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Bink van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders/verzorgers om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal Bink daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

Aanvulling op ARTIKEL 14 - Verplichtingen van de ouder

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Aanvulling op ARTIKEL 17 - De betaling/niet-tijdige betaling

Betaling/niet-tijdige betaling

- Het jaarbedrag wordt in 12 gelijke maandtermijnen gefactureerd. De factuur moet voor de 1e dag van de maand waarop de factuur betrekking heeft, voldaan zijn. De factuur is gebaseerd op de feitelijke gegevens van de 15e van de maand voorafgaand aan de factuurmaand.
- In de prijs die is vastgesteld zijn alle sluitingsdagen verwerkt en omgerekend naar 12 gelijke maandtermijnen. In het geval van wijzigingen of opzegging wordt de factuur op dat moment naar rato herberekend.
- Wijzigingen en/of veranderingen na de 15^e van de maand worden achteraf gefactureerd of gecrediteerd. De betalingstermijn van in rekening gebrachte wijzigingen en/of veranderingen bedraagt 7 dagen, te rekenen van de factuurdatum.

- U kunt kiezen voor het afgeven van een automatische incassomachtiging. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven omstreeks de 28ste van de maand vóór de desbetreffende factuurmaand. Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Bink, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is de contractant van rechtswege in verzuim. Als ook na het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning binnen zeven dagen geen betaling heeft plaatsgevonden, is Bink genoodzaakt incassomaatregelen te treffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van de ter incasso aangeboden vordering – met een minimum van € 48,40 – en komen voor rekening van de contractant.

Betalingsverplichting bij afwezigheid

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan twee maanden) afwezig is van de opvang, wordt met de contractant overlegd over het beschikbaar houden van de opvangplaats. Er bestaat geen recht op het ruilen van opvangdagen.