Pedagogisch werkplan bso

De Kei bso

Hilversum

03 april 2025

"Dit Pedagogisch werkplan bso wordt beheerd in DVVS. Een print hiervan ligt op de locatie ter inzage. De locatiemanager maakt bij wijzigingen een nieuwe print vanuit DVVS."

Contactgegevens

Naam	De Kei bso
Postadres	Lieven de Keylaan 56 1222 LH Hilversum
Bezoekadres	Lieven de Keylaan 56 1222 LH Hilversum
Registratienummer	101477569
Telefoon	035-3031483
Website	https://binkkinderopvang.nl/vestigingen/hilversum/bso-de-kei/
Contact e-mailadres	l.geserick@binkkinderopvang.nl
Contactpersoon	Lous Geserick
Functie	manager
E-mail contactpersoon	l.geserick@binkkinderopvang.nl

1. Welkom bij

Inleiding
Dit is ons pedagogisch werkplan, het is de praktische uitwerking van ons pedagogisch beleidsplan dat te vinden is op de website van Bink Pedagogisch beleid | Bink kinderopvang. In het pedagogisch beleidsplan leggen we uit vanuit welke missie, visie en kernwaarden we werken, hoe we naar kinderen kijken. In dit pedagogisch werkplan beschrijven we hoe, per vestiging, de groepen zijn ingedeeld; hoe de dag er voor een kind uitziet; hoe we de ontwikkeling van kinderen volgen en hoe we de samenwerking met ouders vormgeven. Beide documenten zijn gebaseerd op de Wet Kinderopvang en het kwaliteitskader van Bink.

Welkom
Bso De Kei is gevestigd in de Da Costaschool aan de Lieven de Keylaan en biedt opvang aan kinderen van deze school. Ook komen hier kinderen van de Titus Brandsmaschool en de Dr. Lelyschool. Bso De Kei heeft de beschikking over een mooie groepsruimte en kan daarnaast gebruikmaken van de gemeenschappelijke hal en speelzaal van de school. Ook op het grote speelplein kunnen de kinderen zich heerlijk uitleven.

De buitenschoolse opvang is er om lekker vrij te spelen, te ontspannen en nieuwe dingen te ontdekken.We bieden een warme en stimulerende omgeving waar kinderen zich thuis voelen, spelen en zich ontwikkelen. Bij ons is altijd iets te beleven en zorgen we voor een veilige, gezellige plek waar kinderen samen met vriendjes en vriendinnetjes kunnen spelen. Ook organiseren we regelmatig uitstapjes, zoals naar de speeltuin, de bibliotheek of een museum. Soms gaan we samen boodschappen doen of ontdekken we de natuur op de hei.

Voertaal
Op onze vestiging praten we Nederlands met de kinderen. Bij ons spelen ook kinderen met een internationale achtergrond, zij spreken thuis vaak een andere taal. Wanneer een kind ons echt niet begrijpt, schakelen we even over op de Engelse taal. Wanneer een kind ook geen Engels begrijpt en een van de pedagogisch medewerkers van de groep spreekt en begrijpt de taal van het kind goed, kan zij met het kind in zijn of haar eigen taal praten, troosten, uitleg geven of geruststellen. Zo zorgen we ervoor dat ieder kind zich gehoord en gezien voelt, dat draagt bij aan de emotionele veiligheid van het kind. We stimuleren kinderen om Nederlands te spreken.

Binnenruimtes
Bij ons op de kei heeft elk kind een vaste basisgroep. In de basisgroep wordt gestart met een vast eetmoment. Daarna mogen kinderen hun basisgroep verlaten om in andere ruimtes te spelen of mee te doen aan een voorbereide activiteit. Per bso-dag wordt er op creatief- en sportgebied een voorbereide activiteit aangeboden. Tijdens het eet- en drinkmoment wordt de kinderen verteld welke activiteit waar plaatsvindt en met welke pedagogisch medewerker. Op basis hiervan sluiten zij aan bij de gekozen activiteit. Bij sportactiviteiten is het wenselijk als kinderen zich aanmelden bij de pedagogisch medewerker die de sportactiviteit aanbiedt. Dit is, in verband met de maximale groepsgrootte, van belang voor het waarborgen van veiligheid tijdens de activiteit. De creatieve activiteiten zijn op de groep, waardoor het tussentijds bijvoegen mogelijk is. Alle voorbereide activiteiten zijn rond 16.30u afgerond.

In de middag mogen de kinderen zich, met uitzondering van de eet- en drinkmomenten, in alle groepsruimtes begeven. De eet-en drinkmomenten zijn altijd op de eigen basisgroep. Door alle ruimtes open te stellen voor alle kinderen, kunnen zij zelf naar behoefte hun activiteit kiezen en krijgen zij ook de ruimte om te spelen met de andere kinderen van de bso. Door de diverse inrichting van de verschillende ruimtes en materiaalkeuze wordt er in verschillende vormen uitdaging geboden. Denk hierbij aan een bouwhoek voor het ruimtelijk inzicht, knutseltafel voor creativiteit en chillhoek om te ontspannen etc. De activiteiten en materialen op de groep zijn aangepast op de leeftijd. De speelzaal is voor de kinderen van de Rots-groep open om vrij sporten-en spellen te doen, tenzij er een activiteit wordt aangeboden door een pedagogisch medewerker van de Rots- of Kiezelgroep. Regels en afspraken zijn voor alle ruimtes hetzelfde en de kinderen luisteren naar de pedagogisch medewerkers van de ruimtes waar zij spelen. Er wordt rekening gehouden met het aantal kinderen in relatie tot de beschikbare ruimte/ oppervlakte.

De jongste kinderen van onze bso kiezen er soms nog voor om in de eigen vertrouwde basisgroep “Kiezel” te blijven. Vanuit pedagogisch oogpunt vinden we het belangrijk dat kinderen uitdaging wordt geboden en hun zelfredzaamheid wordt vergroot. We bieden de kinderen daarom de mogelijkheid om zelfstandig op ontdekking uit te gaan en geven hun de keuzevrijheid om in een andere groepsruimte te spelen denk hierbij aan de groepsruimte van de Rots groep, de speelzaal of buiten om zo aan voorbereide activiteiten mee te kunnen doen.

Daarnaast ontwikkelen kinderen hun eigen spel en er ontstaan spontaan activiteiten. De pedagogisch medewerkers zijn aanwezig om kinderen op weg te helpen of extra faciliteiten aan te bieden.

Buitenruimtes
Binnen spelen is anders dan buiten spelen. Buiten hebben de kinderen gelegenheid om veel en gevarieerd te bewegen en dat is de basisvan een optimale ontwikkeling.
Daarom gaan we zo vaak als mogelijk naar buiten met de kinderen. Ook bij een beetje regen of een beetje kou, dan kleden we ons warm aan en stampen met onze laarzen door de plassen. Op zonnige dagen zorgen we voor voldoende schaduw met grote zonnedoeken. We laten kinderen hun grenzen ontdekken en vermijden daarbij grote risico's. Vallen en opstaan hoort bij het leerproces.

Onze buitenruimte is het schoolplein van de Da Costaschool. Ook maken wij gebruik van het aangrenzende plein en voetbalveld van het Hilfertsheem college. Kinderen van de Rots-groep mogen, met toestemming van ouders, zelfstandig buiten spelen. Deze toestemming is terug te vinden in het ouderportaal (Jaamo). De kinderen dragen altijd een hesje van de BSO, zodat zij goed zichtbaar zijn. Medewerkers controleren regelmatig buiten het welbevinden van de kinderen. Als er kinderen buiten spelen die niet zelfstandig buiten mogen zijn, is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig op het plein.

De inrichting van het schoolplein is uitdagend. Er is een klimtoestel met glijbaan, wipwap, schommel en duikelrek aanwezig.

We hebben skeelers, ballen, stepjes, Olifu-bikes en verschillende buitenspelletjes. De Kiezelgroep kan ook gebruik maken van de fietsjes van school.

