



Samen groeien met plezier bij voorschoolse en buitenschoolse opvang Avonturijn

Welkom bij Avonturijn!

In dit pedagogisch werkplan staat wat de belangrijkste afspraken zijn op deze vestiging zoals onze openingstijden, de indeling van de groepen, hoe de dagen zijn ingedeeld, activiteiten en wat te doen bij ziekte. Dit werkplan hoort bij het pedagogisch beleid van Bink. Het pedagogisch beleid kun je vinden op de website van Bink.

Contactgegevens

vestigingsmanager: Eline Teterissa

adres: De Melkfabriek 3 1221 CE Hilversum

telefoonnummer: 035-6468184

e-mailadres: managerbso-avonturijn@binkkinderopvang.nl

Onze vestiging

In de voormalige monumentale Melkfabriek is nu buitenschoolse opvang Avonturijn gevestigd. De bso is onderdeel van de brede school, met daarnaast een kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en basisschool. In de brede school willen we de ontwikkelingskansen van de jeugd van 2 tot 13 jaar vergroten en beter op hun talenten inspelen. Samen zorgen wij voor een doorlopende pedagogische lijn en een gevarieerd aanbod van activiteiten. Avonturijn is voor alle kinderen van basisschool Avonturijn en de jongere kinderen (gr. 1 t/m 5) van de Lorentzschool. De oudere kinderen van deze school gaan naar bso Heidepark.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	1 van 29

Inhoudsopgave

Samen groeien met plezier bij voorschoolse en buitenschoolse opvang	1
1-Handig om te weten!	4
Kennismaken en wennen	4
Brengen en ophalen	5
Wanneer zijn we open?	6
Afwezigheid doorgeven	6
Vakantiedagen, ruilen en extra dagen	6
Wat doen we als een kind ziek wordt?	7
Wat doen we als een kind een ongelukje krijgt?	7
2-Een dag op de voorschoolse en bso	8
Start van de (mid)dag	8
Eten, drinken, trakteren en allergieën	9
Feest op de bso	10
Activiteiten en spel	10
Huiswerk	12
Samen met kinderen: Kinderparticipatie	12
Bij ons op Avonturijn	12
Spelen binnenshuis	12
Spelen in de tuin of op het speelplein	13
Onze buitenruimte	13
Samen spelen: Vriendjes en vriendinnetjes	14
Van A naar B: Het vervoer	14
Activiteiten buiten de bso	16
En dan weer naar huis	17
3-Samen groeien met plezier – Ouders, het kind en de mentor	18
Wat hebben we beleefd vandaag?	18
Samen met school	19
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld	19
4-Zo werken wij – Onze pedagogische uitgangspunten	20
Emotionele veiligheid en geborgenheid	20
Ruimte en Uitdaging	21
Positief zelfbeeld	22
Samen met anderen en Respect	22
5-Samen met ouders	24
De oudercommissie: samen denken, praten en doen	24
Met ouders in gesprek	24
6-Voorschoolse en bso Avonturijn : De groepen en de medewerkers	25
De basisgroep	25

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	2 van 29

Activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen	25
Samenvoegen	25
Samenvoegen in vakanties	26
Clusteren.....	26
Opvangen in een tweede basisgroep	26
Op naar een nieuwe basisgroep	26
Openingstijden en afwijken van de beroepskracht-kindratio (bkr)	27
Welke taal spreken we?	27
Op Avonturijn praten we Nederlands met de kinderen.....	27
Binkers: Wie werken er bij Bink?	27
Medewerkers, opleiding en training	27
Medewerkers in opleiding, de Bink Academie	28
Vrijwilligers	29

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	3 van 29

1-Handig om te weten!

Bij de voorschoolse opvang (vso) starten kinderen op een rustige wijze hun dag voordat de school begint. Op de bso brengen kinderen na een schooldag of in de vakantie en tijdens dagen dat de school gesloten is, hun vrije tijd door. Zowel de vso als de bso is een plek waar kinderen zich thuis voelen, waar ze volop kunnen spelen, plezier maken en waar zij zich kunnen ontwikkelen.

Kennismaken en wennen

In het eerste gesprek met ouders en verzorgers¹ nemen we de tijd om elkaar te leren kennen en om elkaar te informeren. We maken afspraken met ouders om de overgang naar de nieuwe omgeving goed te laten verlopen, zodat hun kind zich bij ons veilig gaat voelen. Ook informeren we ouders wie de mentor is van hun kind. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker aan wie ouders vragen kunnen stellen over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. De mentor maakt afspraken met ouders over het wennen.

Gemiddeld duurt een wenperiode ongeveer twee weken waarin het kind en de ouders geleidelijk kunnen wennen aan de nieuwe situatie. Een vaste pedagogisch medewerker, bij voorkeur de mentor, begeleidt het kind daarbij. Wennen is vaak maatwerk. Het kind is vanaf de eerste opvang dag hele middagen welkom en in overleg met ouders, of afhankelijk van de behoefte van het kind, wijken we hiervan af.

Ouders gaan op de eerste opvangdag met hun kind vanuit school mee naar de bso. De mentor maakt met ouders afspraken hoelang ze op de groep blijven of hoe laat ze hun kind komen ophalen.

Tijdens het wennen kijkt de mentor goed hoe een kind zich voelt door bijvoorbeeld zo veel mogelijk in het zicht van het kind te blijven en het in contact met andere kinderen te brengen. Als mentor benoem je wat je doet en wat er om een kind heen gebeurt. Ook benoemt de mentor de emoties die ze ziet bij een kind, waardoor het kind zich begrepen en veilig voelt. Op deze manier went een kind aan de nieuwe situatie en heeft het aandacht voor het spelen en voor wat er in de groep gebeurt.

¹ In het pedagogisch werkplan noemen we ouders waar we vanzelfsprekend ouders en verzorgers bedoelen.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	4 van 29



We geven ouders altijd ruimte om naast de haal- en brengmomenten telefonisch te informeren hoe het met hun kind gaat. Als het nodig is maken we in overleg met ouders aangepaste afspraken over het wennen. Als de wenperiode voorbij is, bespreken we met de ouders hoe zij en hun kind deze hebben ervaren.

Brengen en ophalen

vso

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 07.30 uur en 08.00 uur

bsv

Kinderen worden door medewerkers van Bink van school opgehaald en door ouders weer opgehaald bij de bsv vanaf 16.30 uur. Kinderen worden tijdens schoolvakanties en studiedagen gebracht tussen 8.00 uur en 9.30 uur.

Als ouders hun kind na 9.30 uur willen brengen of voor 16.30 uur willen ophalen, dan kan dat, maar we vragen aan ouders of ze dit vooraf willen doorgeven. We houden er dan rekening mee dat het kind niet net midden in een activiteit zit of dat we een activiteit buitenshuis hebben. Om 18.30 uur, sluit bsv Avonturijn.

Als ouders een keer niet zelf hun kind kunnen ophalen, vragen we om dit aan ons door te geven. Dit kan via Mijn Bink, het digitale ouderportaal. We geven een kind niet zonder toestemming van de ouder aan iemand anders mee.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bsv		
Printdatum:		Pagina:	5 van 29

Wanneer zijn we open?

vso

vso Avonturijn is open tijdens schooldagen op maandag en met dinsdag van 07.30 uur tot 08.30 uur.

bso

bso Avonturijn is open tijdens schooldagen van maandag tot en met vrijdag van 13.45 uur tot 18.30 uur.

