Pedagogisch werkplan voor de peuterspeelzaal

Samen groeien met plezier bij peuterspeelzaal Speeldoos

Welkom bij Speeldoos

In dit pedagogisch werkplan staat beschreven hoe een dag op deze vestiging eruitziet en hoe de groepen zijn ingedeeld. Ook informatie over de belangrijkste afspraken zoals onze openingstijden, activiteiten en wat te doen bij ziekte staan in dit pedagogisch werkplan. Dit werkplan hoort bij het pedagogisch beleid van Bink. Het pedagogisch beleid en meer over de pedagogische bloem kun je vinden op de website van Bink.

Contactgegevens

Adres: Augustinushof 61A 1216 LD Hilversum
Telefoonnummer: 0356217020
e-mailadres: psz-speeldoos@binkkinderopvang.nl
vestigingsmanager: Dayenne van Os

Onze vestiging

Peuterspeelzaal Speeldoos is gevestigd in een voormalige kleuterschool. Het is een kleine, huiselijke vestiging waar iedereen elkaar kent. Ook kinderdagverblijf Speeldoos en buitenschoolse opvang Kerkelanden zijn gevestigd in dit pand. Dicht bij de peuterspeelzaal liggen twee basisscholen. Er is 1 groep met maximaal 16 kinderen.

Inhoudsopgave

1. Reilen en zeilen op de groep ... 3
Kennismaken en wennen ... 3
Brengen en ophalen ... 4
Wanneer zijn we open? ... 4
Afwezigheid doorgeven ... 4
Ruilen en extra dagen ... 5
Wat doen we als een kind ziek wordt? ... 5
Wat doen we bij een klein ongeval? ... 5
2. Een ochtend of middag op de peuterspeelzaal ... 6
Een voorspelbaar dagritme ... 6
Eten en drinken ... 7
Spelend ontdekken en onderzoeken ... 7
3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen ... 10
Mentor ... 10
Volgen van de ontwikkeling ... 10
Samenwerken met ouders ... 11
De overstap naar school ... 11
Samenwerking met de basisschool ... 12
4. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE) ... 13
Het programma ... 13
De groepsruimte ... 14
5. Inspraak van ouders ... 16
De oudercommissie ... 16
Met ouders in gesprek ... 16
6. De groep en de medewerkers ... 18
De stamgroep ... 18
Wie werken er bij Bink? ... 19

1. Reilen en zeilen op de groep

Kennismaken en wennen

In het eerste gesprek met ouders en verzorgers[1] nemen we de tijd om elkaar te leren kennen en om elkaar te informeren. We maken afspraken met ouders om de overgang naar de nieuwe omgeving goed te laten verlopen, zodat hun kind zich bij ons veilig gaat voelen. Ook informeren we ouders wie de mentor is van hun kind. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker aan wie ouders vragen kunnen stellen over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. De mentor maakt afspraken met ouders over het wennen.

Gemiddeld duurt een wenperiode ongeveer twee weken waarin het kind en de ouders kunnen wennen aan de nieuwe situatie. Een vaste pedagogisch medewerker, bij voorkeur de mentor, begeleidt het kind daarbij. Wennen is vaak maatwerk. Het kind is de eerste keer een uur welkom, daarna bouwen we op in overleg met ouders of afhankelijk van de behoefte van het kind wijken wij hiervan af.

Tijdens het wennen kijkt de mentor goed hoe een kind zich voelt door bijvoorbeeld zoveel mogelijk in het zicht van het kind te blijven en het in contact met andere kinderen te brengen. Als mentor benoem je wat je doet en wat er om een kind heen gebeurt. Ook benoemt de mentor de emoties die ze ziet bij een kind, waardoor het kind zich begrepen

[1] In het pedagogisch werkplan noemen we ouders waar we vanzelfsprekend ouders en verzorgers bedoelen.

voelt. Op deze manier went een kind aan de nieuwe situatie, voelt het zich veilig, heeft het aandacht voor het spelen en voor wat er in de groep gebeurt.

We geven ouders altijd ruimte om naast de haal- en brengmomenten telefonisch te informeren hoe het met hun kind gaat. Als het nodig is maken we in overleg met ouders aangepaste afspraken over het wennen. Gedurende de wenperiode bespreken we met de ouders hoe zij en hun kind deze hebben ervaren en passen we naar behoefte aan.

Wil je meer weten over wat we belangrijk vinden bij het wennen van jonge kinderen? In hoofdstuk drie van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Huisbezoek
Kinderen die extra begeleiding in hun ontwikkeling nodig hebben een VVE-indicatie en komen vier dagen per week naar de peuterspeelzaal. Met ouders van deze kinderen maken we een afspraak voor een bezoek aan huis. Het bezoek is vier tot zes weken nadat de kinderen bij de peuterspeelzaal zijn gestart. Ook met ouders van kinderen die al naar de peuterspeelzaal gaan en op een later moment in aanmerking komen voor een VVE-indicatie maken we een afspraak voor een huisbezoek.
Tijdens het bezoek maken we nader kennis, vertellen we elkaar welke verwachtingen we hebben en geven we informatie over het Uk & Puk-programma.