Aangrenzend aan het schoolplein is een pingpongtafel en een groot speelveld voor balsporten te vinden. Dit gedeelte van het plein is voor activiteiten die aangeboden worden door de pedagogisch medewerkers aan de kinderen van de Kiezel en Rots groep.

Bereikbaarheid en openingstijden

Openingstijden tijdens reguliere schooldagen	Maandag, dinsdag en donderdag van 14.15 tot en met 18.30 uur.
Studiedagen Da Costa school	Maandag, dinsdag en donderdag 08.00 uur tot 18.30 uur

Een aantal dagen in het jaar zijn wij gesloten. De sluitingsdagen vind je op de website Sluitingsdagen in 2025 | Bink kinderopvang. De vestigingsmanager ontvangt vakantiedata en studiedagen van de, aan onze buitenschoolse opvang verbonden, scholen.

Op de reguliere schooldagen kunnen kinderen worden opgehaald vanaf 17:00 uur van de buitenschoolse opvang. Als een kind zelfstandig naar huis mag, spreken we met ouders af hoe laat dat gebeurt, meestal tussen 17:00 en 18:30 uur. Om 18.30 uur sluit onze vestiging.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen kunnen ouders hun kind brengen tussen 08:00 uur en 09:30 uur en ophalen vanaf 17:00 uur. Als ouders hun kind na 09:30 uur willen brengen of voor 17:00 uur willen ophalen, horen we dat graag vooraf in verband met het plannen van activiteiten of uitstapjes.

Wanneer ouders hun kind een keer niet zelf kunnen ophalen vragen we hen om dit aan ons door te geven. Dit kan via het ouderportaal. We geven een kind niet zonder toestemming van de ouder aan iemand anders mee.

We vragen ouders om door te geven als hun kind niet naar de opvang komt. De pedagogisch medewerkers zijn dan op de hoogte en kunnen dan bijvoorbeeld ook de andere kinderen vertellen dat een kind er die dag niet zal zijn. Zo ontstaat ook ruimte voor ouders die een extra dag of dagdeel willen gebruiken of van opvangdag willen ruilen. Ouders kunnen de afwezigheid doorgeven via het ouderportaal.

Afwezigheid, ruilen en extra opvang
We vragen ouders om door te geven als hun kind niet naar de opvang komt zodat de pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn en dat er eventueel een plek beschikbaar is voor een kind die een extra dag zou willen komen. Ouders geven de afwezigheid van hun kind door via het ouderportaal.

Ouders hebben vaste opvangdagen afgesproken. Toch kan het gebeuren dat je opvang op een andere dag nodig hebt. Je kunt dan een dag ruilen of een extra dag aanvragen. Ook wanneer ouders een extra dag opvang nodig hebt kunnen zij dit aanvragen.

Het ruilen of aanvragen van extra dagen is een extra service van Bink, die we aanbieden wanneer het kan. De groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers moeten het toelaten. Aan de hand van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers kijken we, op de vestiging, of er een mogelijkheid is op de gewenste dag. Voor het kind is het fijn dat de ruildag of extra dag op de eigen groep plaatsvindt, waar ook de bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Als er op de eigen groep geen plaats

beschikbaar is, maar op een andere groep wel, dan kunnen we het kind die dag op de andere groep plaatsen. Hiervoor vragen we wel schriftelijk toestemming van de ouder.

Lees meer over de specifieke voorwaarden over ruilen en extra dagen in het ouderportaal.

Voorschoolse opvang
Op onze vestiging bieden we ook voorschoolse opvang (vso) aan. Hier starten kinderen gezellig samen hun dag voordat de school begint. Als ouders 's ochtends hun kind brengen, dat kan vanaf 7:30 begroeten de pedagogisch medewerkers ze enthousiast. De kinderen spelen in een van de speelhoeken of we doen samen een spel. Kinderen komen op verschillende momenten binnen en de tijd tijdens de voorschoolse opvang is kort om grote activiteiten te doen.

De pedagogisch medewerker brengt de kinderen naar school waar de kleuters naar hun klas worden gebracht. De kinderen van groep drie tot en met acht gaan zelfstandig naar hun klas. De pedagogisch medewerker controleert na het wegbrengen van de kleuters, of de oudere kinderen goed in de klassen zijn aangekomen. Als er bijzonderheden zijn draagt de draagt de pedagogisch medewerker informatie over aan de leerkracht.

Vervoer van school naar de buitenschoolse opvang en sportclubs
De kinderen die bij ons komen spelen, worden door pedagogisch medewerkers en/of chauffeurs, die in dienst zijn van Bink, van school opgehaald. Tijdens activiteiten buiten het terrein van de buitenschoolse opvang, op het schoolplein en tijdens het halen en brengen, dragen de medewerkers herkenbare bedrijfskleding van Bink. We spreken met school een vaste ophaalplek af, vaak op het schoolplein. Wij zijn verantwoordelijk voor de kinderen zodra de leerkracht de kinderen aan ons heeft overgedragen.
We hanteren strikte veiligheidsmaatregelen, en het complete vervoersbeleid is op aanvraag in te zien. Hieronder zijn de belangrijkste uitgangspunten uit het vervoerbeleid beschreven:

Vervoer per personenbus
Onze de buitenschoolse opvang beschikt over eigen personenbussen om kinderen te vervoeren. In deze bus vervoeren we maximaal 8 kinderen. De pedagogisch medewerkers en chauffeurs zijn goed op de hoogte van de afspraken met de scholen en de routes. Ze zijn in bezit van een geldig rijbewijs en hebben een extra rijtest succesvol afgelegd.

BSO bus (voorheen Stint)
Wanneer we de kinderen niet lopend of met de fiets kunnen ophalen van school kan gekozen worden om een BSO-bus (Stint) in te zetten. Een BSO-bus heeft de voorkeur boven een personenbus omdat het een duurzamer vervoersmiddel is en in drukke kleine straten bij het uitgaan van scholen veiliger kan bewegen. De pedagogisch medewerkers en chauffeurs zijn op de hoogte van de afspraken met scholen en de route en hebben een certificaat behaald om een bso-bus te mogen besturen. Ook hebben de bestuurders allemaal een rijbewijs of minimaal een theorie certificaat behaald.

Lopen
Het aantal pedagogisch medewerkers dat ingezet wordt bij lopend vervoer vindt plaats op basis van dezelfde BKR als op de vestiging. Kinderen dragen tijdens het lopen een veiligheidshesje. Oudere kinderen mogen zelfstandig lopen of fietsen naar de buitenschoolse opvang. Mits ouders schriftelijk toestemming hebben gegeven. We lopen altijd dezelfde route van school naar buitenschoolse opvang.

Fietsen
Wanneer we met de kinderen van school naar de bso fietsen is de begeleiding minimaal 1 pedagogisch medewerker op 5 kinderen. Kinderen gaan niet bij elkaar achterop en dragen evenals de pedagogisch medewerkers, veiligheidshesjes.
Een pedagogisch medewerker mag een kind achter op de fiets meenemen, kinderen jonger dan 8 jaar moeten in een geschikt goedgekeurd kinderstoeltje vervoerd worden. Kinderen vanaf 10 jaar of 35 kg worden niet achter op de fiets vervoerd.

Vervoer bij uitstapjes
Voor uitstapjes zoals naar de speeltuin, bibliotheek of een museum, vragen we ouders vooraf toestemming. Met welk vervoersmiddel we gaan is afhankelijk van het uitje. We zorgen altijd voor voldoende begeleiding, met de volgende beroepskracht-kindratio: Pedagogisch medewerkers dragen altijd herkenbare Bink-kleding en zorgen voor een mobiele telefoon voor noodgevallen. De kinderen dragen een Bink-hesje voor extra zichtbaarheid.

Vervoer naar Zwemles en Sporten
Bewegen en sporten spelen een belangrijke rol binnen onze buitenschoolse opvang. Daarom bieden wij op opvangdagen gratis vervoer aan naar sportverenigingen en zwembaden voor zwemlessen, mits we voldoende vervoersmiddelen hebben. Ouders kunnen hun kind elk schooljaar via onze website aanmelden voor dit vervoer.

