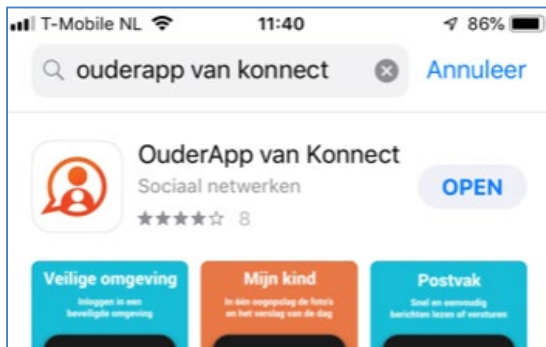


## De nieuwe Mijn Bink-app

Beste ouder(s)/verzorger(s),



De leverancier Konnect heeft een nieuwe app.

### Nieuwe OuderApp downloaden

*Voor het downloaden van de nieuwe OuderApp van Konnect moet eerst de oude Mijn Bink app verwijderd zijn.*

De nieuwe app kan via de App Store of Google Play store gedownload worden. Je krijgt bij het openen van de huidige app ook een melding te zien met een verzoek om de nieuwe app te downloaden.

Om gebruik te maken van de nieuwe OuderApp is een smartphone met minimaal iOS11 of Android 5 vereist.

Zodra je de app gedownload hebt, hoef je maar één keer de inloggegevens opnieuw in te voeren.

### Inloggegevens

Wanneer je de nieuwe app hebt gedownload, moeten er drie gegevens ingevoerd worden:

- **URL organisatie.** Dat is:
  - voor ouders in Hilversum: **[bink-hilversum.ouderportaal.nl](http://bink-hilversum.ouderportaal.nl)**
  - voor ouders in Soest/Soesterberg/Huis ter Heide: **[bink-soest.ouderportaal.nl](http://bink-soest.ouderportaal.nl)**
  
- **Gebruikersnaam**  
Dat is jouw persoonlijke debiteurennummer (let op: iedere ouder heeft een eigen debiteurennummer). Jouw debiteurennummer kun je vinden op de plaatsingsovereenkomst.
  
- **Wachtwoord**  
Als je je wachtwoord niet meer weet, kun je een nieuw wachtwoord aanvragen via 'wachtwoord vergeten?'. Er wordt dan een e-mail gestuurd naar het bekende e-mailadres.

### Vragen?

Voor vragen kun je contact opnemen met onze afdeling Klantcontact via 035 628 58 79 of [klantcontact@binkkinderopvang.nl](mailto:klantcontact@binkkinderopvang.nl). Ook kan een medewerker op de groep je verder helpen.