Brengen en ophalen
Kinderen kunnen worden gebracht tussen 8.15 uur en 8.30 uur en tussen 11.45 uur en 12.00 uur weer opgehaald worden bij de groepsdeur grenzend aan de tuin.
Als ouders een keer niet zelf hun kind kunnen ophalen, vragen we om dit aan ons door te geven. Dit kan via Mijn Bink, het digitale ouderportaal. We geven een kind niet zonder toestemming van de ouder aan iemand anders mee.

Wanneer zijn we open?
Speeldoos is open op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08.00 uur tot 12.00 uur.

Onze peuterspeelzalen zijn in de schoolweken geopend. In de schoolvakanties en een aantal dagen in het jaar zijn wij gesloten. De schoolvakanties en sluitingsdagen vind je op de website.

Afwezigheid doorgeven
We vragen ouders om door te geven als hun kind niet komt. De pedagogisch medewerkers zijn dan op de hoogte en kunnen dan bijvoorbeeld ook de andere kinderen vertellen dat een kind er die dag niet zal zijn. Ouders kunnen de afwezigheid doorgeven via Mijn Bink. De ontwikkeling van kinderen wordt het beste gestimuleerd wanneer kinderen alle afgesproken dagdelen naar de peuterspeelzaal komen. Voor kinderen met een VVE-indicatie betekent dit

vier ochtenden of middagen per week. Als een kind voor langere tijd niet aanwezig is, gaan we in gesprek met ouders.

Ruilen en extra dagen

Op de peuterspeelzaal komen kinderen op vaste dagen spelen. Een dagdeel ruilen of extra komen kan zeer incidenteel en alleen in overleg met de pedagogisch medewerker. Aan de hand van de groepsgrootte en de groepssamenstelling bepalen we of de aanvraag wordt toegekend. In de praktijk blijkt vaak dat we het aangevraagde dagdeel op de dag zelf pas kunnen beoordelen. Dit komt omdat we de afmelding van een ander kind vaak op de dag zelf ontvangen.

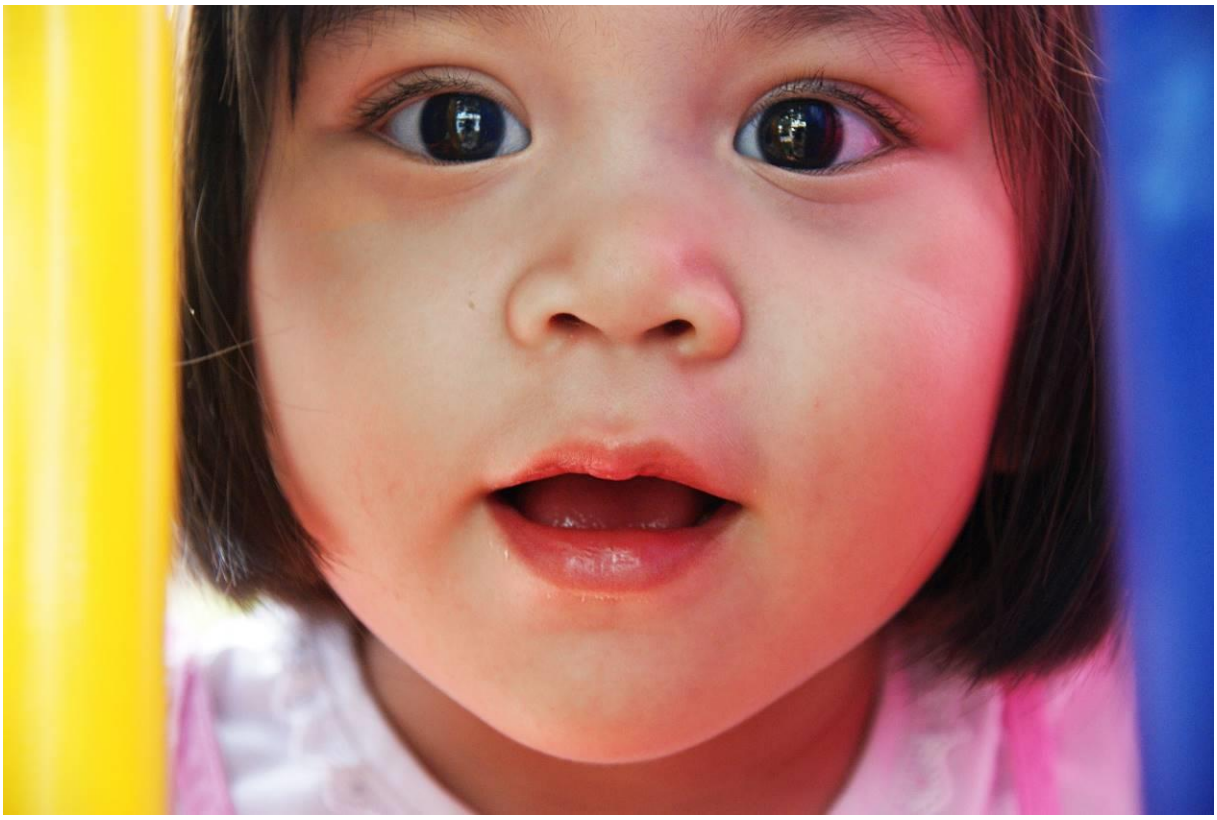
Wat doen we als een kind ziek wordt?

