



Toezicht binnen
Bink

Visie op toezicht

Inleiding

De Raad van Toezicht van Bink kinderopvang heeft de opdracht om toezicht te houden op de kwaliteit van besturing van Bink en daarmee op het functioneren van Bink als geheel. In dit document beschrijft de Raad van Toezicht achtereenvolgens:

- Toezichtvisie (vanuit welke visie vervullen wij onze toezichtsrol)
- Toezichtskader (binnen welke wettelijke kaders houden wij toezicht)
- Toetsingskader (op welke onderwerpen houden wij toezicht)
- Toezichtsinstrumenten (welke instrumenten zetten wij in om onze toezichtrol te vervullen)
- Jaaragenda (wanneer in het jaar agenderen wij de verschillende onderwerpen)

1. Toezichtvisie (vanuit welke visie)

1.1 Bink werkt op basis van het Raad van Toezichtmodel

Bink werkt voor haar toezicht op basis van het Raad van Toezichtmodel. In dit model heeft de Raad van Toezicht als taak toezicht te houden op de besturing van Bink kinderopvang. De Raad van Toezicht richt zich bij de vervulling van haar taak naar de doelstellingen van Bink en naar het belang en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Bink en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van bij Bink betrokkenen af.

Voor de Raad van Toezicht staan de visie, missie en kernwaarden van Bink centraal.

- **Visie:**

De wereld verandert continu, dit vraagt iets van ons allemaal. We zijn steeds in beweging om aan te kunnen sluiten bij wat nodig is. We zetten ons in voor gelijke kansen voor kinderen, ongeacht hun achtergrond en mogelijkheden. We bieden een hoge pedagogische kwaliteit zodat kinderen zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen tot zelfstandige, sociale en veerkrachtige deelnemers aan de maatschappij. We werken samen met anderen rond kind en gezin. Ouders hebben vertrouwen in onze kennis en kunde. Wij zijn een maatschappelijke organisatie zonder winstoogmerk, marktleider in kinderopvang voor 0- tot 13-jarigen in de regio.

- **Missie:**

Zo werken wij aan onze bedoeling voor kinderen, ouders, partners en medewerkers:
Samen groeien met plezier

- **Kernwaarden:**

Betrokken, bevlogen, in beweging

1.3 De Raad van Toezicht als werkgever

De Raad van Toezicht heeft de rol van werkgever voor de leden van de Raad van Bestuur en zal vanuit die rol zorgdragen voor goed werkgeverschap, met als ambitie het groeien en bloeien van de leden van de Raad van Bestuur en daarmee de kwaliteit van besturing van Bink te bevorderen.

1.4 De Raad van Toezicht als toezichthouder

De Raad van Toezicht heeft de rol van toezichthouder en zal vanuit die rol:

- Het moreel kompas van de Raad van Bestuur toetsen; om veiligheid, een open meldingscultuur, eerlijkheid en integriteit te bevorderen.
- Een helicopterview bieden en beoordelen of bij afwegingen recht wordt gedaan aan belangen van verschillende stakeholders.
- Toezicht houden op dan wel zorgen voor de noodzakelijk evenwichtige checks en balances in de governance.
- Toetsen of de organisatie in control is: enerzijds wat betreft financiële risico's, anderzijds wat betreft leiderschap en bedrijfsvoering.
- Bewaken van de maatschappelijke opdracht van de organisatie vanuit verschillende perspectieven in relatie tot externe stakeholders.
- Zicht houden op de bestuurlijke dynamiek en consequenties daarvan.

1.5 De Raad van Toezicht als adviseur

De Raad van Toezicht heeft de rol van adviseur en zal vanuit die rol:

- Een klankbord zijn voor de Raad van Bestuur.
- Gevraagd maar waar zij dat opportuun acht ook ongevraagd meedenken over strategisch beleid en daarbij behorende afwegingen en dilemma's.
- Het indien gewenst inbrengen van het eigen netwerk.

