

Aanvullende voorwaarden buitenschoolse opvang vestigingen gemeente Huis ter Heide (Zeist) en Soesterberg (Soest), Bink kinderopvang bv, nader te noemen Bink

Aanvulling op ARTIKEL 5 – Aanbod

Aanbod en reactietermijn

Het aanbod wordt gedaan in de vorm van een plaatsingsovereenkomst. Deze overeenkomst dient binnen 2 weken na dagtekening ondertekend aan Bink te zijn teruggestuurd. Ontvangt Bink niets, dan vervalt de plaats.

Minimale plaatsingsduur

De minimale plaatsingsduur is 3 maanden.

Openingstijden bso

De bso's zijn geopend na schooltijd in aansluiting op de schoolroosters van het basisonderwijs tot 18.30 uur. Tijdens schoolvakanties zijn de openingstijden van 7.00 tot 18.30 uur. Bink hanteert het vakantierooster voor het basisonderwijs van de betreffende gemeente. De opvang is gesloten op nationale feestdagen. In incidentele gevallen kan de opvang op dagen rondom feestdagen iets eerder sluiten.

Koppeling met basisscholen

Iedere bso-vestiging is gekoppeld aan een of meer basisscholen. Indien uw kind van school wijzigt of de schoollocatie verhuist naar een ander adres, dan vervalt de plaatsingsovereenkomst. Een wijziging in de capaciteit van een bso-vestiging of het aantal van onze bso-vestigingen door uitbreiding of krimp kan gevolgen hebben voor de koppeling van basisscholen aan opvanglocaties. Bij wijziging van de koppeling van school aan bso-vestiging behoudt Bink zich het recht voor de opvanglocatie van kinderen te wijzigen.

Samenvoegen vestigingen

Tijdens schoolvakanties en/of studiedagen kan uw kind, samen met de andere kinderen van de bso, worden opgevangen op een cluster-bso. Ruim voor aanvang van een vakantie informeert de bso u hierover. In de bijlage 'Overzicht vakantieclusters' bij uw plaatsingsovereenkomst staat vermeld op welke bso-vestiging uw kind mogelijk wordt opgevangen tijdens vakanties en/of studiedagen.

Vervoer

Bink verzorgt het vervoer van alle basisscholen in Huis ter Heide en Soesterberg naar de buitenschoolse opvang. De kosten voor dit vervoer zijn inbegrepen in het uurtarief. Gaat uw kind naar een basisschool buiten Huis ter Heide en Soesterberg, dan kan Bink het vervoer niet verzorgen.

Alles-in-éénpakket met vrij besteedbare dagen

- Het alles-in-éénpakket biedt opvang gedurende schoolweken met per vaste opvangdag 10 vrij besteedbare dagen (115 uur) per kalenderjaar. Deze dagen kunnen worden ingezet tijdens vakanties, studiedagen (bij aanmelding van minimaal 6 kinderen) en indien de kind en personele bezetting het toelaat,

als extra dag tijdens schoolweken. Na afloop van het kalenderjaar, dan wel (gedeeltelijke) beëindiging van de overeenkomst vervalt het resterend aantal vrij besteedbare dagen.

- Indien u voor het einde van het jaar de overeenkomst (gedeeltelijk) beëindigt, worden de vrij besteedbare dagen herberekend. Heeft u teveel uren opgenomen dan worden deze in rekening gebracht. Zie ook bepaling: duur/einde overeenkomst en opzegging.