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang of ziek naar de opvang komt, kijken we allereerst naar het algemene beeld, oftewel naar het welbevinden van het kind. Voelt het kind zich ziek en/of wijst het gedrag van het kind erop dat het ziek is? Denk daarbij aan pijn aangeven, hangerig zijn, veel huilen, koorts hebben, regelmatig overgeven, diarree hebben en niet willen eten en/of drinken. Als een kind ziek is dan heeft het aandacht en zorg nodig. Op de peuterspeelzaal kan een ziek kind niet de aandacht en zorg krijgen die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen op de groep. Dat is zowel voor het zieke kind als voor de andere kinderen op de groep niet fijn. Daarom vragen we de ouders het kind op te halen, omdat het kind niet mee kan doen aan het dagprogramma. Als de ouder niet te bereiken is op het eigen telefoonnummer, dan bellen we het noodnummer dat in Mijn Bink door ouders is opgegeven. We vragen ouders bij wijziging van het eigen nummer en het noodnummer dit in Mijn Bink aan te passen.

Wij volgen in het *Beleid zieke kinderen* van Bink de richtlijnen van de GGD. Deze informatie staat ook op onze website.

Wat doen we bij een klein ongeval?

Bij kleine ongevallen zijn onze pedagogisch medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Is er medische hulp nodig, dan bellen we de ouder direct en overleggen we wie met het kind naar de arts gaat. In spoedeisende situaties bellen we 112 en informeren we de ouder zo spoedig mogelijk. Totdat ouders zelf aanwezig zijn, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.



2. Een ochtend of middag op de peuterspeelzaal

Een voorspelbaar dagritme

Een dagritme maakt de dag voorspelbaar voor kinderen en zorgt ervoor dat de peuterspeelzaal een vertrouwde plek wordt. De kring is een vast moment op de dag. We kijken samen met de kinderen wie er allemaal zijn, op deze manier leren de kinderen elkaars namen kennen. Een kind kan kiezen of het aan een groepsactiviteit mee wil doen of zelf vrij wil spelen. Door de dag heen volgen we een globaal ritme met vaste momenten van spelen, samen activiteiten doen, eten en drinken. Het dagritme staat globaal vast, want als de kinderen nog geboeid met hun spel bezig zijn, dan eten en drinken we iets later.

Over hoe de dag verloopt hebben we uitgebreider geschreven in ons pedagogisch beleid. In hoofdstuk drie van het pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Bij het brengen is er ruimte voor ouders om belangrijke informatie over hun kind met de pedagogisch medewerker te bespreken. Afscheid nemen is niet altijd makkelijk. We vragen ouders om afscheid te nemen vanaf de plek waar hun kind op dat moment speelt. Zo blijft het beter betrokken in zijn spel. Maar als een kind wil zwaaien bij het raam of de deur, dan kan dat.

Eten en drinken

Ouders geven hun kind een gezond tussendoortje mee van huis, zoals fruit of groente, eventueel aangevuld met een droge cracker of rijstwafel. In de ochtend of in de middag eten de kinderen het gezonde tussendoortje en krijgen ze water of lauwe thee te drinken.

Voor samen eten nemen we de tijd en we maken er een gezellig moment van. We voeren gesprekken met de kinderen en stimuleren de kinderen om ook met elkaar te praten. Kinderen zitten in een kleine groep met een pedagogisch medewerker aan tafel. Het is een moment waarbij we de kinderen betrekken door ze te laten helpen bij het uitdelen van de meegenomen bakjes of het opruimen van de bekers. Tijdens het eten krijgen kinderen de gelegenheid om zo veel mogelijk zelf te doen. Ze leren keuzes te maken in wat ze drinken en hoeveel ze eten.

We vragen ouders om ons te vertellen als hun kind een dieet volgt of allergisch is voor

Feest op de peuterspeelzaal

Als kinderen dat leuk vinden vieren we hun verjaardag op de peuterspeelzaal. Het jarige kind staat in het middelpunt en mag trakteren. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een traktatie om op te eten. Ouders mogen iets houdbaars meegeven, deze wordt uitgedeeld en aan kinderen mee gegeven om thuis verder te spelen.
Wil je meer weten over wat we belangrijk vinden bij het eten en drinken? In de hoofdstukken twee en drie van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Lichamelijke verzorging

Op de peuterspeelzaal gebruiken wij in principe geen potjes. Deze zijn minder hygiënisch dan het toilet, omdat ze lastig schoon te houden zijn. Op de peutergroepen hebben we speciale peutertoiletten, zodat kinderen zelfstandig naar het toilet kunnen. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen bij het zelfstandig naar het toilet gaan. Kinderen die een luier dragen verschonen we één keer en als daar aanleiding toe is verschonen we vaker.