Per schooljaar bekijken wij of we over voldoende vervoersmiddelen en chauffeurs beschikken om aan de vraag te voldoen. Onze medewerkers zijn bij het halen en brengen van de kinderen herkenbaar aan hun Bink-bedrijfskleding. Meer informatie over sporten en zwemmen tijdens de buitenschoolse opvang vind je op onze website. Vervoer naar sportclubs en zwemles |

Bink kinderopvang

2. Pedagogisch Beleid, bieden van verantwoorde opvang

Inleiding
Wij bieden verantwoorde kinderopvang waarbij de brede ontwikkeling van kinderen centraal staat. De 4 pedagogische opvoedingsdoelen zoals in de wet beschreven zijn, vertalen wij als volgt:

Sensitief en responsief handelen
We bouwen een vertrouwensband op met de kinderen door een liefdevolle benadering. We stimuleren zelfstandigheid en geven, met behoud van een duidelijke structuur, ruimte om spelenderwijs te ontdekken wat ze willen en kunnen. Kinderen leren hun gedachten en gevoelens te benoemen, zodat ze zich gehoord en gezien voelen. Ook leren ze kleine conflicten zelf op te lossen, met onze hulp waar nodig. Zo bieden we kinderen emotionele veiligheid en geborgenheid en stimuleren we de autonomie van kinderen.

Ontwikkeling van motorische-, cognitieve-, taal- en creatieve vaardigheden
Ons activiteitenaanbod sluit aan bij de zone van de naaste ontwikkeling en de interesses van kinderen. Door variatie in activiteiten stimuleren we de brede ontwikkeling. We vinden veel en gevarieerd bewegen belangrijk en spelen vaak buiten. Taalontwikkeling stimuleren we door zelf het goede voorbeeld te geven: we leggen uit, stellen open vragen en benoemen wat we doen en zien. Boeken en uitnodigende leeshoekjes zijn beschikbaar.

Begeleiden van sociale interacties en ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden
We bevorderen het groepsgevoel en stimuleren interactie tussen kinderen, bijvoorbeeld door samen activiteiten te bedenken. We helpen kinderen om voor zichzelf op te komen én anderen te respecteren. In de groep leren kinderen zich uit te spreken en naar anderen te luisteren,zo groeien sociale kennis en vaardigheden en ondervinden kinderen hoe ze steeds zelfstandiger vriendschappen met anderen kunnen bouwen en onderhouden. Onze pedagogisch medewerkers zijn getraind in de Gordon-methode en gebruiken groepsregels voor respectvol gedrag. Zo leren kinderen keuzes maken en vriendschappen sluiten.

Kennis maken met algemeen aanvaardbare waarden en normen
We begeleiden interacties tussen kinderen waardoor zij kennis maken met algemeen aanvaardbare waarden en normen. We leggen regels uit en maken afspraken met kinderen over hoe we respectvol met elkaar en de omgeving omgaan. Afspraken worden nagekomen, ruzies worden uitgepraat en pesten tolereren we niet. We praten over overeenkomsten en verschillen, en besteden aandacht aan verschillende culturen, bijvoorbeeld door te praten over culturele gebruiken zoals verjaardagen. We hebben daarbij respect voor de persoonlijke autonomie.

3. Pedagogische praktijk

Inleiding

Ons pedagogisch kader is vertaald in vier uitgangspunten.

- Ik mag er zijn: Een kind ontwikkelt een positief zelfbeeld als de ruimte krijgt om zich veilig en gewaardeerd voelt en zijn eigen grenzen kan verkennen en verleggen.
- We doen het samen; De maatschappij, dat zijn we samen. Binnen de groep ontwikkelen kinderen sociaal inzicht en sociale vaardigheden. We geven aandacht aan hoe we omgaan met de wereld.
- Spelend ontdekken en onderzoeken: Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en willen graag leren. In een plezierige en uitdagende omgeving verkennen en onderzoeken zij spelenderwijs de wereld.
- Bewegen en in balans: Voor een optimale ontwikkeling vinden wij het belangrijk dat kinderen – fysiek en mentaal – lekker in hun vel zitten. Voldoende bewegen, gezonde voeding en rust dragen daaraan bij.

Deze uitgangspunten vormen samen een bloem, en zijn leidend voor ons handelen op de groep. Zo begeleiden wij kinderen om zelfstandig, sociaal en veerkrachtig de wereld in te gaan. In ons pedagogisch beleidsplan wordt de bloem en de vier uitgangspunten verder toegelicht.

Kennismaken en wennen

Ongeveer vijf weken voor de start van de opvang nemen we contact op met ouders om een kennismakingsgesprek in te plannen. Meestal vindt dit kennismakingsgesprek plaats ongeveer twee weken voor start van de opvang op de vestiging zodat we meteen een rondleiding kunnen geven. Natuurlijk is het kind daarbij welkom.

Tijdens dit gesprek gaan we in op vragen van ouders en bespreken we onze pedagogische werkwijze, praktische zaken, zoals het ophaalmoment, vakantiedagen en onze dagelijkse structuur. We vragen ouders over hun kind te vertellen zodat we het kind sneller leren kennen en begrijpen. In ons ouderportaal noteren we eventuele bijzonderheden zodat alle pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn. We bespreken het belang van een goede wenperiode met ouders en maken we afspraken over de start van de opvang.

Alle pedagogisch medewerkers, zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de kinderen. Daarnaast heeft ieder kind een mentor, die extra aandacht besteedt aan de individuele ontwikkeling van het kind. Ouders en kinderen maken kennis met de mentor tijdens het kennismakingsgesprek. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen basisgroep, die het kind regelmatig ziet en nauw betrokken is bij de dagelijkse begeleiding. De mentor doet ook de jaarlijkse observaties en nodigt ouders uit om de observatie te bespreken.

Bij wisselingen van mentor informeren we ouders via het ouderportaal of in een persoonlijk gesprek. Het kennismakingsgesprek is onderdeel van ons kindvolgsysteem. In hoofdstuk vier van ons pedagogisch beleidsplan lees je meer over de rol van de mentor.

Wenmomenten

Wanneer een kind start op de buitenschoolse opvang, is het belangrijk dat het tijd krijgt om te wennen. Dit draagt bij aan de emotionele veiligheid van het kind. Wenmomenten kunnen starten vanaf de ingangsdatum van het opvangcontract.

Meestal maken we wenafspraken tijdens het kennismakingsgesprek. We leggen aan ouders uit dat de wenperiode per kind verschilt: sommige kinderen voelen zich snel op hun gemak, anderen hebben meer tijd nodig. Vaak plannen we één of twee wenmomenten in. Soms vragen we ouders om het kind eerder op te halen, als de middag toch te lang is, of plannen we extra wenmomenten in. Ouders worden uitgenodigd om aanwezig zijn bij het eerste ophaalmoment van school en mee naar de buitenschoolse opvang te gaan.

Als een kind van een kinderdagverblijf of peuterspeelzaal komt dat in een IKC of brede school gehuisvest is, in hetzelfde pand als de buitenschoolse opvang, kan het kind soms al eerder wennen door deelnemen te nemen aan activiteiten of gezamenlijke eet- of drinkmomenten op de buitenschoolse opvang. Dit wordt per situatie afgestemd met de pedagogisch medewerkers en ouders. We houden hierbij rekening met het maximale aantal kinderen per basisgroep, en kinderen kunnen altijd terug naar hun eigen groep, op de peuterspeelzaal of het kinderdagverblijf. We houden ouders op de hoogte hoe het wennen verloopt.

Wenperiode evalueren

Ongeveer zes weken na de start op de (nieuwe) groep nodigen we ouders uit voor een wen-evaluatiegesprek. We bespreken hoe het kind zich voelt, of er vragen of zorgen zijn, en maken zo nodig aanvullende afspraken. Het wenproces is ook beschreven in hoofdstuk drie van ons pedagogisch beleidsplan.