40 weken-flexpakket

- Het 40 weken-flexpakket is uitsluitend bestemd voor ouders die tijdens schoolweken wekelijks op wisselende middagen opvang nodig hebben. Het is niet toegestaan gedurende een periode van meer dan 4 weken dezelfde opvangmiddagen af te nemen, tenzij hier vooraf door de manager toestemming voor is verleend.
- Er kunnen minimaal 2 en maximaal 4 middagen per week worden afgenomen. Per flexibele middag wordt een gemiddelde van 4,5 opvanguren in rekening gebracht, ongeacht het feitelijk aantal opvanguren. Indien er plaats is op de vestiging kunnen deze opvanguren ook gebruikt worden voor opvang tijdens studiedagen (bij aanmelding van minimaal 6 kinderen. Niet opgenomen opvanguren vervallen aan het einde van het kalenderjaar.
- Bij beëindiging van de overeenkomst worden de opvanguren herberekend. Het resterende aantal uren komt te vervallen. Bij overschrijding van het aantal afgenomen opvanguren worden de extra afgenomen uren in rekening gebracht.
- Flexibele middagen worden 2-wekelijks ingeroosterd. De gewenste middagen dienen ten minste 2 weken van tevoren te worden aangevraagd via Mijn Bink. Garantie op gevraagde middagen wordt alleen gegeven indien de aanvraag daadwerkelijk 2 weken voor de gewenste opvangdatum is gedaan en goedgekeurd is door Bink.
- Indien de afname niet op wisselende dagen plaatsvindt, houdt Bink zich het recht voor het kind/de kinderen over te plaatsen naar een reguliere bso-plaats.

Vakantiepakket

De overeenkomst voor vakantieopvang loopt vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst tot en met 31 december in hetzelfde kalenderjaar. Jaarlijks wordt de overeenkomst stilzwijgend voor een jaar verlengd tenzij vóór 1 december schriftelijk is opgezegd, zie ook bepaling: Duur/einde overeenkomst en opzegging. Er geldt een minimumafname van 10 opvangdagen (115 uur) per jaar.

Het vakantiepakket kan afgenomen worden in dagdelen van:

- 07.00 tot 13.00 uur is 6 uur
- 13.00 tot 18.30 uur is 5,5 uur
- 07.00 tot 18.30 uur is 11,5 uur

Onder voorwaarde dat de capaciteit en de bezetting dit toelaten, kan gebruikgemaakt worden van opvang tijdens studiedagen. Niet opgenomen opvangdagen vervallen aan het einde van het kalenderjaar. Het vakantiepakket wordt in 12 maanden gefactureerd.

Aanvragen van vakantie- en/of vrij besteedbare dagen

Opvang tijdens vakanties dient 4 weken voor de korte schoolvakanties en 8 weken voor de zomervakantie via Mijn Bink te worden aangevraagd.

Schoolwekenpakket (alleen beschikbaar voor ouders die voor 1 december 2012 klant zijn geworden)

- Het schoolwekenpakket is bestemd voor ouders die gedurende 40 schoolweken per jaar opvang nodig hebben. Deze opvang is inclusief 2 vrij besteedbare dagen per vaste opvangdag per jaar. Deze dagen kunnen worden ingezet tijdens vakanties, studiedagen en, indien de bezetting het toelaat, als extra dag tijdens schoolweken. Aan het eind van het kalenderjaar en na beëindiging van de overeenkomst vervalt het resterend aantal vrij besteedbare dagen. Facturatie vindt plaats in 12 gelijke termijnen per jaar. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt de werkelijke afname over de afgelopen maanden berekend: Als u minder schoolweken heeft afgenomen dan in rekening zijn gebracht, ontvangt u restitutie van de teveel betaalde opvanguren. Hebt u meer schoolweken afgenomen, dan worden deze opvanguren in rekening gebracht. Het schoolwekenpakket kan gecombineerd worden met het vakantiepakket.

Aanvulling op ARTIKEL 7 – Annulering

Annuleren

- Tot de ingangsdatum van de plaatsing bestaat de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk of per e-mail te annuleren. De annulering is pas geldig na een ontvangstbevestiging schriftelijk of per e-mail door Bink.
- Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Bink van de schriftelijke (of e-mail) annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang.
- Voor het annuleren van aangevraagde vakantie- en/of vrij besteedbare dagen geldt dat dit mogelijk is tot 3 weken voor de start van een korte vakantie en 6 weken voor aanvang van de zomervakantie.