Spelend ontdekken en onderzoeken

Een uitnodigende en uitdagende omgeving is nodig om spelenderwijs de wereld te ontdekken. Spelen en meedoen met activiteiten kan bij ons op verschillende plekken. In de eigen groepsruimte, in andere ruimten zoals de hal, een andere stamgroepruimte of buiten. Als een kind in een andere ruimte dan de stamgroep speelt, is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig.

Een kind leert door te spelen. Aan de hand van de thema's uit het voorschoolse programma Uk & Puk bieden we de kinderen naast het vrij spel ook groepsactiviteiten aan. In deze activiteiten staan één of twee ontwikkelingsgebieden centraal. Zo wordt de taal-spraakontwikkeling meestal gecombineerd met de motorische en zintuigelijke ontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling of de beginnende rekenprikkels. Tijdens het spel en de

activiteiten waar een kind aan meedoet volgen we het kind en kijken we goed hoe het kind zich ontwikkelt. We maken een inschatting of het nodig is om het spel te verrijken. We doen mee met het spel van de kinderen zonder het spel over te nemen. In de huishoek bijvoorbeeld, kunnen kinderen nieuwe woorden leren. Als een kind aan het koken is verrijken we het spel met taal. We benoemen we bijvoorbeeld wat in de pan zit: 'Hmmm, lekker je bent champignons aan het koken, dat lust ik wel.' Of in de bouwhoek wanneer kinderen een toren aan het bouwen zijn gebruiken we de woorden hoog en laag, op deze manier komen de kinderen in aanraking met rekenprikkels.
We houden we de ontwikkeling van de kinderen kind goed bij. We stemmen ons aanbod af op waar het kind nog in kan groeien om zich verder te ontwikkelen.

Bij ons peuterspeelzaal Speeldoos zijn verschillende speeltuintjes in de buurt aanwezig. Mochten we met de kinderen gaan wandelen krijgen zij een groen Bink vestje aan en hebben de pedagogische medewerksters een groene Bink jas aan.

Binnen
Binnen spelen gebeurt voornamelijk in de vaste groepsruimte en altijd in aanwezigheid van de pedagogisch medewerkers. Ook wanneer naast de vaste groepsruimte gebruik wordt gemaakt van een andere ruimte in de buurt van de groepsruimte, zorgen we voor een goede verdeling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker. We hebben een zandtafel in de hal staan en zetten regelmatig een klim- en klauterparcours op om ook aandacht te besteden aan de grove motoriek van kinderen.

In de tuin
Binnen spelen is anders dan buiten spelen. De buitenruimte geeft weer heel andere mogelijkheden om op onderzoek uit te gaan. Kinderen ontdekken hun fysieke mogelijkheden en onderzoeken wat ze kunnen doen met stenen, stokjes, water en zand. Als kinderen zelf een spel bedenken, schatten wij in wat de risico's zijn en grijpen niet te snel in. Kinderen leren van vallen en opstaan.

Onze buitenruimte
We hebben de beschikking over twee buitenruimten waar de kinderen kunnen spelen. In de buitenruimte aangrenzend aan de peuterspeelzaal staat een klimrek en een trampoline In de andere buitenruimte waar de kinderen veel spelen is er ene zandbak, een klimtoestel en ene glijbaan en zijn er verschillende paadjes aangelegd om te kunne fietsen.

Uitstapje in de buurt
In de buurt een wandeling maken met de kinderen gebeurt met veiligheidshekjes aan voor de kinderen en een herkenbare Binkjas aan voor de pedagogisch medewerkers.

Tijdens het kennismakingsgesprek vragen we ouders toestemming voor kleine uitstapjes. Bij grotere uitstapjes zoals een bezoek aan de bibliotheek, de speeltuin of kinderboerderij vragen we dat voor elke kind een ouder meegaat.

Spelend ontdekken en onderzoeken is een van onze vier pedagogische uitgangspunten. In hoofdstuk twee van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen

We volgen de ontwikkeling van elk kind met veel aandacht en spreken hierover met de ouders. We vertellen aan elkaar wat een kind heeft meegemaakt en hoe het gaat met het kind. Daarnaast communiceren we ook met ouders via de ouder-app 'Mijn Bink'. Ouders ontvangen algemene nieuwsbrieven vanuit Bink en nieuwsbrieven vanuit de vestigingen.

Mentor

Alle pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de verzorging en begeleiding van alle kinderen. Ieder kind heeft een eigen mentor, dat is één van de pedagogisch medewerkers. Ouders en kind maken kennis met de mentor tijdens het kennismakingsgesprek. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen stamgroep, die het kind regelmatig ziet.

Wil je nog meer weten wat je van een mentor kunt verwachten? In hoofdstuk vier van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling van kinderen volgen we, van kennismaking tot het afscheid, met ons kindvolgsysteem 'Samen Groeien'.