Overgang naar een andere groep
Bij overgang naar een andere groep (doorstromen binnen de buitenschoolse opvang) werken de pedagogisch medewerkers van huidige en nieuwe groep samen. Het kind wordt begeleid door de mentor naar de nieuwe basisgroep, waar het kan meedoen met een of enkele activiteiten van de wengroep. We houden hierbij rekening met het maximale aantal kinderen per groep.

We starten meestal met een korte activiteit of een eet-of drinkmoment op de andere groep waarna de duur geleidelijk wordt opgebouwd. Kinderen kunnen altijd terug naar hun vertrouwde groep. We bespreken met ouders hoe het wennen op de nieuwe groep verloopt en we maken een afspraak voor een overgangsgesprek.

Wanneer kinderen doorstromen naar een andere vestiging, bijvoorbeeld in verband met de leeftijd, worden ouders ook uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en maken we wenafspraken.

Dagritme op de basisgroep
Een voorspelbaar dagritme draagt bij aan de emotionele veiligheid van kinderen. Daarom is de structuur van de dagen, zoals eet-en drinkmomenten, steeds hetzelfde. Wanneer kinderen bij de buitenschoolse opvang aankomen, worden ze enthousiast begroet door de pedagogisch medewerkers. De kinderen hangen hun jas en tas op, als het nodig is helpt de pedagogisch medewerker daarbij.

Op reguliere schooldagen vinden de meeste kinderen het fijn, na een lange schooldag, eerst even lekker buiten te bewegen voor we aan tafel gaan om iets te eten en te drinken. Hier bieden we altijd ruimte voor. Daarna, en wanneer alle kinderen er zijn, gaan de kinderen naar hun eigen basisgroep en drinken en eten ze in kleine groepen een tussendoortje. Ons voedingsaanbod is gezond en vegetarisch, we kiezen voor biologische zuivelproducten. Meer informatie over ons voedingsbeleid staat in hoofdstuk drie van ons pedagogisch beleidsplan en de flyer "Eet smakelijk" in het ouderportaal.

Op reguliere schooldagen eten we twee keer een tussendoortje, aan het begin en einde van de middag. We wisselen daarbij waarbij fruit en groente af. Op woensdag en/of vrijdag lunchen we samen met de kinderen die de gehele middag op de bso worden opgevangen.
Tijdens vakanties en studiedagen hebben we een extra tussendoortje halverwege de ochtend en lunchen we rond het middaguur in kleine groepen. De lunch is een broodmaaltijd waarbij kinderen water, melk of thee drinken. Ook maken kinderen regelmatig samen lekkere gezonde lunchgerechtjes of tussendoortjes zoals soep. We stimuleren de autonomie en zelfstandigheid van kinderen door hen zoveel mogelijk zelf te laten doen. Ze mogen helpen met de tafel dekken, smeren zelf hun brood, schenken hun eigen drinken in en we ruimen na het eten samen op. Aan het einde van de middag eten en drinken we weer iets waarna de kinderen weer lekker kunnen spelen tot ze naar huis gaan.

Aan tafel praten we over wat kinderen bezighoudt en bespreken we welke activiteiten mogelijk zijn. Tijdens deze gesprekken stimuleren we de interactie tussen de kinderen, waardoor ze makkelijker aansluiting vinden en elkaar beter leren begrijpen. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich welkom, gezien en gehoord voelen, wat de groepssamenhang en sfeer ten goede komt. Kinderen kiezen zelf of ze willen meedoen aan de voorgestelde activiteiten; ze mogen zelf iets bedenken, kiezen met wie ze spelen en welke materialen ze gebruiken. Deze keuzevrijheid bevordert hun autonomie en creativiteit.

Spelend ontdekken en onderzoeken
Wij stimuleren de brede ontwikkeling van kinderen voortdurend, tijdens activiteiten, wanneer we onderweg zijn, aan tafel en tijdens vrij spel. De wijze waarop we kinderen begeleiden, passen we aan op de specifieke behoeften en interesses van elk kind. We sluiten aan bij hun ontwikkelniveau en differentiëren door een gesprek of activiteit eenvoudiger of uitdagender te maken. Op deze manier kan elk kind in zijn of haar eigen tempo leren en groeien. We zorgen voor structuur en voorspelbaarheid, en bieden ruimte voor autonomie, zodat kinderen leren zelf keuzes te maken. Als kinderen zelf een spel bedenken, schatten wij in wat de risico's zijn en grijpen niet te snel in. Kinderen leren van vallen en opstaan. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel.

De activiteiten en materialen die we aanbieden, zijn afgestemd op de leeftijd, ontwikkelfase en interesses van de kinderen. We moedigen hen aan om hun eigen activiteit te bedenken, wat vaak leidt tot nieuw spel. Dit stimuleert de creativiteit. Pedagogisch medewerkers zijn altijd aanwezig om te ondersteunen waar nodig.

Kinderen spelen niet alleen in hun eigen basisgroep, maar ook buiten in de tuin of in andere ruimtes. Kinderen die het liefst in hun eigen basisgroepsruimte spelen, vinden daar alles wat ze nodig hebben, soms vinden de jongste kinderen dit fijner omdat het overzichtelijker is. We stimuleren kinderen alle beschikbare activiteiten en ruimtes te verkennen, zo bieden we uitdaging en vergroten we de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en creativiteit.

Op bijna alle groepen wordt dagelijks geknutseld en getekend. Ook bak-en kookactiviteiten zijn favoriet. Deze activiteiten zijn niet alleen leuk maar dragen ook bij aan de brede ontwikkeling van kinderen. Het ontdekken en onderzoeken van verschillende materialen stimuleert de creativiteit en handelingen zoals knippen, kneden, verven, timmeren, naaien en rijgen dragen bij aan de fijne motoriek. De pedagogisch medewerkers zijn in de buurt en helpen kinderen als het nodig is maar

geven kinderen ook de ruimte om zelf keuzes te maken en hun eigen ideeën te volgen. Tijdens activiteiten ligt onze focus op het plezier van het kind, niet op het eindresultaat. We hechten juist waarde aan de unieke, persoonlijke kunstwerken die de ontwikkeling van het kind weerspiegelen.
Kinderen hebben het zelf gedaan en zijn er trots op, dat draagt bij aan het zelfvertrouwen.
De kinderen spelen dagelijks buiten, we vinden dit erg belangrijk. We stimuleren buitenspelen en bieden veel sport- en spelmaterialen aan waardoor kinderen veel én gevarieerd bewegen.

Volgen van ontwikkeling
We volgen de ontwikkeling van elk kind nauwgezet via ons kindvolgsysteem 'Samen Groeien', van de eerste tot de laatste dag. De kennismaking, de wenevaluatie, doorstromen naar een nieuwe groep, de observaties en oudergesprekken, de overdracht naar de basisschool en het eindgesprek zijn onderdelen van ons kindvolgsysteem. Samenwerking met ouders staat hierin centraal. De stappen volgen logisch op elkaar en zorgen voor een duidelijke doorgaande lijn in hoe we de ontwikkeling van een kind monitoren en contact met ouders houden.

Elk kind heeft een mentor die extra aandacht besteedt aan de ontwikkeling van het kind. De mentor observeert de brede ontwikkeling minimaal eens per jaar. Ouders ontvangen na iedere observatie een uitnodiging om de observatie te bespreken en we delen de observatie met ouders. Desgewenst maken we extra afspraken met ouders. Meer hierover is terug te lezen in ons pedagogisch beleidsplan en in onze flyer over het kindvolgsysteem: Bink-flyer kindvolgsysteem

Hoe betrekken we ouders bij ontwikkelingsstimulering van hun kind
Ouders vertrouwen erop dat we hun kind de best mogelijke zorg geven.Vertrouwen ontstaat en wordt versterkt door een goede samenwerking. Daarom leggen we ouders uit, en laten zien, hoe we met hun kind omgaan en hoe we inspelen op de specifieke behoeften van hun kind.

