



## Aanvullende voorwaarden voorschoolse opvang (vso) Bink kinderopvang bv, nader te noemen Bink

### *Aanvulling op ARTIKEL 5 – Aanbod*

#### **Aanbod en reactietermijn**

Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Bink te zijn teruggestuurd. Ontvangt Bink niets, dan vervalt het aanbod.

#### **Openingstijden vso**

De vso's zijn gedurende de schoolweken geopend vanaf 7.30 uur tot de aanvangstijd van de basisschool. Bink hanteert het vakantierooster van de gemeente Hilversum voor het basisonderwijs. Bij voldoende animo gaat de vso ook open op schoolsluitingsdagen en in vakanties. Dit wordt extra gefactureerd.

#### **Koppeling met basisscholen**

Bink biedt op een beperkt aantal bso-vestigingen en voor een beperkt aantal scholen vso aan. Iedere vso-vestiging is gekoppeld aan een of meer basisscholen. Indien uw kind van school wijzigt of de schoollocatie verhuist naar een ander adres, dan vervalt de plaatsingsovereenkomst. Een wijziging in de capaciteit van een vso-vestiging of het aantal van onze vso-vestigingen door uitbreiding of krimp kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan vso-vestiging. Bij wijziging van de koppeling van school aan vso-vestiging behoudt Bink zich het recht voor de opvanglocatie van kinderen te wijzigen.

#### **Vervoer**

Bink verzorgt het vervoer van de vso naar de aan de vso gekoppelde scholen. De kosten voor dit vervoer zijn inbegrepen in het uurtarief.

#### **Vso-flexpakket**

Dit pakket is bestemd voor ouders die tijdens schoolweken op wisselende dagen vso nodig hebben. De vso wordt tweewekelijks ingeroosterd. De gewenste dagen dienen ten minste 2 weken van tevoren te worden aangevraagd via Mijn Bink. Garantie op de gevraagde dagen wordt alleen gegeven wanneer de aanvraag daadwerkelijk 2 weken voor de gewenste opvangdatum is gedaan en goedgekeurd door Bink.

#### **Vso-strippenkaart**

De strippenkaart is bestemd voor ouders die incidenteel vso nodig hebben. De strippenkaart geeft recht op een, vooraf overeengekomen, aantal dagen dat gebruikgemaakt kan worden van de vso met een minimum van 10 dagen. De gewenste dagen dienen ten minste 2 weken van tevoren te worden aangevraagd via Mijn Bink. Garantie op de gevraagde dagen wordt alleen gegeven wanneer de aanvraag daadwerkelijk 2 weken voor de gewenste opvangdatum is gedaan en goedgekeurd door Bink.

#### **Eten en drinken**

Eten is niet inbegrepen. Als de kinderen thuis nog niet hebben ontbeten worden zij in de gelegenheid gesteld een zelf meegenomen ontbijt te nuttigen, drinken wordt verzorgd door Bink.

### *Aanvulling op ARTIKEL 7 – Annulering*

#### **Annulering**

Tot de ingangsdatum van de plaatsing bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk of per e-mail te annuleren. De annulering is pas geldig na een schriftelijke ontvangstbevestiging door Bink. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Bink van de schriftelijke (of e-mail) annulering.

#### **Annuleringskosten**

De annuleringskosten bedragen € 20,-.

### *Aanvulling op ARTIKEL 8 – Plaatsingsgesprek*

#### **Plaatsingsgesprek**

Ongeveer een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst vindt een plaatsingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt het pedagogisch werkplan met bijbehorende ouderinformatie uitgereikt. Daarnaast geeft de manager informatie over het kinderdagverblijf en worden vragen beantwoord en verwachtingen besproken.

#### **Wennen op de voorschoolse opvang**

Een kind komt minimaal één keer, samen met een ouder, wennen op de eigen stampgroep. Deze wenaafsprak valt samen met het plaatsingsgesprek. Soms zijn meerdere wenaafspraken nodig voordat een kind zich veilig genoeg voelt om zelfstandig op de vso te zijn.

### *Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst*

#### **(Gedeeltelijke) opzegging van de overeenkomst**

De vso-overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door de ouder(s) met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit is ook van toepassing bij een gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen).

Indien gedurende 2 maanden minder dan 6 kinderen gebruikmaken van de voorschoolse opvang behoudt Bink zich het recht voor de vso-overeenkomst te beëindigen. Bink hanteert hierbij een opzegtermijn van ten minste 2 maanden.

## *Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid*

### **Kinderen met extra zorg**

Een kind komt minimaal één keer, samen met een ouder, kennismaken. Indien tijdens het plaatsingsgesprek of gedurende de plaatsingsperiode blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Bink zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

### **Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt**

Bink gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijksvaccinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Bink zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te zeggen.

## *Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de ondernemer*

### **Aansprakelijkheid**

- Bink is niet aansprakelijk voor schade aan of zoekraken, vermissing of diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bink. In die gevallen waarin Bink aansprakelijk is, is het schadebedrag beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Bink wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Bink.
- Bink is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.
- Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval sprake is van opzet en/of grove schuld van Bink, ter zake waarvan de bewijslast rust op de ouder.
- Ouders dienen Bink schadeloos te stellen voor – en te vrijwaren tegen – alle vorderingen tot schadevergoeding die derden tegen Bink instellen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

### **Overmacht**

- Bink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Bink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bink niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Bink van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kunnen doen gelden. In geval van overmacht zal Bink daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

## *Aanvulling op ARTIKEL 14 Verplichtingen van de Ouder*

### **Doorgeven wijziging schooltijden**

Wanneer de schooltijden van uw kind wijzigen, dient u ons hierover direct te informeren, zodat wij uw overeenkomst op de nieuwe schooltijden kunnen aanpassen.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid**

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn zij ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

## *Aanvulling op ARTIKEL 17 – De betaling/niet-tijdige betaling*

### **Betaling/niet-tijdige betaling**

- Bink werkt met gemiddelde uren per maand. Dit betekent dat Bink de opvanguren in rekening brengt in 12 gelijke maandbedragen (m.u.v. vso-strippenkaart), onafhankelijk van het werkelijk aantal opvanguren in die maand. Ouders met een vso-strippenkaart ontvangen in de eerste maand van plaatsing een eenmalige factuur voor het aantal overeengekomen aantal dagen waarop vso wordt afgenomen.
- De factuur wordt maandelijks in de laatste week vóór de opvangmaand opgestuurd. De factuur is gebaseerd op de feitelijke gegevens op de 15e van de maand voorafgaand aan de factuurmaand. De factuur dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan, en wel vóór de eerste van de maand waarop de factuur betrekking heeft. Wijzigingen en/of veranderingen na de 15e van de maand worden achteraf gefactureerd of gecrediteerd. De betalingstermijn van in rekening gebrachte wijzigingen en/of veranderingen bedraagt 7 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- Het is mogelijk om een automatische incassomachtiging af te geven. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven omstreeks de 28e van de maand vóór de desbetreffende factuurmaand.
- Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Bink, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is/zijn de ouder(s) van rechtswege in verzuim. Als ook na het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning binnen 14 dagen geen betaling heeft plaatsgevonden, is Bink genoodzaakt incassomaatregelen te treffen. De buitengerechtelijke kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van de ter incasso aangeboden vordering – met een minimum van € 48,40 – komen voor rekening van de ouder(s).



### **Betalingsverplichting bij afwezigheid**

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan 2 maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt Bink met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats. Er bestaat geen recht op het ruilen van opvangdagen.