Twee keer per jaar observeert de mentor het kind in verschillende situaties. We nodigen ouders na elke observatie uit voor een gesprek en bespreken het observatieverslag met hen.

Als ouders of de mentor behoefte hebben om op andere momenten de ontwikkeling van het kind te bespreken, maken we een afspraak voor een tussentijds gesprek.

We werken resultaatgericht, dat betekent dat we de informatie uit de observaties over de ontwikkeling van kinderen gebruiken voor een passend aanbod aan de kinderen. De activiteiten sluiten aan bij wat kinderen nodig hebben om te groeien in hun ontwikkeling.

Soms laat een kind opvallend gedrag zien of is er om andere redenen extra aandacht en begeleiding nodig. Ook kan het zijn dat ouders zich zorgen maken om hun kind. We kunnen ouders hierbij ondersteuning bieden of de weg te vinden naar specialistischere ondersteuning.

Bink heeft ook een samenwerking Trompendaal en Youké. Specialistische medewerkers van die organisaties kunnen de pedagogisch medewerkers en/of je kind op de groep ondersteunen of extra begeleiden.

In ons pedagogisch beleid schrijven we meer over hoe we samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen. Je leest er over in hoofdstuk vier van het pedagogisch beleid.

Samenwerken met ouders

"Samen groeien met plezier", dat betekent ook samen met ouders. De voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is erop gericht om zowel thuis als op de peuterspeelzaal de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Door ook thuis actief te werken aan de ontwikkeling van kinderen, worden kinderen optimaal voorbereid op de basisschool. Samenwerken met ouders doen we door in gesprek te gaan over de kinderen, door de ouderbijeenkomst bij elk thema en door tips te geven waarmee ouders thuis met het thema aan de slag kunnen gaan.

Bij alle thema's horen activiteiten voor ouders om thuis met hun kind te doen. De activiteiten zijn gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden en op het samen spelen. De ontwikkelingsgebieden die aan bod komen zijn de taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de beginnende rekenprikkels. Bij de start van een nieuw thema nodigen we ouders uit om deel te nemen aan de startbijeenkomst op de peuterspeelzaal. Tijdens deze bijeenkomst gaan ouders een activiteit doen met hun eigen kind die betrekking heeft op het nieuwe thema en daarbij krijgen ze ook het nieuwe themakrantje met tips over liedjes, boeken of activiteiten die ze thuis samen met hun kind kunnen doen. Op de peuterspeelzaal wordt verwacht dat minimaal één ouder bij de ouderbijeenkomst aanwezig is. Soms nodigen we ouders ook uit om samen met de kinderen een thema af te sluiten.

De overstap naar school

Als kinderen vier jaar worden maken ze de overstap naar school. De mentor van de peuterspeelzaal nodigt ouders uit voor een eindgesprek. Tijdens dat gesprek ontvangen de

ouders een uitkomst van alle observatieverslagen die over het kind zijn gemaakt, samen met een geschreven overdracht voor de basisschool waar het kind naartoe gaat. Voor de leerkracht is het belangrijk om te weten hoe een kind zich de eerste jaren heeft ontwikkeld. Wij hebben een goed contact met de bij ons aangesloten basisscholen en vragen ouders toestemming te geven de observatieverslagen en de geschreven overdracht aan school te overhandigen. Heeft een kind een indicatie voor de peuterspeelzaal, dan vinden we het waardevol in een persoonlijk gesprek de overdracht aan de leerkracht toe te lichten, bijvoorbeeld als er opvallende ontwikkelingskenmerken of zorgen over de ontwikkeling van kinderen zijn. We noemen dit de warme overdracht. Uiteraard vindt deze alleen plaats met schriftelijke toestemming van ouders of in aanwezigheid van ouders.

De leerkracht kan op die manier goed aansluiten bij de ontwikkeling van een kind. Als de leerkracht nog vragen heeft, dan is het mogelijk om informatie uit te wisselen met de mentor, maar alleen na toestemming van de ouders.

Samenwerking met de basisschool

De peuters van peuterspeelzaal Speeldoos gaan naar verschillende scholen in Hilversum. De scholen werken niet allemaal met dezelfde voor- en vroegschoolse programma's, maar activiteiten en thema's sluiten over het algemeen aan.
We proberen met de kinderen die bijna 4 jaar worden de aangrenzende scholen (Augustinusschool en Kindcentrum Wijde Blik) te bezoeken of komt de intern begeleider van school langs op de peuterspeelzaal. Voor alle kinderen vindt er een schriftelijke overdracht plaats, vindt de VVE kinderen vindt daarnaast ook een warme (persoonlijke) overdracht plaats.

Met de gemeente vindt jaarlijks op overkoepelend niveau overleg plaats tussen de peuterspeelzalen en de basisscholen. Tijdens deze overleggen wordt bijvoorbeeld besproken hoe de uitvoering van de overdracht of hoe moet gebeuren de ouderbetrokkenheid versterkt kan worden.

