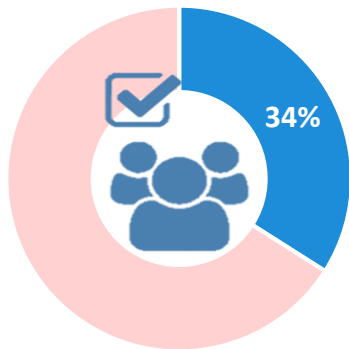


# Onderzoek klanten 2016

## Bink kinderopvang

### Resultaten en Benchmark



### RESPONS

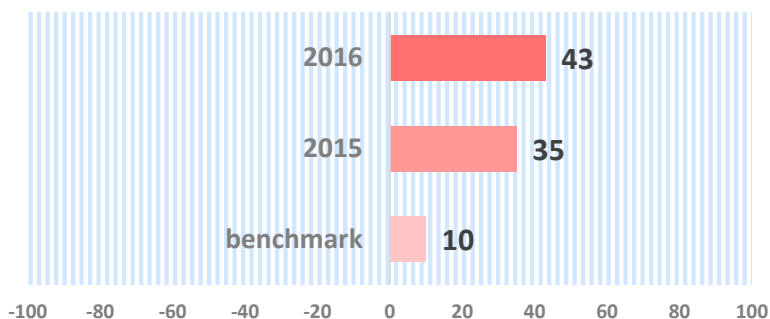
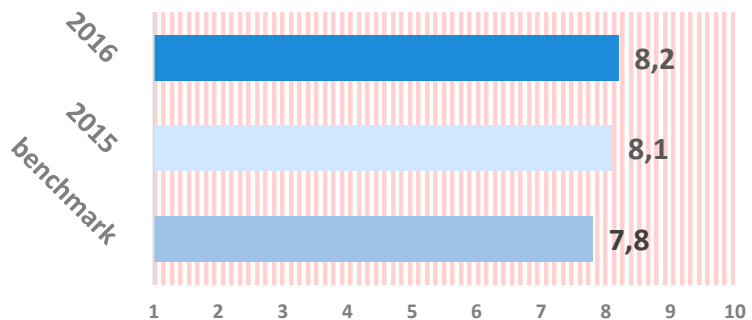
De respons van het onderzoek is **34%**. Dit is voldoende voor een betrouwbaar beeld.

In 2015 was de respons 32%.

### EINDCIJFER

"Welk eindcijfer geeft u aan de opvang van uw kind door Bink?"

Gemiddeld is dit een **8,2**. Op locatieniveau varieert dit van een **7,0** tot een **9,3**.



### NPS (aanbevelen)

De Net Promotor Score is **43**. Er zijn dus 43% meer Promotors dan Criticasters.

In 2015 was de NPS 35.

## Vergelijk met de landelijke Kinderopvang Benchmark

Alleen de onderwerpen waarmee een vergelijk kan worden gemaakt zijn hieronder opgenomen. In de benchmark is er bij het onderwerp “speelmogelijkheden” geen onderscheid naar binnen/buiten.

In de kolom “Bink scores” zijn arceringen aangebracht. Hoger dan de benchmark is **groen**, lager is **roze** (marge is 0,1 punt). Gelijk aan de benchmark (+0,1 / -0,1) is niet gearceerd.

	BINK TOTAAL	BENCHMARK TOTAAL
De informatie over de plaatsingsmogelijkheden	7,8	7,7
De informatievoorziening van de organisatie via de website	7,8	7,4
De deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,3	8,0
De aandacht voor de ontwikkeling van uw kind	8,0	7,7
Het aanbod aan (passende) activiteiten voor uw kind	8,1	7,7
De aanwezigheid van vertrouwde gezichten voor uw kind	8,2	7,9
De mate waarin uw kind zich prettig voelt op de opvang	8,4	8,2
De informatie die u over het welbevinden van uw kind krijgt	7,9	7,7
De inrichting/ uitstraling van de locatie	8,0	7,6
De veiligheid van de locatie	8,1	7,8
De speelmogelijkheden van de locatie binnen	8,2	7,9
De speelmogelijkheden van de locatie buiten	8,3	
De hygiëne van de locatie	7,8	7,5
De openingstijden van de locatie	8,3	8,0
Hoe waarschijnlijk is het dat u opvang op deze locatie zou aanbevelen aan familie/ bekenden? (NPS)	+43	+10
<b>Eindcijfer opvang kind door Bink</b>	<b>8,2</b>	<b>7,8</b>

