

Aanvullende voorwaarden buitenschoolse opvang Bink Hilversum bv, nader te noemen Bink

Aanvulling op ARTIKEL 5 – Aanbod

Aanbod en reactietermijn

Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Bink te zijn teruggestuurd. Ontvangt Bink niets, dan vervalt het aanbod.

Openingstijden bso

De bso's zijn geopend na schooltijd in aansluiting op de schoolroosters van het basisonderwijs tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties zijn de openingstijden van 8.00 tot 18.30 uur.

Bink hanteert het vakantierooster van de gemeente Hilversum voor het basisonderwijs. De opvang is gesloten op nationale feestdagen. Tevens kent Bink 5 sluitingsdagen. Deze sluitingsdagen worden per kalenderjaar vastgesteld. Tijdens de vakanties kunnen opvanglocaties worden samengevoegd.

Koppeling met basisscholen

Iedere bso-vestiging is gekoppeld aan een of meer basisscholen. Indien uw kind van school wijzigt of de schoollocatie verhuist naar een ander adres, dan vervalt de plaatsingsovereenkomst. Een wijziging in de capaciteit van een bso-vestiging of het aantal van onze bso-vestigingen door uitbreiding of krimp kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan opvanglocaties. Bij wijziging van de koppeling van school aan bso-vestiging behoudt Bink zich het recht voor de opvanglocatie van kinderen te wijzigen.

Vervoer

Bink verzorgt het vervoer van alle basisscholen (m.u.v. speciaal onderwijs) naar de buitenschoolse opvang in Hilversum. De kosten voor dit vervoer zijn inbegrepen in het uurtarief. Gaat uw kind naar een basisschool buiten Hilversum, dan kan Bink het vervoer niet verzorgen.

Alles-in-éénpakket met vrij besteedbare dagen

- Het alles-in-éénpakket biedt opvang gedurende schoolweken met per vaste opvangdag 10 vrij besteedbare dagen (105 uur) per kalenderjaar. Deze dagen kunnen worden ingezet tijdens vakanties, studiedagen (bij aanmelding van minimaal 6 kinderen), en indien de kind- en personele bezetting het toelaten, als extra dag tijdens schoolweken. Na afloop van het kalenderjaar, dan wel (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst, vervalt het resterende aantal vrij besteedbare dagen.
- Indien u, voor het einde van het jaar, de overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigt, worden de vrij besteedbare dagen herberekend. Hebt u teveel uren opgenomen dan worden deze in rekening gebracht. Zie ook bepaling: duur/einde overeenkomst en opzegging.

40 weken-flexpakket

- Het 40 weken-flexpakket is uitsluitend bestemd voor ouders die tijdens schoolweken wekelijks op wisselende middagen opvang nodig hebben. Het is niet toegestaan gedurende een periode van meer dan 4 weken dezelfde opvangmiddagen af te nemen, tenzij hier vooraf door de manager toestemming voor is verleend.
- Er kunnen minimaal 2 en maximaal 4 middagen per week worden afgenomen. Per flexibele middag wordt een gemiddelde van 4,5 opvanguren in rekening gebracht, ongeacht het feitelijk aantal opvanguren. Indien er plaats is op de vestiging kunnen deze opvanguren ook gebruikt worden voor opvang tijdens studiedagen (bij aanmelding van minimaal 6 kinderen). Niet opgenomen opvanguren vervallen aan het einde van het kalenderjaar.
- Bij beëindiging van de overeenkomst worden de opvanguren herberekend. Het resterende aantal uren komt te vervallen. Bij overschrijding van het aantal afgenomen opvanguren worden de extra afgenomen uren in rekening gebracht.
- Flexibele middagen worden 2-wekelijks ingeroosterd. De gewenste middagen dienen ten minste 2 weken van tevoren te worden aangevraagd via Mijn Bink. Garantie op gevraagde middagen wordt alleen gegeven indien de aanvraag daadwerkelijk 2 weken voor de gewenste opvangdatum is gedaan en goedgekeurd is door Bink. Indien de afname niet op wisselende dagen plaatsvindt, houdt Bink zich het recht voor het kind/de kinderen over te plaatsen naar een reguliere bso-plaats.

Vakantiepakket (vakantieopvang)

- De overeenkomst voor vakantieopvang loopt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst tot en met 31 december in hetzelfde kalenderjaar. Jaarlijks wordt de overeenkomst stilzwijgend voor een jaar verlengd tenzij vóór 1 december schriftelijk is opgezegd, zie ook bepaling: Duur/einde overeenkomst en opzegging. Er geldt een minimum afname van 10 opvangdagen (105 uur) per jaar.
- Het vakantiepakket kan alleen in hele dagen worden afgenomen. De inzet van een vakantiedag op studiedagen is mogelijk onder voorwaarde dat de capaciteit en de bezetting dit toelaten. Niet opgenomen opvangdagen vervallen aan het einde van het kalenderjaar. Het vakantiepakket wordt in 12 maanden gefactureerd.

Aanvragen van vakantie- en/of vrij besteedbare dagen

Opvang tijdens vakanties dient 4 weken voor de korte schoolvakanties en 8 weken voor de zomervakantie via Mijn Bink te worden aangevraagd.

Annulering

Tot de ingangsdatum van de plaatsing bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk of per e-mail te annuleren. De annulering is pas geldig na een schriftelijke ontvangstbevestiging door Bink.

Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Bink van de schriftelijke (of e-mail) annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.

Voor het annuleren van aangevraagde vakantie- en/of vrij besteedbare dagen geldt dat dit mogelijk is tot 3 weken voor de start van een korte vakantie en 6 weken voor aanvang van de zomervakantie.

Annuleringskosten bso (m.u.v. alle vormen van flexibele bso, vakantieopvang en tijdelijke plaatsen)

Tot een maand voor ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 50,00 per plaatsingsovereenkomst. Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van een maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst. Bovenstaande geldt ook bij een gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of -uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan een maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.

Annuleringskosten tijdelijke plaatsen

Annuleert u een tijdelijke plaats, dan betaalt u € 50,00 administratiekosten per overeenkomst.

Annuleringskosten 40 weken-flexpakket

Overzicht annuleringskosten 40 weken-flexpakket		
middagen	Tot 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst	Vanaf 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst
4	€ 50,00	€ 640,00
3	€ 50,00	€ 480,00
2	€ 50,00	€ 320,00
1	€ 50,00	€ 170,00

Annuleringskosten vakantiepakket

Overzicht annuleringskosten vakantiepakket		
	Tot 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst	Vanaf 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst
t/m 10 opvangdagen	€ 25,00	€ 80,00

Meer dan 10 opvangdagen	€ 50,00	€ 150,00
-------------------------	---------	----------

Aanvulling op ARTIKEL 8 – Plaatsingsgesprek

Plaatsingsgesprek

Ongeveer een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst vindt een plaatsingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt het pedagogisch werkplan met bijbehorende ouderinformatie uitgereikt. Daarnaast wordt informatie verstrekt over de buitenschoolse opvang (bso) en worden vragen beantwoord en verwachtingen besproken.

Wennen op de buitenschoolse opvang

Een kind komt minimaal één keer, samen met een ouder(s), wennen op de eigen stamgroep. Deze wenafsprak valt samen met het plaatsingsgesprek. Soms zijn meerdere wenafspraken nodig voordat een kind zich veilig genoeg voelt om zelfstandig op de bso te zijn.

Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst

(Gedeeltelijke) Opzegging van de overeenkomst

De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door een van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit is ook van toepassing bij een gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen of -uren).

De overeenkomst voor het 40 weken-flexpakket en het vakantiepakket kan worden beëindigd per de 1^e en de 15^e van de maand. Het alles-in-éénpakket kan op elke dag van de maand beëindigd worden. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden bij het hoofdkantoor van Bink en is pas geldig na een schriftelijke (of e-mail) ontvangstbevestiging door Bink.

Na (gedeeltelijke) beëindiging van de plaats op een bso-vestiging kan op dezelfde vestiging pas na 3 maanden weer een nieuwe plaatsingsovereenkomst worden aangegaan of (in het geval van gedeeltelijke beëindiging) een uitbreiding van de plaatsingsovereenkomst plaatsvinden.

Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid

Kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek, of gedurende de plaatsingsperiode, blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Bink zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt

Bink gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijksvacinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Bink zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te zeggen.

Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de Ondernemer

Aansprakelijkheid

Bink is nimmer aansprakelijk voor schade aan of zoekraken / vermissing / diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Bink wordt gedekt.

Bink is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.

Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval sprake is van opzet en/of grove schuld van Bink, ter zake waarvan de bewijslast rust op de ouder.

Ouders dienen Bink schadeloos te stellen voor – en te vrijwaren tegen – alle vorderingen tot schadevergoeding die derden tegen Bink instellen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

Overmacht

- Bink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Bink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bink niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Bink van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kunnen doen gelden.
- In geval van overmacht zal Bink daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

Aanvulling op ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de Ouder

Doorgeven wijziging schooltijden

Wanneer de schooltijden van uw kind wijzigen, dient u ons hierover onverwijld te informeren, zodat wij uw overeenkomst op de nieuwe schooltijden kunnen aanpassen. Dit geldt tevens wanneer uw kind op school overgaat van de onderbouw naar de bovenbouw.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn zij ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Aanvulling op ARTIKEL 17 – De betaling / niet-tijdige betaling

Betaling/niet-tijdige betaling

- Bink werkt met gemiddelde uren per maand. Dit betekent dat Bink de opvanguren in rekening brengt in 12 gelijke maandbedragen, onafhankelijk van het werkelijk aantal opvanguren in de maand.
- De factuur wordt maandelijks in de laatste week vóór de opvangmaand opgestuurd. De factuur is gebaseerd op de feitelijke gegevens op de 15e van de maand voorafgaand aan de factuurmaand. De factuur dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan, en wel vóór de eerste van de maand waarop de factuur betrekking heeft. Wijzigingen en/of veranderingen na de 15e van de maand worden achteraf gefactureerd of gecrediteerd. De betalingstermijn van in rekening gebrachte wijzigingen en/of veranderingen bedraagt 7 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- Het is mogelijk om een automatische incassomachtiging af te geven. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven omstreeks de 28e van de maand vóór de desbetreffende factuurmaand.
- Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Bink, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is/zijn de ouder(s) van rechtswege in verzuim. Als ook na het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning binnen 7 dagen geen betaling heeft plaatsgevonden, is Bink genooddaakt incassomaatregelen te treffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van de ter incasso aangeboden vordering – met een minimum van € 48,40 – en komen voor rekening van de ouder(s).

Betalingsverplichting bij ziekte

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan 2 maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt Bink met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.