Het belang van samenwerken bespreken we al met ouders tijdens de kennismaking en de wenperiode van het kind op de groep. Het is de basis van ons kindvolgsysteem en we leggen uit dat wanneer ouders vertrouwen in ons hebben, dit een positieve invloed op hun kind heeft.

We houden ouders goed op de hoogte hoe het met hun kind op de opvang gaat. Een goede overdracht via ons ouderportaal, kort contact tijdens het brengen en halen, ruimte voor een extra gesprek zijn manieren waarop we steeds met ouders blijven afstemmen. Uiteraard nodigen we ouders, ten minste eens per jaar, uit om de observatie van hun kind te bespreken. Daarnaast ontvangen ouders regelmatig een nieuwsbrief van de vestiging en van Bink, waarin we activiteiten beschrijven en pedagogische informatie delen, zoals tips om de ontwikkeling van hun kind thuis te ondersteunen.

De doorgaande ontwikkellijn
Op de buitenschoolse opvang observeren we ieder kind minimaal eens per jaar. Onze focus ligt op het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen op dezelfde wijze waarop dat op het kinderdagverblijf gebeurt. Dit is een doorgaande lijn van 0-12 jaar. Op de buitenschoolse opvang betrekken we kinderen zelf ook bij de observatie. Zij geven zelf aan hoe ze de buitenschoolse opvang ervaren. Hebben ze vrienden? Vinden ze de activiteiten leuk? Voelen ze zich fijn op de groep? De mentor bespreekt de vragen en antwoorden met het kind, neemt de antwoorden over op het observatieformulier.
Wanneer de ontwikkeling, welbevinden en/of betrokkenheid vragen oproepen, bij ons of bij ouders, kunnen we eerder, of extra, observeren. We bespreken dit met ouders en leggen uit waarom we dit doen. Zo zorgen we ervoor dat eventuele signalen direct met ouders worden besproken.

Ouders ontvangen na iedere observatie een uitnodiging om de observatie te bespreken en we delen de observatie met ouders. Desgewenst maken we extra afspraken met ouders. Meer hierover is terug te lezen in ons pedagogisch beleidsplan en in onze flyer over het kindvolgsysteem: Bink-flyer kindvolgsysteem.

De observaties en eventuele oudergespreksverslagen worden opgeslagen in een digitaal pedagogisch kinddossier. Het pedagogische kinddossier wordt gebruikt zolang het kind een van onze vestigingen bezoekt. Wanneer een kind doorstroomt naar een andere vestiging dragen we het pedagogisch kinddossier van het kind over. Zo zorgen we ervoor dat de, pedagogische, kennis over een kind en eventuele afspraken die we met ouders hebben gemaakt, zorgvuldig worden overgedragen naar de volgende groep.

Wanneer een kind overgaat naar een nieuwe groep, worden ouders uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met de nieuwe mentor en krijgt het kind tijd om te wennen. Omdat kinderen al veel spelen met kinderen van andere groepen en ook de pedagogisch medewerkers van andere groepen al een beetje kennen, is de behoefte aan wenmomenten per kind verschillend. Ook is het kennismakingsgesprek met ouders vaak wat korter als zij onze pedagogische visie en werkwijze al kennen.

Op de buitenschoolse opvang stimuleren we bewust en spelenderwijs de brede ontwikkeling. Hieraan zijn geen SLO Stichting Leerplanontwikkeling) doelen verbonden zoals dat wel het geval is bij VVE programma's (Vroeg-en voorschoolse Educatie) en op scholen.

Samenwerking met school
Wij streven naar een optimale afstemming met basisscholen, omdat kinderen op school van alles beleven, in de klas, met de leerkracht en met andere kinderen. Wanneer een kind een leuke dag gehad heeft, zien we dat op de opvang terug. We merken het ook als een kind iets verdrietigs of naars heeft meegemaakt op school.
Wanneer we weten waardoor een kind van slag is kunnen we extra aandacht aan het kind bestedenen misschien helpen. Ook wanneer ouders en/of school een zorg hebben of wanneer er iets opvallends uit een observatie komt, op school of bij ons, kan het heel verhelderend zijn om samen, te bespreken wat het kind nodig heeft. Wij geven altijd voorkeur aan een gesprek met ouders én school. We gaan alleen in gesprek met school als we daarvoor toestemming van ouders hebben.

Beschermen en voorkomen
Een kinderleven is niet altijd zorgeloos. Soms krijgen kinderen te maken met hele verdrietige of moeilijke situaties. Gelukkig informeren de meeste ouders ons hier tijdig over, want juist in deze situaties is het extra belangrijk dat wij er voor het kind zijn en met ouders samenwerken. Als wij signaleren dat het niet goed gaat met een kind, bespreken we dat altijd met ouders. Wanneer we een onveilige thuissituatie signaleren volgen we de stappen van de landelijke meldcode en nemen we contact op met Veilig thuis. Hier is altijd een pedagogisch coach bij betrokken. Onze pedagogisch coaches zijn getraind als aandachtsfunctionaris en de pedagogische medewerkers worden ondersteund in het werken met de meldcode, bijvoorbeeld door coaching en workshops.

We streven altijd naar samenwerking met ouders. We nemen een doorverwijzing of contact met Veilig thuis, op in ons kindvolgsysteem.

Samenwerking met zorgpartners
Soms laat een kind opvallend gedrag zien of heeft het om andere redenen extra aandacht en begeleiding nodig van pedagogisch medewerkers. Dat kan blijken uit onze eigen observaties maar ook uit gesprekken met ouders die aangeven vragen of zorgen te hebben over het gedrag of de ontwikkeling van hun kind. Samen kijken we wat we voor ouders en kind kunnen betekenen.

Onze pedagogisch coach kan hierbij een belangrijke rol spelen en de pedagogisch medewerker coachen of voorzien van extra kennis over het opvallende gedrag of situatie van het kind. Soms doen we extra uitgebreide observaties om het gedrag beter te kunnen begrijpen. Coaches houden hun kennis bij door relevante trainingen, zoals over traumasensitief werken of taal ontwikkeling.

Wanneer blijkt dat er meer pedagogische expertise nodig is kunnen we hiervoor contact opnemen met een van onze samenwerkingspartners. Dit doen we altijd in overleg en met toestemming van ouders. Ook kunnen we ouders doorverwijzen naar gespecialiseerde instanties voor verdere ondersteuning. Meer over onze samenwerkingspartners lees je op onze website Partners | Bink kinderopvang.

4. Samenstellen van basisgroepen

Inleiding
Op de buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in basisgroepen. Een basisgroep is een vaste groep kinderen, met een eigen basisgroepsruimte. Ieder kind heeft een vaste basisgroep. Per basisgroep werken vaste pedagogisch medewerkers die de kinderen goed kennen en zorgen voor de juiste begeleiding. Kinderen zijn dus altijd deel van een basisgroep maar spelen tijdens de dag in verschillende ruimtes en ook met kinderen van andere basisgroepen.

Basisgroepen kunnen verschillende leeftijdssamenstellingen hebben. De grootte van de basisgroep hangt af van de leeftijden van de kinderen: hoe ouder de kinderen, hoe groter de groep kan zijn. Het aantal pedagogisch medewerkers per basisgroep wordt ook bepaald door de leeftijden; jongere kinderen vragen meer begeleiding. Dit wordt de beroepskracht-kindratio genoemd en wordt per groep berekend. Dit wordt de beroepskracht-kindratio genoemd en wordt per groep berekend.

Leeftijd is een van de belangrijkste startpunten bij het indelen van groepen. Ontwikkelfases en behoeften van kinderen hangen hier nauw mee samen. We zien daarnaast dat flexibiliteit ook belangrijk is in de groepsindeling. Dit stelt ons in staat om beter in te spelen op de behoeften en ontwikkeling van de kinderen. Daarom kiezen we er voor geen strikte leeftijdsgrens te hanteren voor de groepen. De leeftijdsverdeling tussen de groepen fluctueert mee met de samenstelling van de totale groep kinderen op een vestiging.

