

## Aanvullende voorwaarden buitenschoolse opvang Bijenkolonie Bink Hilversum bv, nader te noemen Bink

### Aanvulling op ARTIKEL 5 – Aanbod

#### Aanbod en reactietermijn

Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Bink te zijn teruggestuurd. Ontvangt Bink niets, dan vervalt het aanbod.

#### Openingstijden bso

##### Tijdens schooldagen

Bink hanteert het vakantierooster voor het basisonderwijs van de gemeente Hilversum. De bso's zijn op schooldagen geopend vanaf het tijdstip waarop de eerste school uitgaat die gekoppeld is aan de betreffende bso.

##### Tijdens schoolvrije dagen

De bso is geopend tot 18.30 uur. De bso is op schoolvrije dagen (vakantie- en studiedagen) geopend van 8.00 tot 18.30 uur.

De bso is gesloten op:

- zaterdag, zondag, en algemeen erkende feestdagen (Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Hemelvaart, Pinksteren, kerst en 1x in de 5 jaar op 5 mei).
- Enige andere tijdig aan te geven dagen (bijv. studiedag personeel).
- Als 24 en / of 31 december op een werkdag valt, dan sluit de bso om 17.00 uur.

#### Koppeling met basisscholen

De bso-vestiging is gekoppeld aan een of meer basisscholen. Indien uw kind van school wijzigt vervalt de plaatsingsovereenkomst.

Een wijziging in de capaciteit of het aantal van onze locaties kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan opvanglocaties. Door wijziging van de koppeling behoudt Bink zich het recht voor de opvanglocatie van kinderen te wijzigen.

#### Vervoer

Bink verzorgt het vervoer van de basisscholen gevestigd in de Hilversumse Meent naar de buitenschoolse opvang. De kosten voor dit vervoer zijn inbegrepen in het uurtarief.

#### Aanvragen van vakantiedagen

Om opvang tijdens de vakantie te kunnen garanderen dient u de vakantieopvang 4 weken vóór de vakantie aan te vragen.

#### Vakantieopvang (vakantiepakket)

De overeenkomst voor vakantieopvang loopt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst tot en met 31 december in hetzelfde kalenderjaar. Jaarlijks wordt de overeenkomst stilzwijgend voor een jaar verlengd tenzij voor 1 december schriftelijk is opgezegd, zie ook bepaling: Duur/einde overeenkomst en opzegging.

Er geldt een minimum afname van 10 opvangdagen (105 uur) per jaar. Het vakantiepakket kan (m.u.v. inzet tijdens studiedagen) alleen in hele dagen worden afgenomen.

Onder voorwaarde dat de capaciteit en de bezetting dit toelaten, kan gebruikgemaakt worden van opvang tijdens studiedagen. Niet opgenomen opvangdagen vervallen aan het einde van het kalenderjaar. Het vakantiepakket wordt in 12 maanden gefactureerd.

### Aanvulling op ARTIKEL 7 – Annulering

#### Annuleren

Tot de ingangsdatum van de plaatsing is er de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk of per e-mail te annuleren.

De annulering is pas geldig na een ontvangstbevestiging schriftelijk of per e-mail door Bink. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Bink van de schriftelijke (of e-mail) annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.

#### Annuleringskosten bso (m.u.v. vakantieopvang en tijdelijke plaatsen)

Tot een maand voor ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 50,00 per plaatsingsovereenkomst. Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van een maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst.

Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan een maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.

#### Annuleringskosten tijdelijke plaats

Annuleert u een tijdelijke plaats dan betaalt u € 50,00 administratiekosten per overeenkomst.

#### Annuleringskosten vakantiepakket

Overzicht annuleringskosten vakantiepakket		
	Tot 1 maand voor ingangsdatum van de overeenkomst	Vanaf 1 maand voor ingangsdatum van de overeenkomst
Tot en met 10 opvangdagen	€ 25,00	€ 80,00
Meer dan 10 opvangdagen	€ 50,00	€ 150,00

## *Aanvulling op ARTIKEL 8 – Plaatsingsgesprek*

### **Plaatsingsgesprek**

Ongeveer een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst vindt een plaatsingsgesprek plaats. Tijdens dit gesprek wordt het pedagogisch werkplan met bijbehorende ouderinformatie uitgereikt. Daarnaast wordt informatie verstrekt over de buitenschoolse opvang (bso) en worden vragen beantwoord en verwachtingen besproken.