Met de gemeente vindt jaarlijks overleg plaats met de peuterspeelzalen en de basisscholen. Tijdens deze overleggen bespreken we bijvoorbeeld hoe de uitvoering van de overdracht gaat of hoe we de samenwerking met ouders kunnen versterken.

In hoofdstuk vier van ons pedagogisch beleid lees je over de overstap naar de bso.

4. Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Spelenderwijs stimuleren wij de ontwikkeling van kinderen. Met speelse activiteiten stimuleren we de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkels. We werken met een speciaal programma dat ons daarbij helpt. Het programma is een leidraad voor het pedagogisch en didactisch handelen van de pedagogisch medewerker en geen doel op zich.

Bij peuterspeelzaal Speeldoos werken we met het VVE-programma Uk & Puk. Mede door de inzet van deze programma's is er op deze groepen extra aandacht voor de taalontwikkeling. De peuterspeelzaal is een goede voorbereiding op de basisschool.

De programma's beginnen in de peuterspeelzaal (voorschool) en lopen meestal door in de kleuterklassen) van de basisschool (vroegschool). Dit is afhankelijk van de basisschool waar de peuters naartoe gaan.

Het programma
Het programma Uk & Puk is gericht op het stimuleren van de brede ontwikkeling van twee- tot vierjarigen door actief spel. Door de combinatie van spelen en leren stimuleren de pedagogisch medewerkers de peuters in hun taal en denken, en ook in hun creatieve en persoonlijke ontwikkeling.

Uk & Puk werkt met thema's die aansluiten bij de belevingswereld van jonge kinderen en spelen zich af in het hier en nu. Elk thema duurt gemiddeld zes weken. Bij elk thema bieden pedagogisch medewerkers activiteiten aan die zijn gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Puk, is een pop en het speelkameraadje van de kinderen. Puk speelt de hoofdrol tijdens de activiteiten die passen bij het gekozen thema. Eén van de thema's is bijvoorbeeld 'Eet smakelijk'. Samen met Puk en de kinderen worden 'boodschappen' gedaan, wordt gekookt en wordt de tafel gedekt. De pedagogisch medewerkers stimuleren de onderlinge interacties en laten de pop Puk hier onderdeel van zijn. In hun spel betrekken ook de kinderen de pop Puk. Vaak herhalen ze in hun eigen spel, het spel dat eerst in een gezamenlijk groepsactiviteit is gedaan.
Als het nodig is verrijken de pedagogisch medewerkers het spel van de kinderen door goed te kijken en te luisteren naar wat ze zeggen en doen. De pedagogisch medewerkers blijven zo dicht mogelijk bij de belevingswereld van de kinderen, spelen mee, doen voor en geven woorden aan het spel dat de kinderen spelen. De pedagogisch medewerkers zorgen dat ze het spel niet overnemen, zodat de kinderen positieve ervaringen opdoen in hun spel. De kinderen krijgen de ruimte om nieuwe dingen te ontdekken en te ervaren. Doordat de pedagogisch medewerkers aansluiten bij het spel en verwoorden wat er gebeurt, ontstaat er ruimte voor interactie waardoor ze het spel met de kinderen kunnen uitbreiden door iets toe te voegen. Op deze manier stimuleren de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van de kinderen tijdens het vrij spel.

We geven een voorbeeld: In een gezamenlijke activiteit in de kring kleden de pedagogisch medewerkers Puk aan. De kinderen leren de lichaamsdelen kennen en de verschillende kledingstukken benoemen en de kleuren hiervan. Tijdens het vrij spel, kleedt een kind Puk uit en krijgt hij andere kleren aan. De pedagogisch medewerkers observeren het spel, spelen mee zonder het spel over te nemen en voeren een gesprek met het kind. 'Welke kleren heeft Puk aan?' en 'Wat gaat Puk doen?' Tijdens dit soort spel nodigen pedagogisch medewerkers de kinderen uit om te praten en stimuleren de pedagogisch medewerkers de uitbreiding van hun woordenschat.

Tijdens activiteiten maken de pedagogisch medewerkers afwisselend gebruik van kijkplaten, prentenboeken, knieboeken en materialen, passend bij het thema. Bij elk thema hoort ook een verhaal en richten we een thematafel in. Op die manier komen de kinderen op verschillende manieren in aanraking met de woorden die horen bij een thema.

In onze manier van werken met Uk & Puk gaan we uit van hoe we naar kinderen kijken zoals dat is beschreven in hoofdstuk 2 van ons pedagogisch beleid.