Annuleringskosten bso (m.u.v. alle vormen van flexibele bso, vakantieopvang en tijdelijke plaatsen)

- Tot een maand voor ingangsdatum van de overeenkomst bedragen de annuleringskosten € 100,00 per plaatsingsovereenkomst.
- Vanaf een maand voor de ingangsdatum is de hoogte van de annuleringskosten gelijk aan de kosten van een maand opvang, zoals deze zijn overeengekomen in de overeenkomst.
- Bovenstaande geldt ook bij gedeeltelijke annulering van de overeenkomst (vermindering van opvangdagen of uren). De verschuldigde annuleringskosten zijn dan gelijk aan een maand opvangkosten voor het gedeelte van de overeenkomst dat wordt geannuleerd.

Annuleringskosten tijdelijke plaats

Annuleert u een tijdelijke plaats dan betaalt u € 50,00 administratiekosten per overeenkomst.

Annuleringskosten 40 weken-flexpakket

| Overzicht annuleringskosten 40 weken-flexpakket | | |
|---|--|--|
| Middagen | Tot 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst | Vanaf 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst |
| 4 | € 100,00 | € 640,00 |
| 3 | € 100,00 | € 480,00 |
| 2 | € 100,00 | € 320,00 |
| 1 | € 100,00 | € 170,00 |

Annuleringskosten vakantiepakket

| Overzicht annuleringskosten vakantiepakket | | |
|--|--|--|
| | Tot 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst | Vanaf 1 maand voor ingangsdatum overeenkomst |
| Tot en met 10 opvangdagen | € 25,00 | € 80,00 |
| Meer dan 10 opvangdagen | € 50,00 | € 150,00 |

Aanvulling op ARTIKEL 8 – Plaatsingsgesprek

Plaatsingsgesprek

Ongeveer een maand voor de ingangsdatum van de overeenkomst vindt een plaatsingsgesprek plaats met ouders en kind. Tijdens dit gesprek wordt kennisgemaakt en wordt het pedagogisch werkplan met bijbehorende ouderinformatie uitgereikt. Daarnaast geeft de manager informatie over het kinderdagverblijf en worden vragen beantwoord en verwachtingen besproken. Als onderdeel van de kennismaking wordt een kort bezoek gebracht aan de groep.

Wennen op de buitenschoolse opvang

Na de kennismaking tijdens het plaatsingsgesprek volgt de wenperiode. Het wennen op de basisgroep is conform de Wet kinderopvang pas toegestaan vanaf de datum dat het contract is ingegaan. Soms zijn er meerdere van deze wenafspraken nodig voordat een kind zich veilig genoeg voelt om zelfstandig op de bso te zijn. Ouders en medewerkers bekijken samen wat nodig is voor het kind. Gedurende de wenperiode vragen we ouders flexibel te zijn, zodat ze met hun kind mee kunnen komen of het eerder op kunnen halen.

Aanvulling op ARTIKEL 10 – Einde van de overeenkomst

(Gedeeltelijke) Opzegging van de overeenkomst

- De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd door één van partijen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit is ook van toepassing bij een gedeeltelijke opzegging (vermindering van opvangdagen of uren).

- De overeenkomst voor het 40 weken–flexpakket en het vakantiepakket kan worden beëindigd per de 1e en de 15e van de maand. Het alles–in–éénpakket en het schoolwekenpakket kunnen op elke dag van de maand beëindigd worden.
- Opzegging dient schriftelijk of per e–mail te geschieden bij het hoofdkantoor van Bink en is pas geldig na schriftelijke (of e–mail) ontvangstbevestiging door Bink.
- Na (gedeeltelijke) beëindiging van de plaats op een bso–vestiging kan op dezelfde vestiging pas na 3 maanden weer een plaatsingsovereenkomst worden aangegaan of (in het geval van gedeeltelijke beëindiging) een uitbreiding van de plaatsingsovereenkomst plaatsvinden (mits er plaats is).