2. Toezichtkader (vanuit welke kaders)

2.1 Bink volgt relevante codes en regelgeving

Bink is lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en werkt volgens de Governancecode Kinderopvang. Deze Governance code draagt bij aan de transparantie en integriteit in de kinderopvang. Daarnaast worden diverse wetgeving en relevante codes gevolgd.

2.2 Relevante codes en wet- en regelgeving

- Wet- en regelgeving:
 - Het algemeen-, ondernemings- en stichtingenrecht,
 - Wet kinderopvang,
 - Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen Hilversum en Soest,
 - Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK),
 - Besluit kwaliteit kinderopvang (AMvB),
 - Ministeriële Regeling Wet kinderopvang,
 - Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen,
 - WBTR; Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen.
- Sector gerelateerde codes:
 - Governancecode Kinderopvang bdKO,
 - Code Goed Toezicht VTOI-NVTK,
 - Beroepscode kinderopvang,
 - Meldcode kinderopvang.
- Bink-specifieke uitgangspunten, regelgeving en richtlijnen:
 - Statuten stichting BINK,
 - Reglementen RvB
 - Reglementen RvT
 - Auditcommissie
 - Remuneratiecommissie
 - Commissie Kwaliteit en Veiligheid,
 - Klachtenregeling Bink,
 - Klokkenluidersregeling,
 - Integriteitscode.

3. Toetsingskader (op welke onderwerpen)

- *Strategie en innovatie:* We richten ons op de mate waarin aangesloten wordt bij externe ontwikkelingen, kansen en risico's, maar ook de missie, visie en waarden van Bink. Ook kijken we naar de balans tussen ambitie en realiteitszin en de mate waarin risico's worden opgezocht dan wel vermeden.
- *Bedrijfsvoering:* Ziet op financiën, interne organisatie, processen, vastgoed, ICT en informatiebeveiliging – op deze terreinen richten we ons niet alleen op terugkijken maar juist ook vooruit kijken (kaders, risico analyse en leren van verbeterpunten). Daarmee hebben we dus oog voor ambities vs. resultaat en de ontwikkeling in de tijd.
- *Kwaliteit en veiligheid:* We focussen op werkprocessen en werking van het kwaliteitssysteem en een lerende cultuur, maar staan ook met regelmaat stil bij de resultaten op het gebied van kwaliteit en veiligheid en de ontwikkeling daarin.
- *Personeelsbeleid, werkgeverschap en organisatieontwikkeling:* We richten ons op de feiten en cijfers (verzuim, verloop, instroom, leren en ontwikkelen en medewerkersbeleving) maar ook de (ontwikkeling van) de onderliggende cultuur en het leiderschap. Ons werkgeverschap richt zich op de RvB maar we hechten aan jaarlijkse bespreking met leden MT en eventuele andere sleutelposities.
- *Relatiebeheer en stakeholders:* We richten ons vooral op het toezien op actief en evenwichtig stakeholder beleid. We zijn terughoudend t.a.v. eigenstandige contacten, maar bespreken wel de kwaliteit en synchroniciteit van de relaties.

4. Toezichtsinstrumenten en informatie (met welke instrumenten)

Om haar toezichtsrol uit te voeren, maakt de Raad van Toezicht gebruik van een breed scala aan toezichtsinstrumenten en informatie. De Raad van Toezicht heeft consequent aandacht voor harde informatie en soft signals.

Instrumenten en hun doelen:

Strategie en innovatie:

- Prestatieafspraken en evaluatie met bestuurders: Overeenkomen van prestatieafspraken met bestuurders en evalueren van prestaties in afgelopen periode.
- Omgevingsanalyse: Bespreking van een omgevingsanalyse
- Risicoanalyse: Bespreken van een risicoanalyse.
- Themabijeenkomsten: In overleg met Raad van Bestuur organiseren van themavergaderingen over specifieke actuele onderwerpen, evt. met (externe) gasten.