De groepsruimte

Wij werken met het VVE-programma Uk & Puk. Dit betekent dat de pop Puk aanwezig is en er wordt gewerkt met de dagritmekaarten van Uk & Puk. Materialen zoals prentenboeken, knieboeken en kijkplaten zijn zichtbaar in de ruimte aanwezig. De ruimte is ingericht in speelhoeken. Deze speelhoeken worden soms aangepast aan het thema. In de ruimte is ook een thematafel ingericht, zodat het thema heel duidelijk aanwezig is.
Wanneer kinderen zich vrij in de ruimte kunnen bewegen en op avontuur kunnen gaan, draagt dit bij aan hun ontwikkeling. Het speel- en spelmateriaal is zichtbaar en kunnen de kinderen zelf pakken. Er zijn afspraken over het gebruik van specifieke materialen, zoals bijvoorbeeld scharen en verf. Pedagogisch medewerkers zorgen dat de kinderen bekend zijn met de afspraken. Op de meeste vestigingen zullen afbeeldingen van het speelgoed op materiaal op speelgoedbakken en kasten staan. Op die manier is het voor de kinderen herkenbaar waar welk speelgoed staat. Dit stimuleert ook het zelfstandig opruimen.
Kinderen kunnen alleen en samen tot spel komen. Pedagogisch medewerkers kunnen positief reageren op de spelinitiatieven die kinderen tonen. Daarnaast kunnen pedagogisch medewerkers het spel van de kinderen bewust verrijken door materialen aan te reiken of door (leer)vragen te stellen. Pedagogisch medewerkers kijken vanaf een afstand naar het spel van de kinderen en maken een bewuste keus om het spel te verrijken of de kinderen niet te 'storen' in hun spel.

Een aantal kinderen is in de keuken aan het spelen. Zij zijn druk met het maken van avondeten. De pedagogisch medewerker volgt het spel en kiest ervoor het spel te verrijken door te vragen wat ze gaan eten en of de tafel dan ook gedekt moet worden. Ze vraagt welke materialen er nodig zijn om de tafel te dekken. In deze situatie leren kinderen met en van elkaar.

5. Inspraak van ouders

De oudercommissie
In de oudercommissie zit een aantal ouders als afgevaardigden die de belangen van alle ouders op de vestiging behartigen. De oudercommissie denkt mee en adviseert over beleidsmatige en praktische zaken op de peuterspeelzaal. Jaarlijks worden bijvoorbeeld het beleid en de afspraken rondom veiligheid en gezondheid met de oudercommissie besproken. Maar zij kunnen ook meehelpen bij het organiseren van een ouderavond en andere festiviteiten. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement. De oudercommissie komt gemiddeld vier keer per jaar bij elkaar en heeft overleg met de vestigingsmanager.
Elke vestiging met vijftig kindplaatsen of meer streeft ernaar een oudercommissie (OC) te hebben. Als een vestiging minder dan vijftig kindplaatsen heeft dan organiseren we een alternatieve ouderraadpleging.

Met ouders in gesprek
We doen er alles aan om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden en waar nodig te verbeteren. Als ouders ergens niet tevreden over zijn, dan gaan we allereerst samen in gesprek om er samen uit te komen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan is er een klachtenregeling. Alle informatie hierover kunnen ouders vinden op de website van Bink.

Geschillencommissie Kinderopvang

Als ouders niet tevreden zijn over de afhandeling van een klacht en er met de directie niet uitkomen kunnen zij hun klacht voorleggen aan het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag of aanmelden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie hierover staat ook op de website van Bink.

6. De groep en de medewerkers

De stamgroep
De vaste groep van het kind is de stamgroep van maximaal zestien kinderen. Deze stamgroep heeft een eigen naam, een eigen ruimte en vaste pedagogisch medewerkers. Op sommige vestigingen kunnen de peuters ook gebruikmaken van andere ruimtes om te spelen of voor een activiteit.
Wij zorgen ervoor dat er altijd voor de kinderen voldoende vaste gezichten aanwezig zijn op de groep.

De stamgroep is in een vertrouwde ruimte, waar de kinderen zich op hun gemak voelen. Ze weten er de weg en de kinderen kunnen zelfstandig spelmateriaal pakken en opruimen. De ruimte is ingericht volgens het inrichtingsbeleid van Bink en de richtlijnen van het voorschoolse programma Uk & Puk.
Hieronder staat een exacte indeling van de stamgroepen.

Naam stamgroep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Kabouters	2-4 jaar	16	2

Peuters, met en zonder een VVE-indicatie, komen vanaf twee jaar naar de peuterspeelzaal. Kinderen zonder een VVE-indicatie komen twee dagdelen in de week en kinderen met een VVE-indicatie komen vier dagdelen.

Op de peuterspeelzalen volgen kinderen van tweeëneenhalf jaar met een VVE-indicatie gedurende anderhalf jaar, zestig weken, vier dagen in de week, vier uur per dag het voorschoolse educatie-aanbod. Dit betekent dat een kind in anderhalf jaar tenminste 960 uur voorschoolse educatie ontvangt. Bij ons komen kinderen vanaf twee jaar naar de peuterspeelzaal en ontvangen daarmee twintig weken, vier dagen in de week, vier uur per dag extra voorschoolse educatie. In totaal ontvangen kinderen bij ons 1280 uur voorschoolse educatie.