Bso Avonturijn is open tijdens schoolvakanties en studiedagen van school van maandag tot en met vrijdag van 08.00 uur tot 18.30 uur.

Onze vso en bso zijn bijna het hele jaar geopend. Een aantal dagen in het jaar zijn wij gesloten. De sluitingsdagen vind je op de website.

Afwezigheid doorgeven

We vragen ouders om door te geven als hun kind niet komt. De pedagogisch medewerkers kunnen dan bijvoorbeeld ook de andere kinderen vertellen dat een kind er die dag niet zal zijn. Ouders kunnen de afwezigheid doorgeven via Mijn Bink.

Vakantiedagen, ruilen en extra dagen

Vrij besteedbare dagen

Ouders krijgen per kind ieder kalenderjaar een aantal vrij besteedbare dagen. Hoeveel dagen dat zijn, hangt af van de persoonlijke situatie. Bij het alles-in-éénpakket krijgt de ouder per kind voor elke vaste opvangdag tijdens schoolweken 10 vrij besteedbare dagen per kalenderjaar.

Deze dagen kunnen naar eigen inzicht worden ingezet tijdens vakanties, studiedagen van school, overige schoolsluitingsdagen en als extra dag tijdens schoolweken. Dit kan op iedere dag van de week, ook al is dat niet de vaste opvangdag.

Ouders kunnen een ruildag aanvragen via Mijn Bink. Aan de hand van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers bepalen we of de aanvraag wordt toegekend of niet.

Het ruilen van een dag kan binnen één week voor, in dezelfde week of binnen één week na de afwezige opvangdag. Een dag in week 7 kan dus geruild worden met een dag uit week 6, 7 of 8. Het aanvragen van een ruildag kan maximaal 14 dagen vóór de aangevraagde dag via

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	6 van 29

Mijn Bink. Via Mijn Bink laten we weten of het ruilen van de dag mogelijk is. Aan het ruilen zijn geen kosten verbonden.

Ouders kunnen ook een extra dag of dagdeel aanvragen, naast de vaste opvangdagen. Of er een plaats beschikbaar is op de aangevraagde dag hangt af van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen de extra opvang aanvragen maximaal 14 dagen vóór de aangevraagde dag via Mijn Bink. De kosten voor de extra opvang dag worden automatisch verrekend met de vrij besteedbare dagen. Als het tegoed van de vrij besteedbare dagen volledig is gebruikt, dan worden de kosten voor de extra opvangdag automatisch gefactureerd.

Voor het kind is het fijn dat de ruildag of extra dag op de eigen groep plaatsvindt, waar ook de bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Als er op de eigen groep geen plaats beschikbaar is, maar op een andere groep wel, dan kunnen we het kind die dag op de andere groep plaatsen. Hiervoor vragen we wel schriftelijk toestemming van de ouder.

Wat doen we als een kind ziek wordt?

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang of ziek naar de opvang komt, kijken we allereerst naar het algemene beeld, oftewel naar het welbevinden van het kind. Voelt het kind zich ziek en/of wijst het gedrag van het kind erop dat het ziek is? Denk daarbij aan pijn aangeven, hongerig zijn, veel huilen, koorts hebben, regelmatig overgeven, diarree hebben en niet willen eten en/of drinken. Als een kind ziek is, dan heeft het veel aandacht nodig. Op de bso kan een ziek kind niet de aandacht krijgen die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen op de groep. Dat is zowel voor het zieke kind als voor de andere kinderen op de groep niet fijn. Voor de pedagogisch medewerkers is dit een onprettige werksituatie. Daarom geldt dat als een kind niet kan meedoen aan het dagprogramma, we de ouder vragen het kind op te halen.

Wij volgen in het *Beleid zieke kinderen* van Bink de richtlijnen van de GGD. Deze informatie staat ook op onze website.

Wat doen we als een kind een ongelukje krijgt?

Bij kleine ongevallen of als er medische hulp nodig is, bellen we de ouder direct en overleggen we wie met het kind naar de arts gaat. In spoedeisende situaties bellen we 112 en informeren we de ouder zo spoedig mogelijk. Totdat ouders zelf aanwezig zijn, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	7 van 29

2–Een dag op de voorschoolse en bso

Start van de (mid)dag

Als ouders 's ochtends hun kind brengen begroeten de pedagogisch medewerkers de kinderen enthousiast en zijn ze in de nabijheid van de aanwezige kinderen.

De kleuters worden door de pedagogisch medewerker naar hun klas gebracht. De medewerker doet, indien nodig, overdracht naar de desbetreffende leerkracht. De kinderen van groep 3 t/m 8 van de Lorentzschool worden tot aan de voordeur gebracht en gaan zelfstandig naar hun klas. De kinderen van groep 3 t/m 8 van de school Avonturijn gaan zelfstandig naar de klas. De medewerker loopt, na het wegbrengen van de kleuters, langs de betreffende klassen ter controle.

We halen de kinderen op schooldagen met de fiets, met bus en lopend van de Lorentzschool (locatie 't Hoffplein om 13.45 uur en locatie de hoofdlocatie om 14.00 uur) en ook lopend van de Avonturijn. Doordat er verschillende scholen verbonden zijn aan de bso komen kinderen na schooltijd op verschillende tijden in groepjes binnen. De Lorentzschool is op alle dagen op hetzelfde moment uit. De school Avonturijn is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14.15 uur uit en op woensdag om 12.30 uur uit.

vso

Als ouders 's ochtends hun kind brengen begroeten de pedagogisch medewerkers ze enthousiast en zijn ze in de nabijheid van de al aanwezige kinderen. De kinderen krijgen de gelegenheid om vrij te spelen of doen mee aan een gezelschapsspel. Kinderen komen op verschillende momenten binnen en de tijd tijdens de vso is kort, om die reden worden geen speciale activiteiten aangeboden.

bso

We ontvangen de kinderen op hun basisgroep, waar we wat eten en drinken en vragen hoe hun dag is geweest. Zo voelen kinderen zich welkom en gezien.

We vertellen het programma van de dag en maken de activiteiten kenbaar via het activiteitenbord op de groep. De kinderen kunnen vervolgens een activiteit kiezen en kiezen met wat en met wie ze gaan spelen. Het gezamenlijk moment vindt zoveel mogelijk plaats in kleine groepjes, zodat ieder kind aan bod kan komen en kinderen niet lang op elkaar hoeven te wachten.

Elke dag bieden we verschillende activiteiten aan, binnen en buiten. Veel van de activiteiten staan open voor alle kinderen. Sommige activiteiten bieden we voor één leeftijdsgroep aan,

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	8 van 29

bijvoorbeeld sportactiviteiten, waarbij het belangrijk is dat kinderen op hetzelfde niveau kunnen spelen.

Aan het eind van de middag komen ouders op verschillende tijden hun kind weer ophalen. De kinderen melden zich af op hun eigen groep, voordat ze naar huis gaan. Op vrije dagen en in de vakanties is er een speciaal activiteitenprogramma.

