

## Aanvullende voorwaarden kinderdagopvang (kdv) Hilversum, Bink kinderopvang bv, nader te noemen Bink

### *Aanvulling op ARTIKEL 5 – Aanbod*

#### **Aanbod en reactietermijn**

Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Bink te zijn teruggestuurd. Ontvangt Bink niets, dan vervalt het aanbod.

#### **Minimale afname**

Het minimum aantal opvangdagen bedraagt 2 dagen per week. Wij bieden geen halvedagopvang. De minimale plaatsingsduur is 3 maanden.

#### **Openingstijden kinderdagverblijven**

De kinderdagverblijven zijn geopend van 7.30 tot 18.30 uur. De opvang is gesloten op nationale feestdagen. Tevens kent Bink 5 sluitingsdagen. Deze sluitingsdagen worden per kalenderjaar vastgesteld.

#### **Flexibele opvang**

- Voor deze overeenkomst geldt een minimum afname van 180 uur per kwartaal. Deze uren kunt u afnemen binnen de geldende openingstijden.
- De flexibele opvang wordt 2-wekelijks ingeroosterd, in blokken van een half uur met een minimale afname van vijf uur aaneengesloten opvang per dag. De gewenste uren dienen ten minste 2 weken voor de ingangsdatum van het nieuwe rooster te worden aangevraagd. Op de vestiging staat aangegeven wanneer het nieuwe rooster ingaat. Garantie op gevraagde uren wordt alleen gegeven indien de aanvraag daadwerkelijk 2 weken voor het ingaan van het nieuwe rooster schriftelijk is ingediend op de desbetreffende vestiging. De opgegeven uren staan, na goedkeuring door de vestigingsmanager, vast en worden in mindering gebracht op de opvanguren. Ook als een kind ziek is, te laat komt of eerder wordt opgehaald. Het aantal opvanguren wordt gerekend vanaf het moment van brengen tot het moment van halen in blokken van een half uur.
- Facturatie vindt plaats in 12 gelijke termijnen per jaar. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de werkelijke afname over de afgelopen maanden berekend. Als u minder uren heeft opgenomen dan in rekening zijn gebracht, vervalt het recht op deze uren. Hebt u meer uren opgenomen, dan worden deze in rekening gebracht.

### *Aanvulling op ARTIKEL 7 – Annulering*

#### **Annuleren (voor ingangsdatum overeenkomst)**

Tot de ingangsdatum van de plaatsing is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te annuleren.

- Tot een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 50,00 per plaatsingsovereenkomst.
- Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van een maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst.
- Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan een maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.
- De annulering is pas geldig na een schriftelijke bevestiging door Bink. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Bink van de schriftelijke (of e-mail) annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.
- Annuleert u een tijdelijke plaats, dan betaalt u € 50,00 administratiekosten per overeenkomst.

### *Aanvulling op ARTIKEL 8 – Plaatsingsgesprek*

#### **Plaatsingsgesprek**

Ongeveer een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst vindt een plaatsingsgesprek op het kinderdagverblijf plaats. Tijdens dit gesprek wordt het pedagogisch werkplan met bijbehorende ouderinformatie uitgereikt. Daarnaast geeft de manager informatie over het kinderdagverblijf en worden vragen beantwoord en verwachtingen besproken.

#### **Wennen op het kinderdagverblijf**

Bink hanteert op haar kinderdagverblijven een wenperiode van 4 dag(del)en waarvan de eerste, zo mogelijk, vóór ingang van de overeenkomst plaatsvindt. De overige wendagen vallen na de startdatum van de overeenkomst. Op deze dagen zijn de ophaaltijden eerder dan gewoonlijk. Gedurende de wendagen dient de ouder beschikbaar te zijn om het kind te begeleiden.

### *Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst*

#### **(Gedeeltelijke) opzegging van de overeenkomst**

- De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd op iedere werkdag van de maand door één van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit is ook van toepassing bij een gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen of -uren).

- Gedeeltelijke opzegging van een plaats is mogelijk onder voorwaarde dat de omvang van de resterende plaats ten minste twee hele dagen bedraagt. Een hele dag kan alleen in zijn geheel opgezegd worden.
- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden bij het hoofdkantoor van Bink. De opzegging is pas geldig na een schriftelijke (of e-mail) ontvangstbevestiging door Bink.
- Na (gedeeltelijke) beëindiging van de plaats op een kinderdagverblijf kan op hetzelfde kinderdagverblijf pas na 3 maanden weer een (uitbreidings)overeenkomst worden aangegaan (mits er plaats is).
- Bink kan de overeenkomst slechts schriftelijk of per e-mail aan de ouder opzeggen met inachtneming van artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid*

##### **Kinderen met extra zorg**

Indien tijdens het plaatsingsgesprek of gedurende de plaatsingsperiode blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Bink zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

##### **Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt**

Bink gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Bink zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te zeggen.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de ondernemer*

##### **Aansprakelijkheid**

- Bink is niet aansprakelijk voor schade aan of zoekraken, vermissing of diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bink. In die gevallen waarin Bink aansprakelijk is, is het schadebedrag beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Bink wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Bink.
- Bink is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.
- Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval sprake is van opzet en/of grove schuld van Bink ter zake waarvan de bewijslast rust op de ouder.
- Ouders dienen Bink schadeloos te stellen voor – en te vrijwaren tegen – alle vorderingen tot schadevergoeding die derden tegen Bink instellen in geval van schade ontstaan door het namens de ouders in opvang genomen kind.

##### **Overmacht**

- Bink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van

buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Bink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bink niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.

- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Bink van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal Bink daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de ouder*

##### **Hoofdelijke aansprakelijkheid**

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

#### *Aanvulling op ARTIKEL 17 – De betaling/niet-tijdige betaling*

##### **Betaling/niet-tijdige betaling**

- Bink werkt met gemiddelde uren per maand. Dit betekent dat Bink de 51 opvangweken in rekening brengt in 12 gelijke maandbedragen.
- De factuur wordt maandelijks in de laatste week vóór de opvangmaand opgestuurd. De factuur is gebaseerd op de feitelijke gegevens op de 15<sup>e</sup> van de maand voorafgaand aan de factuurmaand. De factuur dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan, en wel vóór de eerste van de maand waarop de factuur betrekking heeft. Wijzigingen en/of veranderingen na de 15<sup>e</sup> van de maand worden achteraf gefactureerd of gecrediteerd. De betalingstermijn van in rekening gebrachte wijzigingen en/of veranderingen bedraagt 7 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- U kunt kiezen voor een automatische incassomachtiging. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven omstreeks de 28<sup>e</sup> van de maand vóór de desbetreffende factuur maand
- Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Bink, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is/zijn de ouder(s) van rechtswege in verzuim. Als ook na het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning binnen 14 dagen geen betaling heeft plaatsgevonden, is Bink genoodzaakt incassomaatregelen te treffen. De buitengerechtigde kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van de ter incasso aangeboden vordering – met een minimum van € 48,40 – en komen voor rekening van de ouder(s).



#### **Betalingsverplichting bij afwezigheid**

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan 2 maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt Bink met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats. Er bestaat geen recht op het ruilen van opvangdagen.