In het registratiesysteem (Kocon) staan kinderen met een VVE-indicatie en kinderen zonder VVE-indicatie in twee groepen. In de praktijk is het één stamgroep, zoals beschreven in de tabel 'indeling van de stamgroepen'.

Op iedere stamgroep werken vaste pedagogisch medewerkers, ten minste één medewerker per acht kinderen. Zij kennen de kinderen en zorgen voor de juiste begeleiding. In het online ouder- en medewerkersportaal Mijn Bink staan van alle kinderen belangrijke gegevens genoteerd zoals informatie over eten en allergieën.

Ook stellen we ouders via Mijn Bink tijdig op hoogte van langdurige afwezigheid van een van de vaste gezichten en wordt de naam van de vervanger vermeld. Op die manier is voor ouders inzichtelijk gedurende welke periode er wordt afgeweken van het basisrooster.

Wie werken er bij Bink?

Medewerkers, opleiding en training

Bij Bink vinden we duurzame ontwikkeling van medewerkers belangrijk. Jaarlijks stellen we op basis van ons beleid deskundigheidbevordering een opleidingsplan samen. Hierin staan verschillende trainingen, cursussen en workshops, die de deskundigheid van de medewerkers bevorderen ten behoeve van pedagogische kwaliteitsverbetering en/of persoonlijke ontwikkeling.

Alle medewerkers op de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een erkend Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) certificaat of volgen de opleiding. Daarnaast volgen zij het hercertificeringsprogramma waardoor er sprake is van permanente educatie.

We volgen nieuwe kennis en inzichten vanuit verschillende vakgebieden (pedagogiek, psychologie, onderwijs) nauwgezet en we passen deze zo mogelijk toe in de pedagogische praktijk. Dit draagt bij aan het bewaken en borgen van de pedagogische kwaliteit op de groepen.

Medewerkers in opleiding, de Bink Academie
Bij Bink werken studenten van verschillende niveaus en opleidingen. Het merendeel volgt een opleiding voor een diploma die kwalificeert om te mogen werken in de kinderopvang. Dat kan een BOL- (beroeps opleidende leerweg) of een BBL- (beroepsbegeleidende leerweg) traject zijn.

De BOL-student is altijd boventallig. De behaalde competenties bepalen wat de student zelfstandig op de groep mag doen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde collega. Bij dit leertraject zijn het opleidingsinstituut, de werkbeleider op de groep en de praktijkopleider betrokken. Met elkaar en de student stellen zij vast welke taken en verantwoordelijkheden de student krijgt. Het kan voorkomen dat een BOL-student (minimaal tweede leerjaar) incidenteel ingezet kan worden op de groep. Dit zal altijd met een ervaren vaste collega zijn. Zowel het opleidingsinstituut (overgangsbewijs van leerjaar één naar twee) als de leidinggevende, werkbegeleider en praktijkopleider hebben dan vastgesteld dat de student onder bepaalde voorwaarden (zie o.a. CAO Kinderopvang) ingezet mag worden op de groep.

De BBL-student start altijd boventallig op de groep. Afhankelijk van de behaalde competenties zal de student gefaseerd steeds meer intallig naast een gediplomeerde collega werkzaam zijn. De behaalde competenties bepalen de taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student. Deze taken en verantwoordelijkheden komen steeds meer overeen met de werkzaamheden van de gekwalificeerde pedagogisch medewerker. Deze registreren we in een volgsysteem (feedback/faseformulieren). Dit is inzichtelijk voor de GGD-inspecteur. Samen met de student, werkbegeleider, leidinggevende en praktijkopleider stellen we vast waar de student zit in zijn leerproces.

Als extra aanvulling op de opleiding biedt Bink de Gordon-communicatiemethode aan, geven we training met betrekking tot kindermishandeling en huiselijk geweld, cursussen EHBO van het Rode Kruis en worden studenten gecoacht met beeldcoaching.

Verder zijn er stagiair(e)s die voor een periode een maatschappelijke of een oriënterende stage komen lopen. Zij zijn nooit alleen met de kinderen, maar altijd onder toezicht van een gediplomeerde medewerker. Op een peuterspeelzaal mogen de stagiair(e)s:

- Binnen en buiten spelen met de kinderen
- Boekjes voorlezen
- Spelletjes doen
- Assisteren tijdens het eet- en drinkmoment onder toezicht/begeleiding van een pedagogisch medewerker
- Assisteren bij het uitvoeren van de activiteiten voor kinderen onder toezicht/begeleiding van een pedagogisch medewerker
- Helpen met huishoudelijke en groepsondersteunende taken

Vrijwilligers

Naast stagiaires zijn er bij Bink ook soms vrijwilligers werkzaam. Deze vrijwilligers helpen bij de dagelijkse werkzaamheden binnen de groep en zijn daarmee ook betrokken bij de kinderen, door bijvoorbeeld samen een boek te lezen of activiteit te ondernemen. De wijze waarop een vrijwilliger wordt ingezet, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, is opgenomen in het vrijwilligersbeleid van Bink. Daarnaast wordt er met iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst opgesteld waarin onder andere de taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen. De vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet.