



Samen groeien met plezier bij buitenschoolse opvang Klimboom

Welkom bij Klimboom!

In dit pedagogisch werkplan staat beschreven hoe een dag op deze vestiging eruitziet en hoe de groepen zijn ingedeeld. Ook informatie over de belangrijkste afspraken zoals onze openingstijden, activiteiten en wat te doen bij ziekte staan in dit pedagogisch werkplan. Dit werkplan hoort bij het pedagogisch beleid van Bink. Het pedagogisch beleid en meer over de pedagogische bloem kun je vinden op de website van Bink.

Contactgegevens

adres: Valeriaanstraat 169-A 3765 EN Soest

telefoonnummer: 06-28758524

e-mailadres: bs0-klimboom@binkkinderopvang.nl

vestigingsmanager: Dorine Merkus

Onze vestiging

Bso Klimboom is gevestigd in de 3e Van der Huchtschool en geopend op maandag, dinsdag en donderdag. Kinderen van 4 tot 7 jaar komen hier spelen. De oudere kinderen worden opgevangen bij [bso Boomhut](#). Naast een mooie groepsruimte met een vide, met een gezellige huishoek om te spelen, maken we gebruik van de speelzaal, inclusief podium voor leuke optredens. Buiten is er een uitdagend kleuterplein, waar we volop gebruik van maken. Het is een prachtige groene natuurtuin, met o.a. speelheuvels, schommels, een glijbaan en een eigen moestuin aanleggen. Oók leuk: we hebben een buitenatelier!

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	1 van 23

1. Reilen en zeilen op de groep	3
Kennismaken en wennen.....	3
Brengen en ophalen	3
Wanneer zijn we open?.....	4
Afwezigheid doorgeven.....	4
Vakantiedagen, ruilen en extra dagen	4
Wat doen we als een kind ziek wordt?.....	5
Wat doen we bij een klein ongeval?	6
2. Een dag op de vso en bso	7
Een voorspelbaar dagritme.....	7
Eten en drinken.....	8
Spelend ontdekken en onderzoeken.....	9
Het vervoer	12
3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen	15
Mentor.....	15
Volgen van de ontwikkeling.....	15
Samen met school.....	16
4. Inspraak van ouders	17
De oudercommissie	17
Met ouders in gesprek.....	18
5. De groep en de medewerkers	19
De basisgroep.....	19
Activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.....	20
Wennen op een nieuwe basisgroep.....	20
Openingstijden en afwijken van de beroepskracht-kindratio (bkr)	21
Wie werken er bij Bink?.....	21

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	2 van 23

1. Reilen en zeilen op de groep

Op de bso brengen kinderen na een schooldag hun vrije tijd door. In vakanties en bij voldoende aanmeldingen op studiedagen is de bso ook open.

De bso is een plek waar kinderen zich thuis voelen, waar ze volop kunnen spelen, plezier maken en waar zij zich kunnen ontwikkelen.

Kennismaken en wennen

Wanneer een kind bij ons nieuw op de bso komt wordt de ouder gebeld door een van onze pedagogisch medewerker voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt plaats in de weken voor de 1e bso dag of op de 1e bso dag zelf. We maken afspraken met ouders om de overgang naar de nieuwe omgeving goed te laten verlopen, zodat hun kind zich bij ons veilig gaat voelen. Ook informeren we ouders wie de mentor is van hun kind. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker aan wie ouders vragen kunnen stellen over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. We lopen het ouderportaal door en bespreken algemene en belangrijke kind gegevens door.

Een vaste pedagogisch medewerker, bij voorkeur de mentor, begeleidt het kind bij het wennen. Wennen is vaak maatwerk. Het kind is vanaf de eerste opvang dag hele middagen welkom en in overleg met ouders, of afhankelijk van de behoefte van het kind, wijken we hiervan af.

Ouders mogen op de eerste opvang dag met hun kind vanuit school mee naar de bso. De mentor maakt met ouders afspraken hoelang ze op de groep blijven of hoe laat ze hun kind komen ophalen. Tijdens het wennen kijkt de mentor goed hoe een kind zich voelt door bijvoorbeeld zo veel mogelijk in het zicht van het kind te blijven en het in contact met andere kinderen te brengen. Als mentor benoem je wat je doet en wat er om een kind heen gebeurt. Ook benoemt de mentor de emoties die ze ziet bij een kind, waardoor het kind zich begrepen en veilig voelt. Op deze manier went een kind aan de nieuwe situatie en heeft het aandacht voor het spelen en voor wat er in de groep gebeurt.

Wil je meer over weten over wat we belangrijk vinden bij het wennen van kinderen? In hoofdstuk drie van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Brengen en ophalen

Kinderen worden door medewerkers van Bink van school opgehaald en door ouders weer opgehaald bij de bso (bij voorkeur na 16.30 uur). Kinderen worden tijdens schoolvakanties en studiedagen bij voorkeur gebracht tussen 7.30 uur en 9.30 uur.