De pedagogisch medewerker zorgt dat de speelruimte er uitnodigend en uitdagend uitziet, waardoor kinderen zin krijgen om te gaan spelen. Er ligt divers speelmateriaal gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden klaar. Ieder kind start de dag op zijn eigen manier. Sommige kinderen gaan direct spelen, andere kinderen willen misschien bij de pedagogisch medewerker zitten of samen met de pedagogisch medewerker iets ondernemen. Bij het halen en brengen is er ruimte voor ouders om belangrijke informatie over hun kind met de pedagogisch medewerker te bespreken. Momenten van afscheid nemen komt op de bso met name voor op studie- en/of vakantiedagen en bij de vso. Afscheid nemen is niet altijd makkelijk. We vragen ouders om afscheid te nemen vanaf de plek waar hun kind op dat moment speelt. Zo blijft het beter betrokken in zijn spel. Maar als een kind wil zwaaien bij het raam of de deur, dan kan dat.

Eten, drinken, trakteren en allergieën

Samen aan tafel: lekker & gezond

In de ochtend en in de middag krijgen kinderen een gezond tussendoortje zoals fruit of groente en/of een cracker met beleg. Op woensdag, of als de kinderen om een andere reden eerder uit school zijn en als de bso een hele dag open is, lunchen we tussen de middag met een broodmaaltijd en krijgen de kinderen water, melk of thee te drinken.

Voor samen eten nemen we de tijd en we maken er een gezellig moment van. We voeren gesprekken met de kinderen en stimuleren de kinderen om ook met elkaar te praten. Kinderen zitten in een kleine groep met een pedagogisch medewerker aan een gedekte tafel. Het is een moment waarbij we de kinderen betrekken door ze te laten helpen bij het tafeldekken of afruimen. Tijdens het eten krijgen kinderen de gelegenheid om zo veel mogelijk zelf te doen. Ze kunnen nieuwe smaken proeven en ze leren keuzes te maken in wat en hoeveel ze eten. Op deze manier stimuleren we de ontwikkeling.

De pedagogisch medewerker bespreekt met de ouders wat ze prettig vinden als het gaat om het eetpatroon van hun kind. We vragen ouders om ons te informeren als een kind een dieet volgt of allergisch is voor bepaalde voedingsstoffen, zodat we daar rekening mee kunnen houden. We bestellen eventuele speciale producten bij onze leverancier. Als onze leverancier

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	9 van 29

deze producten niet kan leveren dan vragen we ouders om deze zelf mee te nemen. Vervolgens kunnen ouders met de bon de gemaakte kosten terugkrijgen.

In ons voedingsbeleid houden we ons aan de richtlijnen van het Voedingscentrum. We letten erop dat er zo min mogelijk suiker, zout, kleur-, geur- en smaakstoffen in de voeding zitten en zo min mogelijk verzadigde vetten.

Feest op de bso



Als ouders het leuk vinden vieren we de verjaardag van hun kind op de bso. Het jarige kind staat in het middelpunt en mag trakteren. We vragen ouders om te zorgen voor een gezonde traktatie of een traktatie in de vorm van een klein cadeautje (bijvoorbeeld kleurpotloden of vouwblaadjes) voor de kinderen op de eigen groep. Het uitdelen gebeurt vlak voor of na een eetmoment, op die manier worden de tanden niet extra belast. Als de traktatie te veel is of niet past binnen een verantwoorde gezonde traktatie, kunnen we ervoor kiezen om een deel van de traktatie aan de kinderen mee naar huis te geven.

Bij feesten of bijzondere dagen kijken we soms een beetje af van het bestaande voedingsbeleid en bieden we bijvoorbeeld ook pepernoten, koekjes of een ijsje aan.

Activiteiten en spel

Een uitnodigende en uitdagende omgeving is nodig om spelenderwijs de wereld en de eigen talenten te ontdekken. Spelen en meedoen met activiteiten kan bij ons op verschillende plekken. In de eigen of andere basisgroepsruimte, in andere ruimten zoals de hal, de gymzaal of buiten. De pedagogisch medewerkers hebben oog voor alle kinderen.

Kinderen spelen zelfstandig en doen mee aan begeleide groepsactiviteiten. Het speelmateriaal is divers en gericht op de verschillende interesses en ontwikkelingsgebieden. Het activiteiten aanbod is afwisselend met altijd een buiten- of sport- en spelactiviteit en biedt uitdaging aan kinderen van alle groepen en leeftijden.

Op het activiteitenbord zien kinderen welke activiteiten die dag worden aangeboden. Zo bedenken ze bij binnenkomst alvast wat ze die middag of dag willen doen. Het activiteitenbord is ook handig voor ouders om te zien wat we aan activiteiten hebben aangeboden.

Naast het vrij spel en de begeleide groepsactiviteiten op de vestigingen zijn er ook extra bijzondere activiteiten. Onze activiteitencoördinator organiseert een programma van activiteiten voor alle groepen en leeftijden. Voorbeelden hiervan zijn: muziek-, lees- en

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	10 van 29

speelprojecten, dans- en bewegingsprojecten, toneel, techniek of creatieve projecten. Verder zoeken we actief samenwerking met partners op cultureel en maatschappelijk vlak. In samenwerking met deze partners bieden we regelmatig cursussen en workshops aan op het gebied van bijvoorbeeld muziek, toneel, beeldende kunst en sport.

In de zomervakantie organiseren we (thema)weken met extra veel leuke en bijzondere buitenactiviteiten. Vooraf maken we een programma met een ruim aanbod aan activiteiten binnenshuis en enkele daarbuiten.

Bewegen met plezier

Bewegen door middel van sport en spel krijgt bij ons veel aandacht. We stimuleren het plezier en het sportief samenspelen. Onze sportcoördinator ontwikkelt het sport-, spel- en beweegbeleid voor al onze vestigingen en zorgt ook voor de opleiding en begeleiding van onze sportleiders. De sportleiders op hun beurt verzorgen een aantrekkelijk en afwisselend sport- en spelaanbod voor de kinderen van verschillende leeftijden en houden rekening met hun motorische vaardigheden.

Tijdens de bso zijn kinderen in de gelegenheid hun A-zwemdiploma te halen. We regelen gratis het vervoer naar diverse zwembaden en begeleiden de kinderen voor, tijdens en na de zwemles. Kinderen kunnen vanaf 4,5 à 5 jaar worden geplaatst.

In sommige gevallen organiseren we ook gratis het vervoer naar sportclubs.

Op onze website kun je meer lezen over zwemmen en sporten tijdens de bso.

Wijs met media

Lezen, luisteren, kijken, spelen en doen. Het kan allemaal met digitale media. We hebben duidelijke afspraken en een goede balans als het gaat om het gebruik van internet, sociale media, mobiele telefoons, televisie, tablets en (spel)computers. De pedagogisch medewerkers selecteren computerspellen op basis van leeftijd en zonder agressie én op onze internetaansluiting zit een veiligheidsfilter. Over het gebruik van de mobiele telefoon door kinderen maken we afspraken met ouders.

Op sommige groepen is een televisie aanwezig, dit bieden we zeer beperkt aan. Bijvoorbeeld aan het eind van de dag en bij bijzondere gebeurtenissen zoals het Sinterklaasjournaal of de Olympische Spelen. In schoolweken kijken we in principe geen film of televisie. Een enkele keer maken we een uitzondering, bijvoorbeeld op een regenachtige lange middag. Tijdens de vakanties kijken we af en toe een film.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	11 van 29

Huiswerk

Ouders informeren de pedagogisch medewerker wanneer het nodig is om kinderen te stimuleren hun huiswerk te maken. De kinderen krijgen de gelegenheid om op een rustige plek hun huiswerk te maken.