Wanneer een activiteit wordt georganiseerd waar meer dan dertig kinderen aan deelnemen, zoals een sportwedstrijd, speciale festiviteit of uitstapje, zorgen we ervoor dat er van verschillende basisgroepen vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Wanneer dat aan de orde is bespreken we ook gedrag en veiligheid, bijvoorbeeld wanneer we scharen of lijmpistolen gebruiken tijdens een activiteit. Ook deze momenten dragen bij aan de brede ontwikkeling van de kinderen.

Indeling van onze basisgroepen
Op onze buitenschoolse opvang worden kinderen van 4 t/m 12 jaar opgevangen, verdeeld over 2 basisgroepen.
In de tabel hieronder staat het maximaal aantal kinderen dat, per basisgroep, mag worden opgevangen zonder extra pedagogisch medewerkers toe te voegen aan het rooster. We blijven daarbij rekening houden met de BKR.

Naam basisgroep	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers*
Kiezel	4-8 jaar	22	2
Rots	7-12 jaar	22	2

Op deze vestiging worden maximaal 44 kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

*Wanneer we vooraf weten dat de pedagogisch medewerkers gedurende de opvangdag op een andere manier worden verdeeld over de groepen, bespreken we dit bij de dagstart met hen, omdat we dan ook rekening moeten houden met de aard en organisatie van de activiteiten van die dag. Als tijdens specifieke activiteiten een andere indeling van pedagogisch medewerkers nodig is, bespreken we dit met de kinderen voor start van die activiteit.

Toewijzen van de pedagogisch medewerkers over de basisgroepen
Bij het maken van de roosters worden de pedagogisch medewerkers verdeeld over de basisgroepen. De verdeling van de pedagogisch medewerkers op de groepen is in beginsel zoals hierboven in het schema staat beschreven. De start in de basisgroep is, behoudens calamiteiten, vast omdat dit de meeste stabiliteit voor kinderen geeft.

De toewijzing van pedagogisch medewerkers over de basisgroepen, maken we in eerste instantie op basis van het aantal kinderen per groep; hoe meer kinderen hoe meer beroepskrachten. In sommige situaties, en na zorgvuldige overweging, kunnen we de toewijzing van pedagogisch medewerkers aanpassen, zelfs wanneer de groepen even groot zijn. Leidend hierbij is wat er op de groep op dat moment nodig is om ervoor te zorgen dat alle kinderen zich gehoord en gezien voelen.

Enkele factoren die hierbij een rol kunnen spelen, zijn:
- De leeftijd van de kinderen.
- Begeleidingsbehoefte en ontwikkelfases van de kinderen.
- De aard van de activiteit.
- Groepsdynamiek.
- Talenten en expertises van de beroepskrachten gekoppeld aan specifieke activiteiten zoals theater of sport.
- Vakanties.
- Calamiteiten.

Een tweede basisgroep
Soms plaatsen we kinderen in een andere groep dan de eigen basisgroep. We zorgen ervoor dat de kinderen in maximaal

één andere basisgroep worden opgevangen dan de eigen basisgroep. We communiceren dit aan ouders en de kinderen, zodat iedereen op de hoogte is van de groepssamenstelling. We vragen ouders vooraf schriftelijke toestemming voor het opvangen van kinderen in een tweede basisgroep. Dit is altijd een overeengekomen periode. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen in de volgende situaties:

- wanneer bij start contract er nog niet op alle dagen beschikbaarheid is op de vaste basisgroep (tijdelijk)
- Incidenteel; omdat er bijvoorbeeld minder kinderen zijn
- basisgroepen structureel samenwerken op rustige dagen. We sluiten dan een basisgroep en plaatsen de kinderen op een andere basisgroep

Op deze vestiging plaatsen we de kinderen van groep Kiezel op groep Rots op maandag, dinsdag en donderdag Deze informatie kunnen ouders ook terugvinden in het ouderportaal.

Welke groepen werken structureel samen?
In onderstaand schema geven we weer op welke dagen en tijden groepen samenwerken. Ouders kunnen deze informatie ook terugvinden in het ouderportaal.

Reguliere schooldagen	Kinderen van groep	gaan naar groep	Groepen werken samen tijdens
Studiedagen Dr Lely school en Titus Brandsma (ma,di en do)	Kiezel en Rots	Stampers	8.00 tot 14.00 uur
Vakantiedagen	Kiezel	Stampers	hele dag
Vakantiedagen	Rots	Toppers/Nok	hele dag
Vakantiedagen met contract op Mirakel	Kiezel	zie basisgroep woe/vrij	hele dag
	Rots	zie basisgroep woe/vrij	hele dag

Vestiging overstijgende opvang (clusteren)
Tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen opgevangen worden op een andere locatie van Bink. Wanneer we clusteren en kinderen opvangen op een andere vestiging, werken we altijd samen met:
BSO Mirakel
Dr. P.J.H. Cuypersplein 7
1222 NC Hilversum
035-6852584
LRK 726573589

We doen dit omdat er op vakantiedagen doorgaans minder kinderen aanwezig zijn. Op deze wijze zorgen we ervoor dat kinderen altijd voldoende leeftijdsgenootjes hebben om mee te spelen en kunnen we gevarieerd activiteitenaanbod blijven aanbieden.
Het dagritme komt verder overeen met wat de kinderen gewend zijn, inclusief alle eet- en drinkmomenten. Dit maakt de dag voorspelbaar en overzichtelijk, wat ook bijdraagt aan de emotionele veiligheid van kinderen.
Om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen, gaan de vaste pedagogisch medewerkers van hun eigen vestiging mee. Zo blijven er altijd bekende gezichten aanwezig en krijgen kinderen de begeleiding die zij nodig hebben. Zo zorgen we ervoor dat de opvang, ook op een andere vestiging, voor kinderen plezierig is. Ouders en kinderen worden vooraf geïnformeerd over opvang op een andere vestiging via een nieuwsbrief en het ouderportaal. Hier kunnen zij altijd de actuele informatie terugvinden.

Clusteren tijdens schoolweken
Tijdens schoolweken wordt er niet geclusterd.

Clusteren tijdens schoolvrije dagen/weken
Alle kinderen van Bso De Kei worden in de vakanties opgevangen op Bso Mirakel. Op studiedagen, die vallen op de openingsdagen maandag, dinsdag en donderdag , van de Titus Brandsma en Dr Lelyschool worden de kinderen opgevangen op Bso Mirakel en gaan zij na de lunch naar Bso de Kei.
Kinderen van de Da Costa school hebben tijdens studiedagen de opvang op de eigen locatie.

Afwijken van personele bezetting
De Wet kinderopvang bepaalt dat we op reguliere schooldagen maximaal een half uur mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens deze uren mogen minder pedagogisch medewerkers ingezet worden met een minimum van de helft van het aantal beroepskrachten. Ook kunnen we afwijken op de dagen waarop we meer dan 10 uur

opvang aanbieden, zie hieronder.
De aan- en afwezigheid van kinderen wordt op de groep bijgehouden in een app op de tablet. De aanwezigheid van de pedagogisch medewerkers is vastgelegd in het personeelsrooster. De geplande pauzes zijn opgenomen in dit pedagogisch werkplan.

Lunchpauzes tijdens vakanties en studiedagen

Wanneer we de hele dag opvang bieden, hebben de pedagogisch medewerkers 30-45 minuten lunchpauze, tussen 12.00 uur en 14.30 uur. Tijdens de lunchpauzes blijft minimaal de helft van de pedagogisch medewerkers op de groep Wanneer pedagogisch medewerkers lunchpauze nemen, houden we rekening met de situatie op de groep. Het kan voorkomen dat we, maximaal 60 minuten, afwijken van geplande pauzes als de situatie op de groep daarom vraagt. Wanneer er een grotere afwijking dan zestig minuten van de geplande pauzes is bespreken de pedagogisch medewerkers dit met de vestigings-of clustermanager. Wanneer dit een structureel karakter krijgt, worden de pauzetijden in het rooster en het pedagogisch werkplan aangepast.

Tijdens de lunchpauzes weten kinderen dat ze bij de andere pedagogisch medewerker van hun basisgroep terecht kunnen en we passen het activiteitenaanbod aan. In plaats van een groot spel kiezen we voor activiteiten waar minder intensieve begeleiding voor nodig is. Uitjes of activiteiten die veel begeleiding vragen, plannen we als alle beroepskrachten aanwezig zijn. Zo zorgen we voor een rustige veilige omgeving, waarmee de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt gewaarborgd.

Tijdens het begin en/of einde van de dag

Op de buitenschoolse opvang zijn aan het einde van de dag vaak minder kinderen aanwezig. Tijdens vakanties en studiedagen is dat vaak ook zo aan het begin van de dag. We noemen die momenten, aan het begin en einde van de dag, de “dagranden”.

Wanneer er, tijdens de dagranden, minder kinderen aanwezig zijn, zetten we minder pedagogisch medewerkers in, afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen. Hierbij blijven we werken volgens de richtlijnen BKR. Tijdens de dagranden passen we het aanbod van activiteiten aan, er is immers een pedagogisch medewerker minder aanwezig. Meer complexe activiteiten of uitjes plannen we als alle beroepskrachten aanwezig zijn. Zo borgen we emotionele veiligheid en stabiliteit.

In onderstaand schema beschrijven we op welke momenten we afwijken.

Groep	Dagen		Vroege of late dienst	Lunchpauze 30 min.
Kiezel	ma,di en do	1	7.45 uur tot 17.00 uur	Tussen 12.00 en 14.00 uur
Kiezel		2	9.30 uur tot 18.30 uur	
Rots	ma,di en do	1	8.30 uur tot 17.30 uur	
Rots		2	9.30 uur tot 18.30 uur	

5. Ontwikkeling van onze medewerkers

Inleiding
Bij Bink vinden we duurzame ontwikkeling van medewerkers belangrijk.
Jaarlijks stellen we, op basis van onze kwaliteitscyclus en beleidsthema's, vast welke pedagogische onderwerpen prioriteit hebben.

De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in hun pedagogisch handelen, bijvoorbeeld door coaching op de groep, workshops en begeleiding tijdens werk- en teamoverleggen. De pedagogisch coaches werken samen met de vestigingsmanager om de pedagogische kwaliteit op de vestiging te waarborgen. We volgen voortdurend nieuwe kennis en inzichten vanuit verschillende vakgebieden en passen deze waar mogelijk toe in de pedagogische praktijk.

We bieden, naast coaching,verschillende trainingen en workshops aan, die de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers bevorderen en die bijdragen aan (pedagogische) kwaliteitsverbetering en/of persoonlijke ontwikkeling. De meeste van deze trainingen, bijvoorbeeldde Gordon-communicatiemethode en trauma sensitief werken, worden verzorgd door onze pedagogisch coaches.
Pedagogisch medewerkers in opleiding worden óók getraind in het naleven van onze pedagogische visie en uitgangspunten zoals beschreven in dit werkplan, veiligheidsregels en EHBO-protocollen. Zo bewaken en borgen van de pedagogische kwaliteit van onze opvang en een veilige omgeving voorkinderen en medewerkers.

Opleiden en ontwikkelen, de Bink Academie
Bij Bink werken studenten van verschillende niveaus en opleidingen. Het merendeel volgt een opleiding voor een diploma die kwalificeert om te mogen werken in de kinderopvang. Dat kan een BOL- (beroeps opleidende leerweg) of een BBL-(beroepsbegeleidende leerweg) zijn. Iemand die al eerdere werkervaring heeft of een opleiding heeft gevolgd, kan een zijinstroom of EVC-traject (Erkenning van Verworven Competenties) volgen.
De inzetbaarheid verandert naar mate de student verder is in de opleiding. De vestigingsmanager is op de hoogte van de taken die de medewerkers in opleiding en ontwikkeling mogen uitvoeren, en kan ouders hierover informeren.

BOL student (Beroeps Opleidende Leerweg)
Iemand die een BOL opleiding volgt is een BOL student. Wanneer de BOL student op de groep "stage" loopt is dezelfde student ook stagiair. Wij spreken over BOL studenten om verwarring te voorkomen.

Een BOL-student is altijd boventallig en heeft een ondersteunende rol, waarbij ze onder begeleiding van pedagogisch medewerkers verschillende taken uitvoeren.
"De verantwoordelijkheden van de student worden steeds groter naarmate de opleiding vordert en de competenties zijn behaald, maar altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde collega, conform de CAO.
Zij kunnen, bijvoorbeeld, helpen bij het ontvangen en opvangen van kinderen, het bedenken en begeleiden van activiteiten; kinderen stimuleren mee te doen aan activiteiten en hen daarbij helpen wanneer nodig.

Bij dit leertraject zijn het opleidingsinstituut, de werkbegeleider op de groep en de praktijkopleider betrokken. Met elkaar en met de student stellen zij vast welke taken en verantwoordelijkheden de student krijgt. Het kan voorkomen dat een BOL-student (minimaal tweede leerjaar) incidenteel en in vakanties ingezet wordt op de groep. Dit zal altijd met een ervaren vaste collega zijn. Wanneer de BOL student het overgangsbewijs van leerjaar één naar twee, én positief advies heeft ontvangen van de leidinggevende, de werkbegeleider en de praktijkopleider, mag hij of zij (overeenkomstig de CAO Kinderopvang) ingezet worden op de groep.

BBL student (Beroeps begeleidende leerweg, BIO, beroepskracht in ontwikkeling)
De BBL-student start aanvankelijk boventallig op de groep. Onze praktijkopleiders (POL) begeleiden de student tijdens hun opleiding op basis van een begeleidingsplan. Afhankelijk van de behaalde competenties zal de student gefaseerd steeds vaker intallig naast een gediplomeerde collega werkzaam zijn. De behaalde competenties bepalen de taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student. Zo ontwikkelen zij pedagogische vaardigheden en dragen zij bij aan de dagelijkse zorg en begeleiding van kinderen, zoals tijdens activiteiten en eet- en drinkmomenten. Ook houden zij toezicht tijdens het vrij spel. Naarmate hun opleiding vordert, krijgen zij meer verantwoordelijkheden, zoals het begeleiden van activiteiten die passen bij de ontwikkelingsniveaus en interesses van de kinderen. Daarnaast leren zij te observeren en rapporteren over verschillende ontwikkelgebieden en te signaleren wanneer kinderen specifieke aandacht nodig hebben. De taken en verantwoordelijkheden komen steeds meer overeen met de werkzaamheden van de gekwalificeerde pedagogisch medewerker. De voortgang van de student registeren we in een volgsysteem. Het begeleidingsplan omvat een inwerkplan, feedbackformulieren met de te behalen competenties en de documenten van de begeleidingsgesprekken. Hierin worden o.a. de persoonlijke ontwikkeldoelen beschreven. Dit is inzichtelijk voor de GGD-toezichthouder. Samen met de student, werkbegeleider, leidinggevende, praktijkopleider en onderwijsinstelling stellen we vast waar de student zit in zijn leerproces.
Na één jaar praktijk en opleiding mag de beroepskracht in opleiding onder voorwaarden, in overeenstemming met de CAO Kinderopvang, als vast gezicht meegeteld worden. Het eerste leerjaar moet aantoonbaar zijn afgerond.

Ongeacht de duur van je opleiding moet een student een jaar praktijkervaring hebben voor hij of zij als vast gezicht op de groep gerekend mag worden, ook als het een verkorte opleiding is.