Als ouders hun kind na 9.30 uur willen brengen of voor 16.30 uur willen ophalen, dan kan dat, maar we vragen aan ouders of ze dit vooraf willen doorgeven. We houden er dan

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	3 van 23

rekening mee dat het kind niet net midden in een activiteit zit of dat we een activiteit buitenshuis hebben. Om 18.30 uur, sluit Klimboom.

Als ouders een keer niet zelf hun kind kunnen ophalen, vragen we om dit aan ons door te geven. Dit kan via het ouderportaal of telefonisch. We geven een kind niet zonder toestemming van de ouder aan iemand anders mee.

Wanneer zijn we open?

Bso Klimboom is tijdens schoolweken op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot en met 18.30 uur open.

Op woensdag en vrijdag is bso Klimboom gesloten. Alle kinderen worden dan opgevangen op bso Boomhut van 11.45 tot en met 18.30 uur.

Tijdens studiedagen is bso Klimboom 's morgens gesloten. Op studiedagen worden de kinderen van bso Klimboom opgevangen op bso Boomhut en na schooltijd worden zij naar bso Klimboom gebracht zodat zij in de middag op hun eigen groep zijn.

Tijdens schoolvakanties worden de kinderen van bso Klimboom opgevangen op bso Boomhut of bso Villa. Het kan dan voorkomen dat we groepen samenvoegen. Dit communiceren we tijdig naar kinderen en ouders, zodat iedereen op de hoogte is van de groepssamenstelling.

Onze bso is bijna het hele jaar geopend. Een aantal dagen in het jaar zijn wij gesloten. De sluitingsdagen vind je op de website.

Afwezigheid doorgeven

We vragen ouders om door te geven als hun kind niet komt. De pedagogisch medewerkers zijn dan op de hoogte en kunnen dan bijvoorbeeld ook de andere kinderen vertellen dat een kind er die dag niet zal zijn. Ouders kunnen de afwezigheid doorgeven via het ouderportaal.

Vakantiedagen, ruilen en extra dagen

Vrij besteedbare dagen

Ouders krijgen per kind ieder kalenderjaar een aantal vrij besteedbare dagen. Hoeveel dagen dat zijn, hangt af van de persoonlijke situatie. Bij het alles-in-één-pakket krijgt de ouder per kind voor elke vaste opvangdag tijdens schoolweken tien vrij besteedbare dagen per kalenderjaar. Bij het schoolwekenpakket ontvangen ouders per kind ieder kalenderjaar twee vrij besteedbare opvangdagen per vaste opvangdag.

Deze dagen kunnen naar eigen inzicht worden ingezet tijdens vakanties, studiedagen van school, overige schoolsluitingsdagen en als extra dag tijdens schoolweken. Dit kan op iedere dag van de week, ook al is dat niet de vaste opvangdag.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	4 van 23

Ouders kunnen een ruildag aanvragen via het ouderportaal. Aan de hand van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers bepalen we of de aanvraag wordt toegekend of niet.

Het ruilen van een dag kan binnen één week voor, in dezelfde week of binnen één week na de afwezige opvangdag. Een dag in week 7 kan dus geruild worden met een dag uit week 6, 7 of 8. Het aanvragen van een ruildag kan maximaal 14 dagen vóór de aangevraagde dag via het ouderportaal. Via het ouderportaal laten we weten of het ruilen van de dag mogelijk is. Aan het ruilen zijn geen kosten verbonden.

Ouders kunnen ook een extra dag of dagdeel aanvragen, naast de vaste opvangdagen. Of er een plaats beschikbaar is op de aangevraagde dag hangt af van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers. Ouders kunnen de extra opvang aanvragen maximaal 14 dagen vóór de aangevraagde dag via het ouderportaal. De kosten voor de extra opvang dag worden automatisch verrekend met de vrij besteedbare dagen. Als het tegoed van de vrij besteedbare dagen volledig is gebruikt, dan worden de kosten voor de extra opvangdag automatisch gefactureerd.

Voor het kind is het fijn dat de ruildag of extra dag op de eigen groep plaatsvindt, waar ook de bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Als er op de eigen groep geen plaats beschikbaar is, maar op een andere groep wel, dan kunnen we het kind die dag op de andere groep plaatsen. Hiervoor vragen we wel schriftelijk toestemming van de ouder.

Wat doen we als een kind ziek wordt?

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang of ziek naar de opvang komt, kijken we allereerst naar het algemene beeld, oftewel naar het welbevinden van het kind. Voelt het kind zich ziek en/of wijst het gedrag van het kind erop dat het ziek is? Denk daarbij aan pijn aangeven, hangerig zijn, veel huilen, koorts hebben, regelmatig overgeven, diarree hebben en niet willen eten en/of drinken. Als een kind ziek is, dan heeft het aandacht en zorg nodig. Op de bso kan een ziek kind niet de aandacht en zorg krijgen die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen op de groep. Dat is zowel voor het zieke kind als voor de andere kinderen op de groep niet fijn. Daarom vragen we de ouders vragen het kind op te halen, omdat het kind niet mee kan doen aan het dagprogramma. Als de ouder niet te bereiken is op het eigen telefoonnummer, dan bellen we het noodnummer dat in het ouderportaal door ouders is opgegeven. We vragen ouders bij wijziging van het eigen nummer en het noodnummer dit in het ouderportaal aan te passen.

Wij volgen in het *Beleid zieke kinderen* van Bink de richtlijnen van de GGD. Deze informatie staat ook op onze website.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	5 van 23



Wat doen we bij een klein ongeval?

Bij kleine ongevallen zijn onze pedagogisch medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Is er medische hulp nodig is, dan bellen we de ouder direct en overleggen we wie met het kind naar de arts gaat. In spoedeisende situaties bellen we 112 en informeren we de ouder zo spoedig mogelijk. Totdat ouders zelf aanwezig zijn, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	6 van 23



2. Een dag op de vso en bso

Een voorspelbaar dagritme

Elk kind heeft een vaste basisgroep waar de kinderen de (mid)dag starten.

's middags halen we de kinderen lopend en met een busje van school. Op de bso worden ze ontvangen door de pedagogisch medewerker. Doordat verschillende scholen verbonden zijn aan onze bso komen kinderen na schooltijd op verschillende tijden in groepjes binnen.

Bij de bso mogen ruimtes worden gedeeld en zijn er vaak meerdere ruimtes waar kinderen kunnen spelen.

We ontvangen de kinderen op hun basisgroep en vragen hoe hun dag is, zo voelen zij zich welkom en gezien. We wachten tot iedereen er is en dan gaan we, afhankelijk van het weer, binnen of in het buitenatelier wat eten en drinken. We vertellen het programma van de dag en kinderen kunnen vervolgens een activiteit kiezen en kiezen wat en met wie ze gaan spelen. Elke dag bieden we verschillende activiteiten aan, binnen en buiten. Daar bso klimboom alleen is voor kinderen in de leeftijd van 4 tot maximaal 7 jaar sluiten de activiteiten veelal aan bij alle kinderen. Aan het eind van de middag komen ouders op verschillende tijden hun kind weer ophalen. De kinderen melden zich af, voordat ze naar

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	7 van 23

huis gaan. Op studiedagen en in de vakanties is er een speciaal activiteitenprogramma, aangeboden op een andere vestiging, namelijk bso boomhut of bso Villa.

Over het dagritme hebben we uitgebreider geschreven in ons pedagogisch beleid. In hoofdstuk drie van het pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Eten en drinken

In de ochtend en in de middag krijgen kinderen een gezonde snack zoals fruit of groente en/of een cracker. Op woensdag en vrijdag als de bso een hele dag open is, lunchen we tussen de middag met een broodmaaltijd en krijgen de kinderen water, melk of thee te drinken.

We vragen ouders om ons te vertellen als hun kind een dieet volgt of allergisch is voor bepaalde voedingsstoffen, zodat we daar rekening mee kunnen houden. We bieden uitsluitend vegetarische opties aan.



Samen aan tafel

Voor samen eten nemen we de tijd en we maken er een gezellig moment van. We gaan in gesprek met de kinderen en stimuleren ze om ook met elkaar te praten. Wanneer we aan tafel gaan, splitsen we de basisgroep in twee of meerdere groepen. Kinderen zitten met een pedagogische medewerker aan een gedekte tafel. Het is een moment waarbij we de kinderen

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	8 van 23

betrekken door ze te laten helpen bij het tafeldekken of afruimen. Tijdens het eten krijgen kinderen de gelegenheid om zo veel mogelijk zelf te doen.

Feest op de bso

Als kinderen het leuk vinden, vieren we hun verjaardag op de bso. Het jarige kind staat in het middelpunt en mag trakteren. We vragen ouders om te zorgen voor een gezonde traktatie. Als de traktatie te veel is of niet past binnen een verantwoorde gezonde traktatie, kunnen we ervoor kiezen om een deel van de traktatie mee terug naar huis te geven.

Op sommige momenten wijken we een beetje af van het voedingsbeleid. We doen dit bijvoorbeeld op feestdagen zoals sinterklaas, kerst, pasen, de dag van de pedagogisch medewerker. Ook zijn er per jaar 8 momenten waarop we van het voedingsbeleid af kunnen wijken. Dit communiceren we vooraf.

Wil je meer weten over wat we belangrijk vinden bij het eten en drinken? In de hoofdstukken twee en drie van het pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Spelend ontdekken en onderzoeken

Bij ons op Bso Klimboom Hebben we een klaslokaal tot onze beschikking die we 's middags ombouwen tot BSO-ruimte. In de bso ruimte zit een ruime vide waar de kinderen in een gecontroleerde omgeving zelfstandig kunnen spelen.

Hier kunnen de kinderen spelen in de keuken en is er een verkleedrek voor rollenspellen. Beneden is er genoeg aanbod van lego, spelletjes en andere materialen zoals klei en knutselpullen.

Buiten hebben wij een buitenatelier en een groot speel plein. Er staat klim- en klautermateriaal en er is een zandbak. Hier kunnen de kinderen zich uitleven. Ook hebben wij toegang tot een struintuin. Hier kunnen de kinderen ontdekken en leren. Binnen is er

Wanneer kinderen op de bso aankomen willen ze graag weten welke activiteiten worden aangeboden. Bij ons op de bso laten we dat de kinderen weten door dit te vertellen als zij er naar vragen en na het tafelmoment. De kinderen krijgen dan de keuze om mee te doen met iets of om vrij te spelen.

In de vakanties hebben we een gevarieerd aanbod van binnen- en buitenactiviteiten en maken we soms een uitstapje. We laten vooraf weten hoe het programma eruitziet, zodat kinderen en ouders weten wat ze kunnen verwachten.

Wijs met media

Lezen, luisteren, kijken, spelen en doen. Het kan allemaal met digitale media. We maken afspraken om te zorgen voor een goede balans als het gaat om het gebruik van digitale media.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	9 van 23

Op de Klimboom is geen beschikbare spelcomputer of televisie aanwezig. Over het gebruik van de mobiele telefoon door kinderen maken we afspraken met ouders.

In vakanties en op studiedagen is op sommige groepen wel een televisie aanwezig, dit bieden we zeer beperkt aan. Bijvoorbeeld aan het eind van de dag en bij bijzondere gebeurtenissen zoals het Sinterklaasjournaal of de Olympische Spelen.

En we kijken we af en toe een film. Voor de aanwezige spelcomputer zijn afspraken gemaakt en worden de spellen zorgvuldig uitgezocht door de pedagogisch medewerker. Er is geen toegang tot internet.

Ouders informeren de pedagogisch medewerker wanneer het nodig is om kinderen te stimuleren hun huiswerk te maken. De kinderen krijgen de gelegenheid om op een rustige plek hun huiswerk te maken.

Binnen

Op de bso heeft elk kind een vaste basisgroep. Kinderen mogen hun basisgroep verlaten om in andere ruimten te spelen of mee te doen aan een activiteit.

Bij ons op Bso Klimboom vinden de kinderen in principe alles wat ze nodig hebben in hun eigen basisgroepsruimte. Vanuit pedagogisch oogpunt vinden we het ook belangrijk dat kinderen uitdaging wordt geboden en hun zelfredzaamheid wordt vergroot. We bieden de kinderen daarom de mogelijkheid om zelfstandig op ontdekking uit te gaan in de gehele bso en geven hun de keuzevrijheid om in een andere ruimte zoals de speelhal aan een bepaalde activiteit mee te doen.

Kinderen ontwikkelen hun eigen spel en er ontstaan spontaan activiteiten. De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig om kinderen op weg te helpen of extra faciliteiten aan te bieden..

In de tuin of op het speelplein

Binnen spelen is anders dan buiten spelen. Buiten hebben de kinderen meer gelegenheid om te bewegen en bewegen is de motor van ontwikkeling. Daarom gaan we zo vaak als mogelijk naar buiten met de kinderen. Ook bij een beetje regen of een beetje kou gaan we naar buiten. We stimuleren het buitenspelen omdat buitenlucht en licht gezond zijn voor kinderen en bewegen belangrijk is voor de algehele ontwikkeling van kinderen.

Onze buitenruimte bestaat uit het uitdagende schoolplein. Tevens hebben we de beschikking over een prachtig buitenatelier waar wij regelmatig kunstzinnige activiteiten aanbieden maar waarin het ook voor de kinderen mogelijk is om zelf creatief bezig te zijn.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	10 van 23

Uitstapjes

Mee boodschappen doen, naar de bibliotheek, naar de kinderboerderij, een brief brengen naar de brievenbus doen we graag.

Tijdens het kennismakingsgesprek vragen we ouders toestemming voor dit soort kleine uitstapjes.

Bij activiteiten buitenshuis maken we duidelijke afspraken over begeleiding en vervoer. We passen het aantal pedagogisch medewerkers aan op het aantal kinderen.

- voor kinderen van vier tot zeven jaar: één begeleider op vijf kinderen; dit is ook afhankelijk van de inhoud van de activiteit;
- kinderen dragen een hesje met Bink-logo;

Bij een uitstapje heeft de pedagogisch medewerker altijd een mobiele telefoon bij zich. De pedagogisch medewerkers dragen de kleding van Bink zodat zij herkenbaar zijn. De kinderen dragen een hesje van Bink over hun eigen kleding, zodat ze goed zichtbaar blijven voor de pedagogisch medewerkers.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	11 van 23



Spelend ontdekken en onderzoeken is een van onze vier uitgangspunten. In hoofdstuk twee van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Het vervoer

Brengen naar en ophalen van school

Bij bso Klimboom worden de kinderen van school opgehaald door pedagogisch medewerkers, chauffeurs die in dienst zijn van Bink, of door een professioneel taxibedrijf met vaste chauffeurs. De kinderen gaan per busje, lopend, met de fiets en incidenteel met de taxi naar de bso.

Vervoer naar zwembles en sporten

Bewegen door middel van sport en spel krijgt bij ons veel aandacht. Tijdens de bso zijn kinderen in de gelegenheid hun zwemdiploma te halen. We regelen gratis het vervoer naar diverse zwembaden en begeleiden de kinderen voor, tijdens en na de zwembles. In sommige gevallen organiseren we ook gratis het vervoer naar sportclubs.

Op onze website kun je meer lezen over zwemmen en sporten tijdens de bso.

Het complete vervoersbeleid is op aanvraag in te zien. Hier lees je een samenvatting van de belangrijkste punten uit ons vervoersbeleid.

Bink-bus

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	12 van 23

De bso's hebben eigen bussen om kinderen te vervoeren. De pedagogisch medewerkers en chauffeurs zijn op de hoogte van de afspraken met scholen en de route. Zij hebben met goed gevolg een ANWB-rijtest afgelegd voor het rijden in een bus.

Regels in de bus zijn:

- stoelverhogers gebruiken;
- maximaal acht kinderen in de bus;
- altijd veiligheidsgordels om;
- wachten met uitstappen tot de leiding dit aangeeft;
- geen fietsen mee in de bus.

Lopen

Oudere kinderen mogen zelfstandig lopen of fietsen naar de bso, als ouders in overleg met pedagogische medewerkers, daarvoor schriftelijk toestemming hebben gegeven.

Afspraken bij het lopen zijn:

- kinderen lopen voor de leiding uit, indien er meerdere pedagogisch medewerkers aanwezig zijn lopen de kinderen tussen de leiding in;
- kinderen kijken of ze veilig kunnen oversteken, maar wachten tot de leiding aangeeft dat ze dit ook gezamenlijk kunnen doen;
- met de hele groep in een rechte lijn oversteken;
- we lopen door tijdens het oversteken;
- de kinderen lopen twee aan twee als de pedagogisch medewerker dat afspreekt (afhankelijk van leeftijd, route en groep);
- we lopen altijd dezelfde route van school naar de bso.

Kinderen die zelfstandig naar de bso lopen, doen dit na schriftelijke toestemming van de ouders.

Afspraken bij het fietsen onder begeleiding zijn:

- bij fietsen in een groep, fietsen de kinderen achter elkaar of indien mogelijk met z'n tweeën naast elkaar;
- bij begeleiding van twee pedagogisch medewerkers fietsen de kinderen tussen de leiding in, dus één pedagogisch medewerker voorop en een pedagogisch medewerker als laatste;
- kinderen gaan niet bij elkaar achterop;
- bij het oversteken geeft de voorste pedagogisch medewerker aan wanneer dit kan en blokkeert tijdens het oversteken de weg voor doorgaand rijverkeer;
- kinderen wachten aan de overkant op elkaar, totdat de basispositie (pedagogisch medewerker voor en achter) weer ingenomen is;
- bij begeleiding van één pedagogisch medewerker (max. 10 kinderen) fietst de pedagogisch medewerker afhankelijk van de samenstelling van de groep voor- of achteraan;

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	13 van 23

- de pedagogisch medewerkers dragen Veilig Verkeer-hesjes.

Kinderen mogen zelfstandig fietsen als ouders daar schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Dit heeft te maken met verschillen in ervaring, vaardigheden en verantwoordelijkheden van kinderen en wensen van ouders. Als er met een uitstapje gefietst wordt, doen we dat bij voorkeur met kinderen vanaf acht jaar en ouder, met toestemming van de ouders. Hierbij kijken we ook naar de individuele vaardigheid en verantwoordelijkheid van het kind.

Taxi

Incidenteel halen we kinderen op met de taxi. Er is begeleiding vanuit de bso aanwezig tijdens een taxirit, tenzij ouders toestemming hebben gegeven om zelfstandig met de taxi te rijden of zelf taxivervoer hebben geregeld.

We stellen veiligheid voorop en spreken daarom zorgvuldig af hoeveel pedagogisch medewerkers bij een activiteit aanwezig zijn. Het aantal pedagogisch medewerkers hangt af van de inhoud van de activiteit, de plek waar de activiteit is en de samenstelling van de groep kinderen. Daarbij houden we ons aan de wettelijke eisen die gelden voor de beroepskracht-kindratio.