Samen met kinderen: Kinderparticipatie

We betrekken kinderen zoveel mogelijk bij de bso. Als kinderen met ideeën komen proberen we daarbij aan te sluiten. We gaan flexibel met ons aanbod om en soms geven ook de weersomstandigheden aanleiding om ons programma aan te passen.

Op verschillende manieren, passend bij de leeftijd en de situatie, betrekken we kinderen bij de keuzes en voorbereiding van de activiteiten. We informeren hen over wat er gaat gebeuren, vragen wat ze van iets vinden of wat ze willen. We overleggen samen, kinderen kunnen soms meebeslissen en soms of helemaal zelfstandig een besluit nemen.

Bij ons op Avonturijn

Op Avonturijn hebben we 5 groepsruimten elk met een op de leeftijd gerichte inrichting. De Verkenners en Schatzoekers hebben verschillende speelhoeken, de Pioniers heeft een atelier gedeelte. De Avonturiers heeft een leeshoek, een chillkamer en een gamekamer, De Ontdekkers huizen in het atelier en hebben een chill/gamekamer. Tevens is er een speelzaal welke gebruikt wordt voor drama-, sport- en spelactiviteiten. De buitenruimte met zandbak, wiebelbrug, duikelrek en glijbaan biedt uitdaging voor verschillende leeftijden.

Spelen binnenshuis

Op de voorschoolse en bso zit ieder kind in een basisgroep die het verlaat als hij of zij op een andere plek wil spelen of aan een activiteit mee wil doen.

De jongste kinderen vinden in principe alles wat ze nodig hebben in hun eigen basisgroepsruimte. Zij vinden het soms nog fijn om in de eigen vertrouwde basisgroep te spelen. Vanuit pedagogisch oogpunt vinden we het ook belangrijk dat kinderen uitdaging wordt geboden en hun zelfredzaamheid wordt vergroot. We bieden de kinderen daarom de mogelijkheid om zelfstandig op ontdekking uit te gaan in de gehele bso en geven hun de keuzevrijheid om in een andere groepsruimte aan een bepaalde activiteit mee te doen. Zo kunnen de kinderen van de Verkenners 1 en 2, Schatzoekers en Pioniers bij elkaar op de groep spelen. Ook de kinderen van Avonturiers 1 en 2 en Ontdekkers kunnen bij elkaar op de groep spelen als de groepsgrootte dit toelaat.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	12 van 29

Kinderen ontwikkelen hun eigen spel en er ontstaan spontaan activiteiten. De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig om kinderen op weg te helpen of extra faciliteiten aan te bieden. Het spelen in de speelzaal is altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

Spelen in de tuin of op het speelplein

Binnen spelen is anders dan buiten spelen. Buiten hebben de kinderen meer gelegenheid om te bewegen en bewegen is de motor van ontwikkeling. Daarom gaan we zo vaak als mogelijk naar buiten met de kinderen. Ook bij een beetje regen of een beetje kou kleden we de kinderen goed aan en gaan we naar buiten. We stimuleren het buitenspelen omdat buitenlucht en licht gezond zijn voor kinderen en bewegen belangrijk is voor de algehele ontwikkeling van kinderen.

Onze buitenruimte

Het plein is voorzien van een wiebelbrug, duikelrekken, een speelhuisje met glijbaan, meerdere wilgenhutjes, knikkerpotjes, een tafeltennistafel en een zandbak. Daarnaast is er voldoende rijdend materiaal en zandspeelgoed. Naast het plein is een voetbalveld met doeltjes en een basket gelegen. Dit plein is eigendom van de vve van de Melkfabriek en vrij toegankelijk voor buurtkinderen en de bso.

Spelen buitenshuis

Op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag kunnen we gebruik maken van de sporthal van het Lucent College (voormalig college De Opmaat) aan de Larenseweg. Op loopafstand is de speeltuin (Wegaplein) aan de Eemnesserweg gelegen waar we met enige regelmaat spelen.

Tijdens het kennismakingsgesprek vragen we ouders toestemming voor dit soort kleine uitstapjes.

Bij activiteiten buitenshuis maken we duidelijke afspraken over begeleiding en vervoer. We passen het aantal pedagogisch medewerkers aan op het aantal kinderen en het soort activiteit. Zwemmen is bijvoorbeeld 1 op 5, maar fietsen we 1 op 7 en zijn we altijd met 2 medewerkers.

Bij een uitstapje heeft de pedagogisch medewerker altijd een mobiele telefoon bij zich. De pedagogisch medewerkers dragen kleding van Bink zodat zij herkenbaar zijn. De kinderen dragen een hesje van Bink over hun eigen kleding, zodat ze goed zichtbaar blijven voor de pedagogisch medewerkers en anderen.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	13 van 29

Samen spelen: Vriendjes en vriendinnetjes

Soms vinden kinderen het leuk om te spelen met vriendjes of vriendinnetjes van school die niet naar de bso gaan. Dit kan ook op de bso als de groepsgrootte het toelaat. We maken net als thuis duidelijke afspraken en hebben de contactgegevens van de ouders.

Thuis bij een vriendje of vriendinnetje spelen terwijl het eigenlijk een bso-dag is kan ook. Dit horen we het liefst vooraf. Als deze wens bij het ophalen van school spontaan opkomt, dan gaat het kind eerst mee naar de bso. Dit doen we om te voorkomen dat de andere kinderen lang bij school moeten wachten tot er afspraken zijn gemaakt. Op de bso hebben we telefonisch contact met ouders en maken afspraken.



Als een kind oud genoeg is om zelf te mogen beslissen om na schooltijd met een vriendje of vriendinnetje mee te gaan, dan vragen wij ouders hiervoor schriftelijke toestemming.

Ook in de vakanties is het mogelijk om een vriend(innet)je dat normaal geen gebruik maakt van de bso mee te nemen. Dit kan wanneer een kind minimaal drie dagen per week naar de bso komt en is afhankelijk van de groepsgrootte en de geplande activiteiten. We berekenen geen kosten voor een vriend(innet)je die een enkele keer doordeweeks of in vakanties meekomt naar de bso.

Van A naar B: Het vervoer

Een belangrijke taak voor de vso en bso is het brengen en ophalen van de kinderen van school en vaak ook het brengen van kinderen naar bijvoorbeeld een sportclub of een andere activiteit buiten de bso. We noemen dit het vervoer.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	14 van 29

Bij bso Avonturijn worden de kinderen van school opgehaald door pedagogisch medewerkers, chauffeurs die in dienst zijn van Bink, of door een professioneel taxibedrijf met vaste chauffeurs. De kinderen van de Lorentzschool, locatie Van 't Hoffplein gaan met de fiets of met het busje van Bink naar de bso. De kinderen van de Lorentzschool, locatie Hoofdlocatie gaan lopend of met de fiets naar de bso. De kleuters van de school Avonturijn worden door een pedagogisch medewerker uit de klas opgehaald. De kinderen van groep 3 t/m 8 lopen zelfstandig naar de bso. De kinderen van de vso worden door de pedagogisch medewerkers lopend of op de fiets naar school gebracht. Het complete vervoersbeleid is op aanvraag in te zien. Onderstaand een samenvatting van de belangrijkste punten uit ons vervoersbeleid.