Aanvulling op ARTIKEL 11 – Toegankelijkheid

Kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek – of gedurende de plaatsingsperiode – blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Bink zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden.

Kinderen die niet (volledig) zijn ingeënt

Bink gaat ervan uit dat kinderen zijn ingeënt volgens het Rijks–vaccinatieprogramma. Indien dit niet het geval is, behoudt Bink zich het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tijdelijk) op te zeggen,

Aanvulling op ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de Ondernemer

Aansprakelijkheid

- Bink is niet aansprakelijk voor schade aan of zoekraken, vermissing of diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Bink. In die gevallen waarin Bink aansprakelijk is, is het schadebedrag beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van Bink wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Bink.
- Bink is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind.
- Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval er sprake is van opzet en/of grove schuld van Bink, terzake waarvan de bewijslast rust op de ouder.
- Ouders dienen Bink schadeloos te stellen voor – en te vrijwaren tegen – alle vorderingen tot schadevergoeding die derden tegen Bink instellen in geval van schade ontstaan door het namens de ouders in opvang genomen kind.

Overmacht

- Bink is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Bink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bink niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in

ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs– en technische storingen, en extreme weersomstandigheden.

- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Bink van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kunnen doen gelden.
- In geval van overmacht zal Bink daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

Aanvulling op ARTIKEL 14 – Verplichtingen van de ouder

Doorgeven wijziging schooltijden

Wanneer de schooltijden van uw kind wijzigen, dient u ons hierover onverwijld te informeren, zodat wij uw overeenkomst op de nieuwe schooltijden kunnen aanpassen. Dit geldt tevens wanneer uw kind op school overgaat van de onderbouw naar de bovenbouw.

Hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn zij ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting.

Aanvulling op ARTIKEL 17 – De betaling/niet–tijdige betaling

Betaling/niet–tijdige betaling

- Bink werkt met gemiddelde uren per maand. Dit betekent dat Bink de opvanguren in rekening brengt in 12 gelijke maandbedragen, onafhankelijk van het werkelijk aantal opvanguren in die maand.
- De factuur wordt maandelijks in de laatste week vóór de opvangmaand verstuurd. De factuur is gebaseerd op de feitelijke gegevens op de 15e van de maand voorafgaand aan de factuurmaand. De factuur dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan, en wel vóór de eerste van de maand waarop de factuur betrekking heeft. Wijzigingen en/of veranderingen na de 15e van de maand worden achteraf gefactureerd of gecrediteerd. De betalingstermijn van in rekening gebrachte wijzigingen en/of veranderingen bedraagt zeven dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- Het is mogelijk om een automatische incassomachtiging af te geven. Het factuurbedrag wordt automatisch van de rekening afgeschreven op de 28e van de maand vóór de desbetreffende factuurmaand.
- Behoudens in uitzonderlijke omstandigheden, te beoordelen door Bink, kan een ouder nimmer aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde opvangkosten.
- Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is/zijn de ouder(s) van rechtswege in verzuim.
- Als ook na het verzenden van een betalingsherinnering en/of aanmaning binnen 7 dagen geen betaling heeft plaatsgevonden, is Bink genoodzaakt incassomaatregelen te treffen. De buitengerechtigde kosten bedragen in dat geval minimaal 15% van



de ter incasso aangeboden vordering – met een minimum van € 48,40 – komen voor rekening van de ouder(s).

Betalingsverplichting bij afwezigheid

Bij afwezigheid van een kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. Indien een kind door ziekte of andere oorzaken voor langere tijd (meer dan 2 maanden) afwezig is van de kinderopvang, overlegt Bink met de ouder(s) over het beschikbaar houden van de opvangplaats. Er bestaat geen recht op het ruilen van opvangdagen.