Stagiaires
Stagiair(e)s die een maatschappelijke of oriënterende stage volgen, zijn altijd onder directe supervisie van een gediplomeerde medewerker en mogen nooit zonder toezicht alleen met de kinderen zijn. Op een kinderdagverblijf en mogen de stagiair(e)s:

- Binnen en buiten spelen met de kinderen
- Spelletjes en knutselactivititen doen
- Assisteren tijdens de maaltijd
- Helpen met huishoudelijke en groep ondersteunende taken

Vrijwilligers
Naast stagiaires zijn er bij Bink ook vrijwilligers werkzaam. Vrijwilligers ondersteunen de dagelijkse werkzaamheden binnen de groep, altijd onder supervisie van gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. Ze zijn betrokken bij activiteiten zoals het voorlezen of het ondernemen van activiteiten met de kinderen, maar mogen nooit zelfstandig werken met de kinderen. De wijze waarop een vrijwilliger wordt ingezet is opgenomen in het vrijwilligersbeleid van Bink. Daarnaast wordt er met iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst opgesteld waarin onder andere de taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen.

Anders gekwalificeerde beroepskracht
Een anders-gekwalificeerde beroepskracht is iemand met een andere beroepsachtergrond, meestal met een bijzonder talent of expertise waardoor hij/zijecht iets extra's toevoegt aan ons activiteitenaanbod, denk hierbij aan theater, muziek, kunst, of dans. Dit draagt bij aan een gevarieerd activiteitenaanbod en de brede ontwikkeling van kinderen. De anders gekwalificeerde beroepskracht moet voldoen aan de pedagogische basisvaardigheden en zich houden aan ons het pedagogisch beleids-en werkplan.

Het is mogelijk om anders- gekwalificeerde beroepskrachten, onder bepaalde voorwaarden, maximaal 33 % formatief in te zetten op de buitenschoolse opvang. Er zijn altijd voldoende volledig gekwalificeerde pedagogisch medewerkers aanwezig om de kwaliteit van de opvang te waarborgen.

6. Overige informatie (veiligheid en gezondheid)

Inleiding
Iedere vestiging beschikt over een werkplan veiligheid en gezondheid met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. In het werkplan Veiligheid en Gezondheid, wordt beschreven hoe het beleid, samen met de pedagogisch medewerkers actueel wordt gehouden middels een cyclisch proces (plan-do-check-act). Hieronder beschrijven we enkele belangrijke aandachtspunten uit het werkplan veiligheid en gezondheid.

Wat doen we als een kind ziek wordt?
Als een kind ziek wordt tijdens de opvang of ziek naar de opvang komt, kijken we allereerst naar het algemene beeld, oftewel naar het welbevinden van het kind. Voelt het kind zich ziek en/of wijst het gedrag van het kind erop dat het ziek is? Denk daarbij aan pijn aangeven, hangerig zijn, veel huilen, koorts hebben, regelmatig overgeven, diarree hebben en niet willen eten en/of drinken. Als een kind ziek is dan heeft het aandacht en zorg nodig. Op de buitenschoolse opvang kan een ziek kind niet de aandacht en zorg krijgen die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen op de groep. Dat is zowel voor het zieke kind als voor de andere kinderen op de groep niet fijn. Daarom vragen we de ouders het kind op te halen, omdat het kind niet mee kan doen aan het dagprogramma. Als de ouder niet te bereiken is op het eigen telefoonnummer, dan bellen we het noodnummer dat in het ouderportaal door ouders is opgegeven. We vragen ouders bij wijziging van het eigen nummer en het noodnummer dit in het ouderportaal aan te passen. Wij volgen in het Beleid zieke kinderen volgens de richtlijnen van het https://www.rivm.nl, ouders kunnen hierover ook meer lezen in het ouderportaal.

Allergieën
Als ouders weten dat hun kind een voedselallergie of intolerantie heeft horen we dat graag zo snel mogelijk Dan kunnen we voorkomen dat wij een kind iets aanbieden wat niet geschikt is of zelfs gevaarlijk. Desgewenst denken we met ouders mee in alternatieve voedingsproducten die geschikt zijn voor het kind en passen binnen ons voedingsbeleid. We wijken af van het voedingsbeleid als er sprake is van een medische reden, aanvullende afspraken met ouders leggen we schriftelijk vast. Wanneer bij ons het vermoeden ontstaat dat een kind allergisch zou kunnen zijn nemen wij contact op met ouders.

Medicijngebruik
Het kan voorkomen dat een kind op doktersvoorschrift medicijnen moet gebruiken. Bij voorkeur worden de medicijnen door de ouders thuis gegeven. Het is mogelijk dat de medicijnen ook tijdens de opvang gebruikt moeten worden door het kind. De pedagogisch medewerkers mogen alleen na schriftelijk toestemming medicijnen toedienen. Er worden alleen medicijnen gegeven op doktersvoorschrift in de originele verpakking met bijsluiter op naam van het kind. Ook voor homeopathische of zelfzorgmedicijnen dient een medicijnverklaring ingevuld te worden.

Wat doen we bij een klein ongeval?
We doen er alles aan om ongelukken te voorkomen door te werken met veilige materialen en onze medewerkers te scholen in veiligheid en gezondheid. In het plan Veiligheid en gezondheid, te vinden in het ouderportaal, is beschreven hoe wij dit doen. Kleine ongelukjes zijn niet te voorkomen. We stimuleren kinderen de wereld om hen heen actief te ontdekken. Balanceren over boomstammen, schommelen en klimmen en klauteren bevorderen de motorische ontwikkeling. Daarbij zijn kleine risico's niet te vermijden, kinderen kunnen bijvoorbeeld ergens vanaf vallen. Bij kleine ongevallen, zoals een schaafplek of bloedneus zijn onze pedagogisch medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Is er medische hulp nodig, dan bellen we de ouder direct en overleggen we wie met het kind naar de arts gaat. In spoedeisende situaties bellen we 112 en informeren we de ouder zo spoedig mogelijk. Totdat ouders zelf aanwezig zijn, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.

7. Inspraak van ouders

Inleiding
Elke vestiging streeft ernaar een oudercommissie (OC) te hebben. Als een vestiging geen oudercommissie heeft kunnen we gebruik maken van een alternatieve ouderraadpleging. In de oudercommissie zit een aantal ouders als afgevaardigden die de belangen van alle ouders op de vestiging behartigen. Ouders kunnen in het ouderportaal lezen welke ouders zitting hebben in de oudercommissie en kunnen daar ook de notulen van OC bijeenkomsten lezen.

De oudercommissie denkt mee en adviseert over beleidsmatige en praktische zaken op de vestiging. Jaarlijks worden bijvoorbeeld het beleid en de locatie specifieke afspraken rondom veiligheid en gezondheid met de oudercommissie besproken. De oudercommissie kan ook meehelpen bij het organiseren van een ouderavond en festiviteiten. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement. De oudercommissie komt gemiddeld drie keer per jaar bij elkaar en heeft overleg met de vestigings-of clustermanager.

Naast de oudercommissie van de vestiging is er ook een centrale oudercommissie. De oudercommissie van de vestiging heeft mandaat gegeven aan de centrale oudercommissie om onderwerpen die voor alle vestigingen van Bink gelden, te behandelen. Voorbeelden hiervan zijn het pedagogisch beleid en het algemene voedingsbeleid.

Klachten en suggesties
We doen er alles aan om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden en waar nodig te verbeteren. Als ouders ergens niet tevreden over zijn, dan gaan we graag in gesprek om er samen uit te komen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan is er een klachtenregeling. Alle informatie hierover kunnen ouders vinden op de website van Bink Klachten en suggesties | Bink kinderopvang

Geschillencommissie Kinderopvang
Als ouders niet tevreden zijn over de afhandeling van een klacht en er met het bestuur niet uitkomen kunnen zij hun klacht voorleggen aan het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag of aanmelden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie hierover staat ook op de website van Bink Kinderopvang - De Geschillencommissie.

8. Wil je meer lezen?

Leeslijst
Vestiging

Pedagogisch beleid | Bink kinderopvang.

Sluitingsdagen in 2025 | Bink kinderopvang

Ruilen en extra dagen buitenschoolse opvang/ Exchanging and Requesting Extra Days at the buitenschoolse opvang VSO_2024.pd

Bink-flyer kindvolgsysteem

https://www.rivm.nl

Klachten en suggesties | Bink kinderopvang

Kinderopvang - De Geschillencommissie.