Bink-busjes

De bso's hebben eigen bussen om kinderen te vervoeren. De pedagogisch medewerkers en chauffeurs zijn op de hoogte van de afspraken met scholen en de route. Zij hebben met goed gevolg een ANWB-rijtest afgelegd voor het rijden in een bus.

Regels in de bus zijn:

- stoelverhogers gebruiken;
- maximaal acht kinderen in de bus;
- altijd veiligheidsgordels om;
- wachten met uitstappen tot de leiding dit aangeeft;
- geen fietsen mee in de bus.

Lopen

Regels voor het lopen zijn:

- kinderen lopen voor de leiding uit, indien er meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig zijn lopen de kinderen tussen de leiding in;
- kinderen kijken of ze veilig kunnen oversteken, maar wachten tot de leiding aangeeft dat ze dit ook gezamenlijk kunnen doen;
- met de hele groep in een rechte lijn oversteken;
- we lopen door tijdens het oversteken;
- twee aan twee lopen als de pedagogisch medewerker dat afsprekt (afhankelijk van leeftijd, route en groep);
- we lopen altijd dezelfde route van school naar de vso/bso.

Regels voor het fietsen onder begeleiding zijn:

- bij fietsen in een groep, fietsen de kinderen achter elkaar of indien mogelijk met z'n tweeën naast elkaar;

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	15 van 29

bij begeleiding van twee pedagogisch medewerkers fietsen de kinderen tussen de leiding in, dus één pedagogisch medewerker voorop en een pedagogisch medewerker als laatste; kinderen gaan niet bij elkaar achterop; bij het oversteken geeft de voorste pedagogisch medewerker aan wanneer dit kan en blokkeert tijdens het oversteken de weg voor doorgaand rijverkeer; kinderen wachten aan de overkant op elkaar, totdat de basispositie (pedagogisch medewerker voor en achter) weer ingenomen is; bij begeleiding van één pedagogisch medewerker (max. 10 kinderen) fietst de pedagogisch medewerker afhankelijk van de samenstelling van de groep voor of achteraan; de pedagogisch medewerkers dragen Veilig Verkeer-hesjes.

Kinderen mogen zelfstandig fietsen als ouders daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Dit heeft te maken met verschillen in ervaring, vaardigheden en verantwoordelijkheden van kinderen en wensen van ouders. Als er met een uitstapje gefietst wordt, doen we dat bij voorkeur met kinderen vanaf acht jaar en ouder, met toestemming van de ouders. Hierbij kijken we ook naar de individuele vaardigheid en verantwoordelijkheid van het kind.

Taxi

Incidenteel halen we kinderen op met de taxi. Er is begeleiding vanuit de bso aanwezig tijdens een taxirit, tenzij ouders toestemming hebben gegeven om zelfstandig met de taxi te rijden of zelf taxivervoer hebben geregeld.

Activiteiten buiten de bso

We stellen veiligheid voorop en hebben daarom duidelijke afspraken voor begeleiding bij het vervoer:

- voor kinderen van vier tot zeven jaar: één begeleider op zeven kinderen; dit is ook afhankelijk van de inhoud van de activiteit;
- voor kinderen vanaf zeven jaar: één begeleider op tien kinderen (afhankelijk van samenstelling groep);
- kinderen dragen een pet, sticker, T-shirt of hesje met Bink-logo.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	16 van 29



Bedrijfskleding

De medewerkers dragen herkenbare kleding, tijdens activiteiten buiten de bso, op het schoolplein en tijdens het vervoer. We dragen jassen of shirts met het Bink–logo.

En dan weer naar huis

De dag op de bso sluiten we af door het gedag zeggen. We weten dan ook welke kinderen zijn opgehaald.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	17 van 29

3-Samen groeien met plezier – Ouders, het kind en de mentor

Wat hebben we beleefd vandaag?

De dagelijkse belevenissen van de kinderen delen we via Mijn Bink en vertellen we als ouders hun kind komen halen.

Mentor

Alle pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de verzorging en begeleiding van alle kinderen. Daarnaast heeft elk kind een vaste pedagogisch medewerker als mentor. De mentor is het aanspreekpunt bij vragen over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. De mentor voert minimaal één keer per jaar een observatie uit als onderdeel van ons kindvolgsysteem en maakt daar een verslag van.

Met behulp van ons observatie-instrument Welbevinden en Betrokkenheid observeren we het kind. We kijken we naar het welbevinden, hoe het speelt en hoe het zich ontwikkelt. Na een observatie nodigen we de ouder uit voor een gesprek waarin de mentor vertelt wat zij en haar collega's hebben gezien en horen we graag hoe ouders vinden dat het met hun kind gaat. Als het nodig is bespreekt de mentor wat we kunnen doen om het welbevinden te verbeteren en/of de ontwikkeling van een kind te stimuleren. Ouders krijgen het observatieverslag mee. Als ouders daar behoefte aan hebben kunnen zij altijd tussen de jaarlijkse observaties door een afspraak maken voor een gesprek met de mentor.

Soms verloopt de ontwikkeling anders dan verwacht. Ook dan gaan we in gesprek om te onderzoeken hoe we kunnen zorgen voor een optimale begeleiding van het kind. Zo nodig vragen we hulp van het team pedagogiek. Het team pedagogiek bestaat uit pedagogen en pedagogisch coaches die regelmatig op de vestigingen aanwezig zijn en de pedagogisch medewerkers continu coachen en trainen. Het kan ook zijn dat we in een gesprek met ouders adviseren om een externe deskundige te raadplegen, zoals bijvoorbeeld een logopedist, een kinderfysiotherapeut, Centrum voor Jeugd & Gezin, een orthopedagoog of de jeugdarts van het consultatiebureau.

Bink heeft ook een samenwerking Trompendaal en Youké. Specialistische medewerkers van deze organisaties kunnen de pedagogisch medewerkers en/of kinderen op de groep ondersteunen of extra begeleiden.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	18 van 29

Samen met school

De vestigingsmanager heeft contact met de aan de vso en bso verbonden scholen. De vestigingsmanager maakt afspraken over de vakantiedata en studiedagen. Ook geeft de manager aan de school door welke kinderen op welke dagen naar de bso gaan. Met de leerkracht spreken we de plek af waar we de kinderen ophalen. Wij zijn verantwoordelijk voor de kinderen na overdracht door de leerkracht. Als de Bink-medewerker bij het uitgaan van de school nog niet aanwezig is (een uitzonderlijke situatie), dan wacht de leerkracht met de kinderen op school en neemt contact op met de vestiging.

De vestigingsmanager heeft regelmatig overleg met de school over de samenwerking en gemaakte afspraken. Soms is het prettig om het beleid of de manier van werken te overleggen met de school. Als er aanleiding voor is, uitsluitend in overleg met de ouders, overleggen we met de school over individuele kinderen.

Als ouders na het kinderdagverblijf geen gebruikmaken van de bso van Bink, worden de gegevens van het kind na maximaal twee jaar vernietigd. Zie hiervoor ook onze Privacyverklaring.