Kinderen dragen een pet, sticker, T-shirt of hesje met het Bink-logo.

Bedrijfskleding

De medewerkers dragen herkenbare bedrijfskleding van Bink, tijdens activiteiten buiten de bso, op het schoolplein en tijdens het vervoer.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	14 van 23



3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen

We volgen de ontwikkeling van elk kind met veel aandacht en spreken hierover met de ouders. We vertellen aan elkaar wat een kind heeft meegemaakt en hoe het gaat met het kind. Daarnaast communiceren we ook met ouders via het ouderportaal. Ouders ontvangen algemene nieuwsbrieven vanuit Bink en nieuwsbrieven vanuit de vestigingen.

Mentor

Alle pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de verzorging en begeleiding van alle kinderen. Ieder kind heeft een eigen mentor, dat is één van de pedagogisch medewerkers. Ouders en kind maken kennis met de mentor tijdens het kennismakingsgesprek. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen basigroep, die het kind regelmatig ziet.

Wil je nog meer weten wat je van een mentor kunt verwachten? In hoofdstuk vier van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling van kinderen volgen we – van kennismaking tot het afscheid – met ons kindvolgsysteem ‘Samen Groeien’.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	15 van 23

Jaarlijks observeert de mentor het kind in verschillende situaties. We nodigen ouders één keer per jaar uit voor een gesprek. Het observatieverslag delen we met ouders. Als ouders of de mentor daar behoefte aan hebben maken we een afspraak voor een tussentijdsgesprek.

Soms laat een kind opvallend gedrag zien of is er om andere redenen extra aandacht en begeleiding nodig. Ook kan het zijn dat ouders zich zorgen maken om hun kind. We kunnen ouders hierbij ondersteuning bieden of de weg te vinden naar specialistischere ondersteuning.

In ons pedagogisch beleid schrijven we meer over hoe we samen werken aan de ontwikkeling van kinderen. Je leest erover in hoofdstuk vier van het pedagogisch beleid.

Samen met school

De vestigingsmanager heeft contact met de aan de bso verbonden scholen. De vestigingsmanager ontvangt informatie over de vakantiedata en studiedagen. Met de school spreken we de plek af waar we de kinderen ophalen. Wij zijn verantwoordelijk voor de kinderen na overdracht door de leerkracht.

De vestigingsmanager heeft regelmatig contact met de school over de samenwerking en gemaakte afspraken. Als er aanleiding voor is, uitsluitend in overleg met de ouders, overleggen we met de school over individuele kinderen.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	16 van 23



4. Inspraak van ouders

De oudercommissie

In de commissie zit een aantal ouders als afgevaardigden die de belangen van alle ouders op de vestiging behartigen. De oudercommissie denkt mee en adviseert over beleidsmatige en praktische zaken op de vestiging. Jaarlijks worden bijvoorbeeld het beleid en de afspraken rondom veiligheid en gezondheid met de oudercommissie besproken. Maar zij kunnen ook meehelpen bij het organiseren van een ouderavond en andere festiviteiten. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement. De oudercommissie komt gemiddeld drie à vier keer per jaar bij elkaar en heeft overleg met de vestigingsmanager.

Elke vestiging met vijftig kindplaatsen of meer streeft ernaar een oudercommissie te hebben. Als een vestiging minder dan vijftig kindplaatsen heeft of als er geen oudercommissie is, dan organiseren we een alternatieve ouderraadpleging.

Naast de oudercommissies per vestiging is er ook een centrale oudercommissie. De oudercommissie van de vestiging heeft mandaat gegeven aan de centrale oudercommissie om onderwerpen die voor alle vestigingen van Bink gelden te behandelen. Voorbeelden hiervan zijn het pedagogisch beleid en het algemene voedingsbeleid.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	17 van 23



Met ouders in gesprek

We doen er alles aan om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden en waar nodig te verbeteren. Als ouders ergens niet tevreden over zijn, dan gaan we allereerst in gesprek om er samen uit te komen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan is er een klachtenregeling. Alle informatie hierover kunnen ouders vinden op de website van Bink.

Geschillencommissie Kinderopvang

Als ouders niet tevreden zijn over de afhandeling van een klacht en er met de directie niet uitkomen, dan kunnen zij hun klacht voorleggen bij het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag of aanmelden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie hierover staat ook op de website van Bink.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	18 van 23



5. De groep en de medewerkers

De basisgroep

Op iedere basisgroep werken vaste pedagogisch medewerkers. Zij kennen de kinderen goed en zorgen voor de juiste begeleiding. Bink werkt met het ouderportaal waarin bijzonderheden van alle kinderen staan genoteerd.