Bedrijfsvoering :

- Ontvangen van informatie van de Raad van Bestuur op basis van een afgestemd overzicht van onderwerpen. Desgewenst kan de RvT om aanvullende informatie vragen, incidenteel dan wel structureel. (Locatie)bezoeken: Bezoeken van locaties van Bink en/of relaties en spreken met medewerkers en/of samenwerkingspartners of andere stakeholders.

Personeelsbeleid, werkgeverschap en organisatieontwikkeling::

- Aanwezig bij vergaderingen: Door jaarlijkse aanwezigheid bij een vergadering van MT en OR, of ander overleg binnen de organisatie, om zicht en gevoel te houden bij samenwerking, sfeer en dynamiek in deze gremia.

Relatiebeheer en stakeholders:

- Aanwezig bij vergaderingen COC: Door een keer per twee jaar aanwezigheid bij een vergadering van de COC om zicht en gevoel te houden bij samenwerking, sfeer en dynamiek in dit gremium.
- Contact externe stakeholders: Contact met externe stakeholders zoals onderwijs en gemeenten, als hier een concrete aanleiding voor is en alleen na overleg met de RvB.
- Bink bijeenkomsten: Door aanwezigheid bij bijeenkomsten voor (specifieke) groepen medewerkers om zicht en gevoel te hebben bij de samenwerking, sfeer en dynamiek binnen de organisatie en betrokkenheid bij de organisatie laten zien.

5. Jaaragenda (wanneer)

Er worden jaarlijks vaste met de RvT besproken. Ook is er een regulier schema van aanschuiven bij vergaderingen medezeggenschap en management. Begin van het jaar stellen we vast welke specifieke onderwerpen een plek verdienen in het jaar. De agenda wordt op basis daarvan nader ingevuld (lange vergadering, themabijeenkomsten, locatiebezoek, contact externe stakeholders). Begin van het jaar stellen we als RvT ook vast welke RvT zaken wanneer aandacht verdienen (zelfevaluatie, bezetting en vervanging)

Onderstaande leidt tot een vaste verdeling van standaard onderwerpen over het jaar.

Strategie

- Strategie en meerjarenplannen
- Jaarplan, prestatieafspraken
- Risico-analyse (tweejaarlijks)

Innovatie

- Omgevingsanalyse, ontwikkelingen en kansen (tweejaarlijks)
- Plannen, pilots en resultaten

Bedrijfsvoering:

- Begroting en tarieven
- Jaarverslag
- Vastgoed
- ICT, privacy en informatiebeveiliging
- Besturing, processen en stuurinformatie

Kwaliteit en Veiligheid:

- Kwaliteitsmanagement
- Veiligheidsbeleid

Personeelsbeleid:

- Personeelsontwikkelingen kwantitatief
- Leiderschap en cultuur
- Resultaatafspraken RvB
- Evaluatie RvB

Relatiebeheer en stakeholders (2 jaarlijks)

Governance:

- Jaarplanning,
- Rooster van aftreden
- Zelfevaluatie (tweejaarlijks)

6. Zelfevaluatie

De Raad van Toezicht hecht grote waarde aan haar eigen ontwikkeling. Zelfevaluatie is een essentieel instrument om goed toezicht te houden en te reflecteren op het functioneren van de Raad van Toezicht. Conform de richtlijnen van de VTOI-NVTK voor de kinderopvang richt de Raad van Toezicht zich tijdens een jaarlijkse evaluatie op verschillende thema's, zoals de samenstelling en deskundigheid van onze raad, onze rol- en taakopvatting, de samenwerking binnen onze raad en met het bestuur, en de kwaliteit van onze besluitvorming. De evaluaties kunnen zowel met, als zonder begeleiding van een externe partij plaatsvinden.

Daarnaast besteedt de Raad van Toezicht aandacht aan de strategische uitdagingen van de organisatie, waaronder governance, risicobeheersing en maatschappelijke verantwoordelijkheid. Met deze zelfevaluatie wil de Raad haar effectiviteit vergroten en bijdragen aan een professionele en verantwoorde invulling van een toezichthoudende taak.