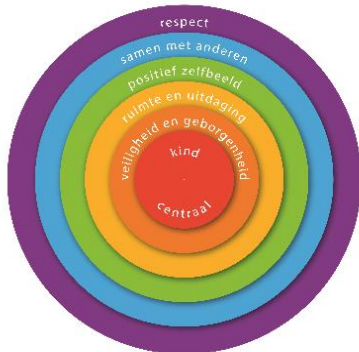
Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Bij de zorg voor kinderen hoort ook de aandacht voor het onderwerp kindermishandeling en huiselijk geweld. Bink heeft, zoals de wet het voorschrijft, een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De stappen in de meldcode volgen wij bij vermoedens of signalen van mishandeling en verwaarlozing.

Als wij daar aanleiding toe zien gaan we in gesprek met ouders over dit gevoelige onderwerp. We gaan altijd uit van het delen van de zorg, zonder oordeel en met als doel om het welbevinden van je kind te verbeteren.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	19 van 29

4-Zo werken wij – Onze pedagogische uitgangspunten



Onze pedagogische uitgangspunten hebben we weergegeven in een cirkel en dat is niet voor niets. De basis is de binnenkant: het kind centraal. Vervolgens is ons eerste doel het creëren van veiligheid en geborgenheid. Pas als die behoefte is vervuld kan het kind zelfvertrouwen krijgen, goede relaties met anderen aangaan en zich verder ontwikkelen.

Emotionele veiligheid en geborgenheid

Een belangrijke basis voor kinderen om tot ontwikkeling te komen is dat zij zich emotioneel veilig en geborgen voelen. Dit betekent onder andere dat kinderen weten waar zij aan toe zijn en dat het kind voelt dat verschillende emoties er mogen zijn. Pedagogisch medewerkers reageren op een passende wijze op de kinderen, laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren hier adequaat op. Naar kinderen wordt op een sensitieve en responsieve wijze gereageerd. Dit doen zij door bijvoorbeeld woorden te geven aan een situatie. Een kind is jarig, staat met zijn traktatie in zijn handen en vertelt enthousiast over het verjaardagsfeestje dat hij heeft gehad. De pedagogisch medewerker gaat bij het kind zitten en zegt: “Gefeliciteerd met je verjaardag! Ik zie een heel blij gezicht, je hebt het echt naar je zin gehad, hè. Vertel eens wat voor traktatie heb je meegenomen?”

In de praktijk is in het gedrag van de pedagogisch medewerker continu terug te zien hoe emotionele veiligheid en geborgenheid aan kinderen geboden worden. Een mooie praktijksituatie is wanneer kinderen voor het eerst naar de bso gaan. In deze situaties biedt de pedagogisch medewerker betrokkenheid en nabijheid door het kind te volgen en de gevoelens van het kind te benoemen. De pedagogisch medewerker helpt het kind door te vertellen hoe de middag eruitziet en wat het kan doen. De pedagogisch medewerker vertelt het nieuwe kind bijvoorbeeld: “Wanneer je jouw jas aan de kapstok hangt, dan mag je hier je handen wassen. Daarna gaan we aan tafel om iets te eten en te drinken.” De pedagogisch medewerker blijft tijdens het handen wassen bij het kind en loopt daarna mee naar de tafel. Gedurende de middag blijft de pedagogisch medewerker in de nabijheid van het kind en is beschikbaar wanneer het kind ondersteuning vraagt.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	20 van 29

Ruimte en Uitdaging

Wanneer kinderen zich vrij in de ruimte kunnen bewegen en op avontuur kunnen gaan, draagt dit bij aan hun ontwikkeling. Het speel- en spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. Er zijn afspraken over het gebruik van specifieke materialen, zoals bijvoorbeeld scharen en gereedschap. Pedagogisch medewerkers zorgen dat de kinderen bekend zijn met de afspraken. Op de meeste vestigingen zijn pictogrammen op speelgoedbakken en kasten bevestigd, zodat herkenbaar is waar welk speelgoed is. Dit stimuleert ook het zelfstandig opruimen. Pedagogisch medewerkers volgen de spelinitiatieven van kinderen en reiken materialen aan die aansluiten bij het spel of juist verrijkend zijn.

Een pedagogisch medewerker volgt de avonturen van de kinderen door goed te kijken. Soms kiest de pedagogisch medewerker ervoor om te benoemen wat er gebeurt, dit ook om de taalontwikkeling te stimuleren.

Op alle groepen is de inrichting aangepast op de spel- en ontwikkelingsbehoefte van de verschillende leeftijden. Zo zijn er hoeken, waarin kinderen samen tot spel kunnen komen. De pedagogisch medewerkers kunnen het spel van de kinderen bewust verrijken door materialen aan te reiken of door (leer)vragen te stellen. Pedagogisch medewerkers kijken vanaf een afstand naar het spel van de kinderen en maken een bewuste keus om het spel te verrijken of de kinderen niet te 'storen' in hun spel.

Op de jongste groep zijn drie vier- en vijfjarige kinderen in de keukenhoek aan het spelen. Zij zijn druk met het maken van avondeten. De pedagogisch medewerker volgt het spel en kiest ervoor het spel te verrijken door te vragen wat ze gaan eten en of de tafel dan ook gedekt moet worden. Ze vraagt welke materialen er nodig zijn om de tafel te dekken. In deze situatie ontdekken en leren kinderen met elkaar.

Op een andere groep is een aantal zeven- en achtjarigen intensief een bouwwerk van Lego aan het maken. Ze bespreken met elkaar hoe het eruit moet zien en zoeken de legostenen uit die ze nodig hebben. De pedagogisch medewerker volgt het spel een tijdje en besluit dat ze niets hoeft toe te voegen. Ondertussen ziet de pedagogisch medewerker dat een kind alleen op de bank een boek leest. Het kind lijkt verdiept in het boek en ze besluit het kind niet te storen. Na tien minuten kijkt ze of het kind nog aandachtig leest of dat het behoefte heeft aan een andere activiteit.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	21 van 29

Positief zelfbeeld

Een positief zelfbeeld ontwikkelen is van belang voor kinderen. Veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen kunnen opdoen draagt hieraan bij. Dit is helpend bij het omgaan met allerlei (sociale) situaties en omstandigheden waar kinderen ook later mee te maken krijgen. Pedagogisch medewerkers hebben invloed op het bieden van een omgeving waarin kinderen dit kunnen leren. Dit begint al op jonge leeftijd. Pedagogisch medewerkers bieden kinderen activiteiten aan waarbij zij aansluiten bij het ontwikkelingstempo en –niveau van de kinderen. Ook geven pedagogisch medewerkers op een passende wijze steun bij het ontdekken en verrijken van spel.

Een situatie die pedagogisch medewerkers dagelijks meemaken en waarin bovenstaande heel mooi naar voren komt is een kind dat initiatief toont om een gezelschapsspel te willen doen. Het kind loopt met het spel naar de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker reageert positief op dit spelinitiatief en gaat met het kind aan tafel zitten. Het kind benoemt wat er tijdens het spel gebeurt. De pedagogisch medewerker reageert weer op wat het kind vertelt. Ondertussen schuiven meerdere kinderen aan tafel aan. Ook deze kinderen krijgen de gelegenheid om mee te spelen. De pedagogisch medewerker stimuleert de interactie en sociaal gedrag tussen de kinderen doordat de pedagogisch medewerker het spel begeleidt. Ze vraagt bijvoorbeeld wie aan de beurt is of benoemt dat een kind rustig op zijn beurt heeft gewacht.

Samen met anderen en Respect

De groep op de vso en bso is een fantastische plek voor kinderen om met en van elkaar te leren. Wij vinden het belangrijk dat kinderen met elkaar groeien en ook dat zij ervaren en leren welke waarden en normen we in de samenleving met elkaar uitdragen. Wij zien een actieve rol voor ons om kinderen te leren omgaan met elkaar en bieden hun een veilige omgeving waarin zij kunnen oefenen met sociale vaardigheden en in aanraking komen met algemeen aanvaarde normen en waarden. Dit doen pedagogisch medewerkers onder andere door op een positieve wijze onderlinge contacten tussen kinderen te stimuleren en aan te moedigen. Dit kan door bijvoorbeeld een groepsactiviteit aan te bieden, maar ook door bij negatieve interacties tussen kinderen hun de ruimte te geven om dit zelf op te lossen. De pedagogisch medewerker kijkt mee en ondersteunt wanneer dit nodig is.

In de praktijk is een sociaal leermoment goed te herkennen tijdens een eet- en drinkmoment. Voordat we aan tafel gaan zorgt de pedagogisch medewerker dat alle kinderen van tevoren weten dat er aan tafel wordt gegaan. Dit kunnen pedagogisch medewerkers op verschillende manieren doen, bijvoorbeeld door langs de kinderen te gaan en te vertellen dat we zo aan tafel gaan. Ook kan er een liedje worden gezongen of worden kinderen al betrokken bij het dekken van de tafel. Wanneer alle kinderen aan tafel zitten mogen zij zelf kiezen of ze bijvoorbeeld een cracker, een rijstwafel of ontbijtkoek willen

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	22 van 29

eten. Hun zelfstandigheid stimuleren we ook doordat kinderen tijdens lunchmomenten zelf hun brood mogen smeren. Pedagogisch medewerkers kijken goed naar de kinderen en bieden waar nodig de gewenste hulp.

Tijdens het eten wordt de interactie tussen de kinderen gestimuleerd doordat de pedagogisch medewerker de kinderen uitnodigt om te vertellen over hun belevenissen en ervaringen. Hierbij stelt de pedagogisch medewerker vragen en betreft ook de andere kinderen door bijvoorbeeld (open) vragen te stellen. Ondertussen is de pedagogisch medewerker sensitief op de non-verbale en verbale signalen van de kinderen. De pedagogisch medewerker bevestigt dat zij het kind heeft gezien en/of gehoord door verbaal te reageren, oogcontact te hebben of te knikken. Naast dat er gegeten wordt met elkaar, oefenen kinderen ook op hun beurt wachten. Onder andere doordat er gelegenheid is om de beurt iets te vertellen, maar ook door het wachten op de ondersteuning van een pedagogisch medewerker bij bijvoorbeeld het brood smeren.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	23 van 29

5–Samen met ouders

De oudercommissie: samen denken, praten en doen

Elke vestiging met vijftig kindplaatsen of meer streeft ernaar een oudercommissie te hebben. Als een vestiging minder dan vijftig kindplaatsen heeft of als er geen oudercommissie is, dan organiseren we een alternatieve ouderraadpleging.

In de commissie zit een aantal ouders als afgevaardigden die de belangen van alle ouders op de vestiging behartigen. De oudercommissie denkt mee en adviseert over beleidsmatige en praktische zaken op de vestiging. Jaarlijks worden bijvoorbeeld het beleid en de afspraken rondom veiligheid en gezondheid met de oudercommissie besproken. Maar zij kunnen ook meehelpen bij het organiseren van een ouderavond en andere festiviteiten. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement. De oudercommissie komt gemiddeld drie à vier keer per jaar bij elkaar en heeft overleg met de vestigingsmanager.

Naast de oudercommissies per vestiging is er ook een centrale oudercommissie. De oudercommissie van de vestiging heeft mandaat gegeven aan de centrale oudercommissie om onderwerpen die voor alle vestigingen van Bink gelden te behandelen. Voorbeelden hiervan zijn het pedagogisch beleid en het algemene voedingsbeleid.

Met ouders in gesprek

We doen er alles aan om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden en waar nodig te verbeteren. Als ouders ergens niet tevreden over zijn, dan gaan we allereerst in gesprek om er samen uit te komen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, is er een klachtenregeling. Alle informatie hierover kunnen ouders vinden op de website van Bink.

Geschillencommissie Kinderopvang

Als ouders niet tevreden zijn over de afhandeling van een klacht en er met de directie niet uitkomen kunnen zij hun klacht voorleggen bij het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag of aanmelden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie hierover staat ook op de website van Bink.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	24 van 29

6–Voorschoolse en bso Avonturijn : De groepen en de medewerkers

De basisgroep

Op iedere basisgroep werken vaste pedagogisch medewerkers. Zij kennen de kinderen goed en zorgen voor de juiste begeleiding. Bink werkt met het online ouderportaal ‘Mijn Bink’, waarin bijzonderheden van alle kinderen staan genoteerd.

Ook stellen we ouders via ‘Mijn Bink’ tijdig op de hoogte van vakanties of (langdurige) afwezigheid van één van de vaste pedagogisch medewerkers en wordt de naam van de vervanger vermeld. Op die manier is voor ouders inzichtelijk gedurende welke periode er wordt afgeweken van het basisrooster.

Bij hoge uitzondering, wanneer het niet anders kan en alleen na overleg en met toestemming van de ouders, plaatsen we het kind in twee groepen. Dit gebeurt alleen als het om een tijdelijke, overzienbare periode gaat.

Naam basisgroep VSO	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
vso	4 t/m 12 jaar	10	1
Naam basisgroep BSO	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Verkenners 1	4–6 jaar	20	2
Verkenners 2	4–6 jaar	10	1
Pioniers	4–6 jaar	20	2
Schatzoekers	4–6 jaar	20	2
Avonturiers 1	5–7 jaar	20	2
Avonturiers 2	5–7 jaar	20	2
Ontdekkers	7+	24	2

Activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen

Wanneer er een gezamenlijke activiteit wordt georganiseerd waar meer dan dertig kinderen aan deelnemen, zorgen we ervoor dat er van verschillende basisgroepen vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. En zorgen we ervoor dat de beroepskracht-kindratio in orde is.

Samenvoegen

Het kan voorkomen dat basisgroepen op een vaste dag worden samengevoegd, wanneer deze niet volledig zijn bezet. Op deze vestiging kunnen de groepen Verkenners 1 en 2, Schatzoekers en Pioniers en Avonturiers 1 en 2 samengevoegen op woensdag en vrijdag.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	25 van 29

Samenvoegen in vakanties

In vakanties en op studiedagen komt het voor dat we groepen samenvoegen die tijdens de reguliere dagen niet samenvoegen. Dit communiceren we tijdig naar kinderen en ouders, zodat iedereen op de hoogte is van de groepssamenstelling bij het versturen van het programma.

Clusteren

In vakanties en op studiedagen komt het voor dat we kinderen van meerdere vestigingen op één van de vestigingen opvangen. Dit noemen we clusteren. Wanneer hier sprake van is, zijn ouders op de hoogte. Ook communiceren we naar kinderen en ouders wat de groepssamenstelling is.