Ook stellen we ouders via het ouderportaal tijdig op de hoogte van vakanties of (langdurige) afwezigheid van één van de vaste pedagogisch medewerkers en wordt de naam van de vervanger vermeld. Op die manier is voor ouders inzichtelijk gedurende welke periode er wordt afgeweken van het basisrooster.

Bij hoge uitzondering, wanneer het niet anders kan en alleen na overleg en met toestemming van de ouders, plaatsen we het kind in twee groepen. Dit gebeurt alleen als het om een tijdelijke, overzienbare periode gaat.

Naam basisgroep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Tafel 1	4 t/m 6 jaar	20	2

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	19 van 23

Activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen

Wanneer er een gezamenlijke activiteit wordt georganiseerd waar meer dan dertig kinderen aan deelnemen, zorgen we ervoor dat er van verschillende basisgroepen vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. En zorgen we ervoor dat de beroepskracht-kindratio in orde is. We vertellen de kinderen welke pedagogisch medewerker hun eerste aanspreekpunt is. In kleine groepen leggen we de kinderen de activiteit uit en maken afspraken over onder andere het gedrag van de kinderen.

Samenvoegen tijdens vakanties en studiedagen

In vakanties en op studiedagen komt het voor dat we groepen samenvoegen. Dit communiceren we tijdig naar kinderen en ouders, zodat iedereen op de hoogte is van de groepssamenstelling.

Clusteren

In vakanties en op studiedagen komt het voor dat we kinderen van meerdere vestigingen op één van de vestigingen opvangen. Dit noemen we clusteren. Wanneer hier sprake van is, zijn ouders op de hoogte. Ook communiceren we naar kinderen en ouders wat de groepssamenstelling is.

Opvangen in een tweede basisgroep

Ruildag of extra dag

Voor het kind is het fijn dat de ruildag of extra dag op de eigen groep plaatsvindt, waar ook de bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Als er op de eigen groep geen plaats beschikbaar is, maar op een andere groep wel, dan kunnen we het kind die dag op de andere groep plaatsen. Hiervoor vragen we wel schriftelijk toestemming van de ouder.

Tijdelijk een tweede basisgroep:

Soms plaatsen we kinderen in een andere groep dan de eigen basisgroep. We sluiten daarbij aan bij de behoefte van kinderen. We letten op de samenstelling van de groep kinderen zoals het aantal kinderen in combinatie met leeftijdsopbouw, de interesses, het activiteiten aanbod en vriendjes en vriendinnetjes. We vragen ouders schriftelijke toestemming voor het opvangen van kinderen in een tweede basisgroep. Dit is altijd een overeengekomen periode.

Wennen op een nieuwe basisgroep

Wanneer een kind overgaat naar een volgende groep heeft het tijd nodig om te wennen. Tijdens het wennen werken de huidige en nieuwe groep nauw samen. De mentor van de huidige groep gaat mee met de eerste wenaafspraken. De mentor is voor het kind een vertrouwd persoon. Ook vertelt ze aan haar collega belangrijke informatie over het kind.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	20 van 23

Wanneer een kind overgaat naar Bso Boomhut heeft het tijd nodig om te wennen. Tijdens het wennen werken de huidige en nieuwe groep nauw samen. De mentor stemt dit af met de collega's van BSO Boomhut. Ook dragen ze belangrijke informatie over het kind over. Met de ouder bespreken we hoe het wennen is gegaan.

Het wennen van kinderen op een nieuwe basisgroep gebeurt tussen de gezamenlijke eet- en drinkmomenten door. De kinderen doen mee met het activiteiten aanbod op de wengroep. Bij het wennen tijdens het gezamenlijke eet- en drinkmoment houden we rekening met het maximale aantal kinderen per basisgroep. Tijdens het wennen hebben we aandacht voor alle kinderen. Kinderen kunnen tijdens het wennen te allen tijde terug naar hun eigen basisgroep. De plek op de eigen basisgroep blijft beschikbaar voor de kinderen die op een andere groep aan het wennen zijn.

Openingstijden en afwijken van de beroepskracht-kindratio (bkr)

Op de bso mag voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (bkr). Op die momenten moet minimaal de helft van het aantal medewerkers aanwezig zijn.

Op schoolvrije dagen, wanneer kinderen langer dan tien uur worden opgevangen, mag in totaal maximaal drie uur worden afgeweken van de bkr.

	Tijdstippen waarop niet wordt afgeweken van de bkr	Tijdstippen waarop wordt afgeweken van de bkr
Maandag	08.00-13.00 / 15.00-18.30	07.30-08.00 / 13.00-15.00 / 18.00-18.30
Dinsdag	08.00-13.00 / 15.00-18.30	07.30-08.00 / 13.00-15.00 / 18.00-18.30
Woensdag	08.00-13.00 / 15.00-18.30	07.30-08.00 / 13.00-15.00 / 18.00-18.30
Donderdag	08.00-13.00 / 15.00-18.30	07.30-08.00 / 13.00-15.00 / 18.00-18.30
Vrijdag	08.00-13.00 / 15.00-18.30	07.30-08.00 / 13.00-15.00 / 18.00-18.30

Wie werken er bij Bink?

Medewerkers, opleiding en training

Bij Bink vinden we duurzame ontwikkeling van medewerkers belangrijk. Jaarlijks stellen we op basis van ons beleid deskundigheidbevordering een opleidingsplan samen. Hierin staan verschillende trainingen, cursussen en workshops, die de deskundigheid van de medewerkers bevorderen ten behoeve van pedagogische kwaliteitsverbetering en/of persoonlijke ontwikkeling.

Daarnaast krijgt duurzame professionalisering van de pedagogisch medewerkers vorm door coaching-on-the-job door de pedagogisch coach. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in hun pedagogisch handelen onder andere door beeldcoaching

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	21 van 23

en pedagogisch inhoudelijke begeleiding van werk- en teamoverleggen en het aanbieden van workshops. De pedagogen werken ook nauw samen met de vestigingsmanager aan de pedagogische kwaliteit op de vestiging.

We volgen nieuwe kennis en inzichten vanuit verschillende vakgebieden (zoals pedagogiek, psychologie, onderwijs) nauwgezet en we passen deze zo mogelijk toe in de pedagogische praktijk. Dit draagt bij aan het bewaken en borgen van de pedagogische kwaliteit op de groepen.

Medewerkers in opleiding, de Bink Academie

Bij Bink werken studenten van verschillende niveaus en opleidingen. Het merendeel volgt een opleiding voor een diploma die kwalificeert om te mogen werken in de kinderopvang. Dat kan een BOL (beroeps opleidende leerweg)- of een BBL (beroepsbegeleidende leerweg)-traject zijn.

De BOL-student is altijd boventallig. De behaalde competenties bepalen wat de student zelfstandig op de groep mag doen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde collega. Bij dit leertraject zijn het opleidingsinstituut, de werkbeleider op de groep en de praktijkopleider betrokken. Met elkaar en de student stellen zij vast welke taken en verantwoordelijkheden de student krijgt. Het kan voorkomen dat een BOL-student (minimaal tweede leerjaar) incidenteel en in vakanties ingezet kan worden op de groep. Dit zal altijd met een ervaren vaste collega zijn. Zowel het opleidingsinstituut (overgangsbewijs van leerjaar één naar twee) als de leidinggevende, werkbegeleider en praktijkopleider hebben dan vastgesteld dat de student onder bepaalde voorwaarden (zie o.a. Cao Kinderopvang) ingezet mag worden op de groep.

De BBL-student start altijd boventallig op de groep. Afhankelijk van de behaalde competenties zal de student gefaseerd steeds meer intallig naast een gediplomeerde collega werkzaam zijn. De behaalde competenties bepalen de taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student. Deze taken en verantwoordelijkheden komen steeds meer overeen met de werkzaamheden van de gekwalificeerde pedagogisch medewerker. Deze registreren we in een volgsysteem (feedback/faseformulieren). Dit is inzichtelijk voor de GGD-toezichthouder. Samen met de student, werkbegeleider, leidinggevende en praktijkopleider stellen we vast waar de student zit in zijn leerproces.

Als extra aanvulling op de opleiding biedt Bink de Gordon-communicatiemethode aan, geven we training met betrekking tot kindermishandeling en huiselijk geweld, cursussen EHBO van het Rode Kruis en worden studenten gecoacht met beeldcoaching.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	22 van 23

Verder zijn er stagiair(e)s die voor een periode een maatschappelijke of een oriënterende stage komen lopen. Zij zijn nooit alleen met de kinderen maar altijd onder toezicht van een gediplomeerde medewerker. Op de bso mogen de stagiair(e)s:

- binnen en buiten spelen met de kinderen
- boeken voorlezen;
- spelletjes doen;
- assisteren tijdens de maaltijd;
- helpen met huishoudelijke en groepsondersteunende taken.

Vrijwilligers

Naast stagiaires zijn er bij Bink ook soms vrijwilligers werkzaam. Deze vrijwilligers helpen bij de dagelijkse werkzaamheden binnen de groep en zijn daarmee ook betrokken bij de kinderen, door bijvoorbeeld samen een boek te lezen of activiteit te ondernemen. De wijze waarop een vrijwilliger wordt ingezet, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, is opgenomen in het vrijwilligersbeleid van Bink. Daarnaast wordt er met iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst opgesteld waarin onder andere de taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen. De vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet.

Onderdeel van:	Manager handboek	Datum laatste wijziging:	25-04-2023
Titel:	Pedagogisch werkplan bso		
Printdatum:		Pagina:	23 van 23