	<b>BINK KDV</b>	<b>BENCHMARK KDV</b>
De informatie over de plaatsingsmogelijkheden	7,7	7,7
De informatievoorziening van de organisatie via de website	7,8	7,5
De deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,3	8,1
De aandacht voor de ontwikkeling van uw kind	8,1	7,9
Het aanbod aan (passende) activiteiten voor uw kind	8,1	7,8
De aanwezigheid van vertrouwde gezichten voor uw kind	7,8	7,8
De mate waarin uw kind zich prettig voelt op de opvang	8,4	8,3
De informatie die u over het welbevinden van uw kind krijgt	8,1	7,9
De inrichting/ uitstraling van de locatie	8,2	7,7
De veiligheid van de locatie	8,3	8,0
De speelmogelijkheden van de locatie binnen	8,2	8,0
De speelmogelijkheden van de locatie buiten	8,5	
De hygiëne van de locatie	7,9	7,7
De openingstijden van de locatie	8,3	8,0
Hoe waarschijnlijk is het dat u opvang op deze locatie zou aanbevelen aan familie/ bekenden? (NPS)	+47	+28
<b>Eindcijfer opvang kind door Bink</b>	<b>8,2</b>	<b>7,9</b>

	<b>BINK BSO</b>	<b>BENCHMARK BSO</b>
De informatie over de plaatsingsmogelijkheden	8,0	7,7
De informatievoorziening van de organisatie via de website	7,9	7,3
De deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,3	7,8
De aandacht voor de ontwikkeling van uw kind	7,9	7,5
Het aanbod aan (passende) activiteiten voor uw kind	8,2	7,6
De aanwezigheid van vertrouwde gezichten voor uw kind	8,5	8,0
De mate waarin uw kind zich prettig voelt op de opvang	8,4	7,9
De informatie die u over het welbevinden van uw kind krijgt	7,8	7,5
De inrichting/ uitstraling van de locatie	8,0	7,5
De veiligheid van de locatie	8,0	7,6
De speelmogelijkheden van de locatie binnen	8,2	7,7
De speelmogelijkheden van de locatie buiten	8,2	
De hygiëne van de locatie	7,6	7,4
De openingstijden van de locatie	8,5	8,0
Hoe waarschijnlijk is het dat u opvang op deze locatie zou aanbevelen aan familie/ bekenden? (NPS)	+44	-2,0
<b>Eindcijfer opvang kind door Bink</b>	<b>8,2</b>	<b>7,7</b>

	BINK PSZ	BENCHMARK PSZ
De informatie over de plaatsingsmogelijkheden	7,5	7,4
De informatievoorziening van de organisatie via de website	7,3	7,4
De deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,2	8,2
De aandacht voor de ontwikkeling van uw kind	8,1	8,0
Het aanbod aan (passende) activiteiten voor uw kind	8,1	8,0
De aanwezigheid van vertrouwde gezichten voor uw kind	8,5	8,3
De mate waarin uw kind zich prettig voelt op de opvang	8,5	8,4
De informatie die u over het welbevinden van uw kind krijgt	7,8	7,8
De inrichting/ uitstraling van de locatie	7,6	7,7
De veiligheid van de locatie	8,0	8,0
De speelmogelijkheden van de locatie binnen	8,0	7,9
De speelmogelijkheden van de locatie buiten	7,9	
De hygiëne van de locatie	7,8	7,8
De openingstijden van de locatie	7,6	7,7
Hoe waarschijnlijk is het dat u opvang op deze locatie zou aanbevelen aan familie/ bekenden? (NPS)	+23	+21
<b>Eindcijfer opvang kind door Bink</b>	<b>8,0</b>	<b>8,0</b>