Opvangen in een tweede basisgroep

Voor het kind is het fijn dat de ruildag of extra dag op de eigen groep plaatsvindt, waar ook de bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Als er op de eigen groep geen plaats beschikbaar is, maar op een andere groep wel, dan kunnen we het kind die dag op de andere groep plaatsen. Hiervoor vragen we wel schriftelijk toestemming van de ouder.

Soms plaatsen we kinderen in een andere groep dan de eigen basisgroep. We sluiten daarbij aan bij de behoefte van kinderen. We letten op de samenstelling van de groep kinderen zoals het aantal kinderen in combinatie met leeftijdsopbouw, de interesses, het activiteitenaanbod en vriendjes en vriendinnetjes. We vragen ouders schriftelijke toestemming voor het opvangen van kinderen in een tweede basisgroep. Dit is altijd een overeengekomen periode.

Op naar een nieuwe basisgroep

Wanneer een kind overgaat naar een volgende groep heeft het tijd nodig om te wennen. Tijdens het wennen werken de huidige en nieuwe groep nauw samen. De mentor van de huidige groep gaat mee met de eerste wenaafspraken. Zij is voor het kind een vertrouwd persoon. Ook vertelt ze aan haar collega belangrijke informatie over het kind.

Als een kind nog niet bekend is op de groep beginnen we met ongeveer een uur spelen op de nieuwe groep. We volgen het kind heel goed en als het kind aangeeft terug te willen naar de eigen groep, dan kan dat. Geleidelijk blijft het kind langer op de nieuwe groep. Met de ouder bespreken we hoe het wennen is gegaan.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	26 van 29

Openingstijden en afwijken van de beroepskracht-kindratio (bkr)

Op de bso mag voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (bkr). Op die momenten moet minimaal de helft van het aantal medewerkers aanwezig zijn.

Op schoolvrije dagen, wanneer kinderen langer dan 10 uur worden opgevangen, mag in totaal maximaal drie uur worden afgeweken van de bkr.

	Tijdstippen waarop niet wordt afgeweken van de bkr	Tijdstippen waarop wordt afgeweken van de bkr
Maandag t/m	8.00 – 8.30	8.30 – 9.30
	9.30 – 12.30	12.30 – 13.30
Vrijdag	13.30 – 16.45	16.45 – 17.45
	17.45 – 18.30	

Welke taal spreken we?

Op Avonturijn praten we Nederlands met de kinderen.

Binkers: Wie werken er bij Bink?

Medewerkers, opleiding en training

Bij Bink vinden we duurzame ontwikkeling van medewerkers belangrijk. Jaarlijks stellen we op basis van ons beleid deskundigheidbevordering een opleidingsplan samen. Hierin staan verschillende trainingen, cursussen en workshops, die de deskundigheid van de medewerkers bevorderen ten behoeve van pedagogische kwaliteitsverbetering en/of persoonlijke ontwikkeling.

Daarnaast krijgt duurzame professionalisering van de pedagogisch medewerkers vorm door coaching-on-the-job door de pedagogisch coach. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in hun pedagogisch handelen onder andere door beeldcoaching en pedagogisch inhoudelijke begeleiding van werk- en teamoverleggen en het aanbieden van workshops. De vestigingsmanagers worden op hun beurt begeleid door onze pedagogen, die in dienst zijn bij Bink.

We volgen nieuwe kennis en inzichten vanuit verschillende vakgebieden (pedagogiek, psychologie, onderwijs) nauwgezet en we passen deze zo mogelijk toe in de pedagogische

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	27 van 29

praktijk. Dit draagt bij aan het bewaken en borgen van de pedagogische kwaliteit op de groepen.

Medewerkers in opleiding, de Bink Academie

Bij Bink werken studenten van verschillende niveaus en opleidingen. Het merendeel volgt een opleiding voor een diploma die kwalificeert om te mogen werken in de kinderopvang. Dat kan een BOL (beroeps opleidende leerweg)- of een BBL (beroepsbegeleidende leerweg)-traject zijn.

De BOL-student is altijd boventallig. De behaalde competenties bepalen wat de student zelfstandig op de groep mag doen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde collega. Bij dit leertraject zijn het opleidingsinstituut, de werkbeleider op de groep en de praktijkopleider betrokken. Met elkaar en de student stellen zij vast welke taken en verantwoordelijkheden de student krijgt. Het kan voorkomen dat een BOL-student (minimaal tweede leerjaar) incidenteel en in vakanties ingezet kan worden op de groep. Dit zal altijd met een ervaren vaste collega zijn. Zowel het opleidingsinstituut (overgangsbewijs van leerjaar één naar twee) als de leidinggevende, werkbegeleider en praktijkopleider hebben dan vastgesteld dat de student onder bepaalde voorwaarden (zie o.a. Cao Kinderopvang) ingezet mag worden op de groep.

De BBL-student start altijd boventallig op de groep. Afhankelijk van de behaalde competenties zal de student gefaseerd steeds meer intallig naast een gediplomeerde collega werkzaam zijn. De behaalde competenties bepalen de taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student. Deze taken en verantwoordelijkheden komen steeds meer overeen met de werkzaamheden van de gekwalificeerde pedagogisch medewerker. Deze registreren we in een volgsysteem (feedback/faseformulieren). Dit is inzichtelijk voor de GGD-toezichthouder. Samen met de student, werkbegeleider, leidinggevende en praktijkopleider stellen we vast waar de student zit in zijn leerproces.

Als extra aanvulling op de opleiding biedt Bink de Gordon-communicatiemethode aan, geven we training met betrekking tot kindermishandeling en huiselijk geweld, cursussen EHBO van het Rode Kruis en worden studenten gecoacht met beeldcoaching.

Verder zijn er stagiair(e)s die voor een periode een maatschappelijke of een oriënterende stage komen lopen. Zij zijn nooit alleen met de kinderen maar altijd onder toezicht van een gediplomeerde medewerker. Op de bso mogen de stagiair(e)s:

- binnen en buiten spelen met de kinderen
- beken voorlezen;
- spelletjes doen;

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	28 van 29

- assisteren tijdens de maaltijd;
- helpen met huishoudelijke en groepsondersteunende taken.

Vrijwilligers

Naast stagiaires zijn er bij Bink ook soms vrijwilligers werkzaam. Deze vrijwilligers helpen bij de dagelijkse werkzaamheden binnen de groep en zijn daarmee ook betrokken bij de kinderen, door bijvoorbeeld samen een boek te lezen of activiteit te ondernemen. De wijze waarop een vrijwilliger wordt ingezet, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, is opgenomen in het vrijwilligersbeleid van Bink. Daarnaast wordt er met iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst opgesteld waarin onder andere de taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen. De vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet.

Achterwacht

In principe zijn er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig op de vestiging. Wanneer er één pedagogisch medewerker aanwezig is, is de ondersteuning van deze medewerker door een andere volwassene geregeld. De (vervangend) vestigingsmanager is telefonisch bereikbaar. Een nadere vestiging specifieke beschrijving van de achterwachting is opgenomen in het werkplan Veiligheid en Gezondheid van de vestiging.

Onderdeel van:	manager handboek	Datum laatste wijziging:	19-07-2021
Titel:	Pedagogisch handboek vso en bso		
Printdatum:		Pagina:	29 van 29