### **Wanneer op de buitenschoolse opvang**

Een kind komt minimaal één keer, samen met een ouder, wanneer op de eigen stamgroep. Deze wenaafpraak valt samen met het plaatsingsgesprek. Soms zijn meerdere wenaafspraken nodig voordat een kind zich veilig genoeg voelt om zelfstandig op de bso te zijn.

## *Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst*

### **(Gedeeltelijke) opzegging van de overeenkomst**

- De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door een van de partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit is ook van toepassing bij een gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen of -uren).
- De overeenkomst voor het vakantiepakket kan worden beëindigd per de 1<sup>e</sup> of de 15<sup>e</sup> van de maand. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden bij het hoofdkantoor van Bink en is pas geldig na een schriftelijke (of e-mail) ontvangstbevestiging door Bink.
- Na (gedeeltelijke) beëindiging van de plaats op een bso-vestiging kan op dezelfde vestiging pas na 3 maanden weer een nieuwe plaatsingsovereenkomst worden aangegaan of (in het geval van gedeeltelijke beëindiging) een uitbreiding van de plaatsingsovereenkomst plaatsvinden.

## *Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid*

### **Kinderen met extra zorg**

Indien tijdens het kennismakingsgesprek – of gedurende de plaatsingsperiode – blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Bink zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

### **Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt**

Bink gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijksvacinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Bink zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te zeggen.

## *Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de ondernemer*

### **Aansprakelijkheid**

- Bink is nimmer aansprakelijk voor schade aan of zoekraken/vermissing/diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van Bink wordt gedekt.
- Bink is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.
- Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval sprake is van opzet en/of grove schuld van Bink, ter zake waarvan de bewijslast rust op de ouder.
- Ouders dienen Bink schadeloos te stellen voor – en te vrijwaren tegen – alle vorderingen tot schadevergoeding die derden tegen Bink instellen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

### **Overmacht**

- Bink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Bink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bink niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Bink van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kunnen doen gelden.
- In geval van overmacht zal Bink daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

## *Aanvulling op ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de ouder*

### **Doorgeven wijziging schooltijden**

Wanneer de schooltijden van uw kind wijzigen, dient u ons hierover onverwijld te informeren, zodat wij uw overeenkomst op de nieuwe schooltijden kunnen aanpassen. Dit geldt tevens wanneer uw kind op school overgaat van de onderbouw naar de bovenbouw.

### **Hoofdelijke aansprakelijkheid**

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van 2 of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn zij ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

## **De betaling / niet-tijdige betaling**

- Bink werkt met gemiddelde uren per maand. Dit betekent dat Bink de opvanguren in rekening brengt in 12 gelijke maandbedragen, onafhankelijk van het werkelijk aantal opvanguren in die maand.
- De factuur wordt maandelijks in de laatste week vóór de opvangmaand opgestuurd. De factuur is gebaseerd op de feitelijke gegevens op de 15e van de maand voorafgaand aan de factuurmaand. De factuur dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan, en wel vóór de 1e van de maand waarop de factuur betrekking heeft. Wijzigingen en/of veranderingen na de 15e van de maand worden achteraf gefactureerd of gecrediteerd. De betalingstermijn van in rekening gebrachte wijzigingen en/of veranderingen bedraagt zeven dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- Het is mogelijk om een automatische incassomachtiging af te geven. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven op de 28e van de maand vóór de desbetreffende factuurmaand.
- Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Bink, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is/zijn de ouder(s) van rechtswege in verzuim. Als ook na het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning binnen 7 dagen geen betaling heeft plaatsgevonden, is Bink genoodzaakt incassomaatregelen te treffen. De buitengerechte-lijke kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van de ter incasso aangeboden vordering – met een minimum van € 48,40 – en komen voor rekening van de ouder(s).

## **Betalingsverplichting bij ziekte**

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan 2 maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt Bink met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats.