

## Pedagogisch werkplan voor de peuterspeelzaal



### Samen groeien met plezier bij peuterspeelzaal International Playgroup

#### Welkom bij International Playgroup !

In dit pedagogisch werkplan staat beschreven hoe een dag op deze vestiging eruitziet en hoe de groepen zijn ingedeeld. Ook informatie over de belangrijkste afspraken zoals onze openingstijden, activiteiten en wat te doen bij ziekte staan in dit pedagogisch werkplan. Dit werkplan hoort bij het pedagogisch beleid van Bink. Het pedagogisch beleid en meer over de pedagogische bloem kun je vinden op de website van Bink.



#### Contactgegevens

Adres: Rembrandtlaan 30A 1213 BH Hilversum

Telefoonnummer: 035-6472289

e-mailadres: [s.galis@binkkinderopvang.nl](mailto:s.galis@binkkinderopvang.nl)

vestigingsmanager: Silvia Galis

#### Onze vestiging

De psz International Playgroup is gevestigd in het centrum van Hilversum in een prachtig oud Dudok gebouw met een omheinde tuin. Op het terrein zijn ook de International Primary School (Locatie Rembrandt) en BSO Rembrandtplein gevestigd. Psz International Playgroup heeft 1 groep met maximaal 16 kinderen.

## Inhoudsopgave

<b>1. Reilen en zeilen op de groep .....</b>	<b>3</b>
Kennismaken en wennen .....	3
Brengen en ophalen .....	4
Wanneer zijn we open? .....	4
Afwezigheid doorgeven .....	4
Ruilen en extra dagen .....	4
Wat doen we als een kind ziek wordt? .....	4
Wat doen we bij een klein ongeval? .....	5
<b>2. Een ochtend of middag op de peuterspeelzaal .....</b>	<b>6</b>
Een voorspelbaar dagritme .....	6
Eten en drinken .....	7
Spelend ontdekken en onderzoeken .....	8
<b>3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen .....</b>	<b>11</b>
Mentor .....	11
Volgen van de ontwikkeling .....	11
Samenwerken met ouders .....	12
De overstap naar school .....	12
Samenwerking met de basisschool .....	13
<b>5. Inspraak van ouders .....</b>	<b>14</b>
De oudercommissie .....	14
Met ouders in gesprek .....	14
<b>6. De groep en de medewerkers .....</b>	<b>16</b>
De stamgroep .....	16
Voertaal .....	17
Wie werken er bij Bink? .....	17
Medewerkers in opleiding, de Bink Academie .....	18



## 1. Reilen en zeilen op de groep

### **Kennismaken en wennen**

In het eerste kennismakingsgesprek met ouders nemen we de tijd om elkaar te leren kennen en om elkaar te informeren. We maken afspraken met ouders om de overgang naar de nieuwe omgeving goed te laten verlopen, zodat hun kind zich bij ons veilig gaat voelen. Ook informeren we ouders wie de mentor is van hun kind. De mentor is een vaste pedagogisch medewerker aan wie ouders vragen kunnen stellen over het welbevinden en de ontwikkeling van hun kind. De mentor maakt afspraken met ouders over het wennen.

Gemiddeld duurt een wennperiode ongeveer twee weken waarin het kind en de ouders kunnen wennen aan de nieuwe situatie. Een vaste pedagogisch medewerker, bij voorkeur de mentor, begeleidt het kind daarbij. Wennen is vaak maatwerk. Het kind is vanaf het begin hele ochtenden welkom en in overleg met ouders of afhankelijk van de behoefte van het kind wijken we hiervan af.

Tijdens het wennen kijkt de mentor goed hoe een kind zich voelt door bijvoorbeeld zoveel mogelijk in het zicht van het kind te blijven en het in contact met andere kinderen te brengen. Als mentor benoem je wat je doet en wat er om een kind heen gebeurt. Ook benoemt de mentor de emoties die ze ziet bij een kind, waardoor het kind zich begrepen voelt. Op deze manier went een kind aan de nieuwe situatie, voelt het zich veilig, heeft het aandacht voor het spelen en voor wat er in de groep gebeurt.

We geven ouders altijd ruimte om naast de haal- en brengmomenten telefonisch te informeren hoe het met hun kind gaat. Als het nodig is maken we in overleg met ouders

aangepaste afspraken over het wennen. Als de wenperiode voorbij is bespreken we met de ouders hoe zij en hun kind deze hebben ervaren.

Wil je meer weten over wat we belangrijk vinden bij het wennen van jonge kinderen? In hoofdstuk drie van ons pedagogisch beleidsplan lees je hier meer over

## **Brengen en ophalen**

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 09.00 en 09.30 uur en om 12.00 uur weer worden opgehaald.

Als ouders een keer niet zelf hun kind kunnen ophalen, vragen we om dit aan ons door te geven. Dit kan via het ouderportaal. We geven een kind niet zonder toestemming van de ouder aan iemand anders mee.

## **Wanneer zijn we open?**

Psz International Playgroup is open van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur.

Onze peuterspeelzalen zijn in de schoolweken geopend. In de schoolvakanties en een aantal dagen in het jaar zijn wij gesloten. De schoolvakanties en sluitingsdagen vind je op de website.

## **Afwezigheid doorgeven**

We vragen ouders om door te geven als hun kind niet komt. De pedagogisch medewerkers zijn dan op de hoogte en kunnen dan bijvoorbeeld ook de andere kinderen vertellen dat een kind er die dag niet zal zijn. Ouders kunnen de afwezigheid doorgeven via Jaamo. De ontwikkeling van kinderen wordt het beste gestimuleerd wanneer kinderen alle afgesproken dagdelen naar de peuterspeelzaal komen. Voor kinderen met een VVE-indicatie betekent dit vier ochtenden of middagen per week. Kinderen zonder VVE-indicatie zijn twee dagen per week welkom. Als een kind voor langere tijd niet aanwezig is, gaan we in gesprek met ouders.

## **Ruilen en extra dagen**

Op de peuterspeelzaal komen kinderen op vaste dagen spelen. Een dagdeel ruilen of extra komen kan zeer incidenteel en alleen in overleg met de pedagogisch medewerker. Op basis van de groepsgrootte en de groepssamenstelling besluiten we of de aanvraag wordt toegekend. In de praktijk blijkt vaak dat we het aangevraagde dagdeel op de dag zelf pas kunnen beoordelen. Dit komt omdat we de afmelding van een ander kind vaak op de dag zelf ontvangen.

## **Wat doen we als een kind ziek wordt?**

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang of ziek naar de opvang komt, kijken we allereerst naar het algemene beeld, oftewel naar het welbevinden van het kind. Voelt het kind zich ziek en/of wijst het gedrag van het kind erop dat het ziek is? Denk daarbij aan pijn aangeven, hangerig zijn, veel huilen, koorts hebben, regelmatig overgeven, diarree hebben en niet willen eten en/of drinken. Als een kind ziek is dan heeft het aandacht en zorg nodig. Op de

peuterspeelzaal kan een ziek kind niet de aandacht en zorg krijgen die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen op de groep. Dat is zowel voor het zieke kind als voor de andere kinderen op de groep niet fijn. Daarom vragen we de ouders het kind op te halen, omdat het kind niet mee kan doen aan het dagprogramma. Als de ouder niet te bereiken is op het eigen telefoonnummer, dan bellen we het noodnummer dat in het ouderportaal door ouders is opgegeven. We vragen ouders bij wijziging van het eigen nummer en het noodnummer dit in het ouderportaal aan te passen.

Wij volgen in het *Beleid zieke kinderen* van Bink de richtlijnen van de GGD. Deze informatie staat ook op onze website.

### **Wat doen we bij een klein ongeval?**

Bij kleine ongevallen zijn onze pedagogisch medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Is er medische hulp nodig, dan bellen we de ouder direct en overleggen we wie met het kind naar de arts gaat. In spoedeisende situaties bellen we 112 en informeren we de ouder zo spoedig mogelijk. Totdat ouders zelf aanwezig zijn, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.



## 2. Een ochtend of middag op de peuterspeelzaal

### **Een voorspelbaar dagritme**

Als ouders hun kind brengen, begroeten de pedagogisch medewerkers ouders en kinderen hartelijk. Het eerste kwartier vanaf openingstijd is gelegenheid voor ouders en kinderen om samen een boek te lezen, een puzzel te maken of in een van de andere speelhoeken te spelen.

Over hoe de dag verloopt hebben we uitgebreider geschreven in ons pedagogisch beleidsplan. In hoofdstuk drie van het pedagogisch beleidsplan lees je hier meer over.

Bij het brengen is er ruimte voor ouders om belangrijke informatie over hun kind met de pedagogisch medewerker te bespreken. Afscheid nemen is niet altijd makkelijk. We vragen ouders om afscheid te nemen vanaf de plek waar hun kind op dat moment speelt. Zo blijft het beter betrokken in zijn spel. Maar als een kind wil zwaaien bij het raam of de deur, dan kan dat.

### **Sociale veiligheid**

Omdat een verhuizing vanuit een ander land, een nieuwe taal en een nieuwe omgeving een grote verandering kan zijn voor een kind is er op deze peuterspeelzaal een vaste dagindeling, wat zorgt voor structuur en veiligheid. De voertaal op de peuterspeelzaal is Engels, daarom vragen wij de ouders om uitsluitend Engels te spreken bij de IPG. Ouders kiezen bewust voor deze peuterspeelzaal vanwege de Engelse voertaal.

Het kan alsnog voorkomen dat een kind moeite heeft met wennen en zich niet veilig voelt. Wij overleggen dan met de ouders hoe we dat het beste op maat kunnen aanpakken, het kan zijn dat er samen besloten wordt het kind eerder op de ochtend op te halen. Wanneer een kind zich niet gehoord voelt doordat het zich, door taalproblemen, niet goed kan uiten, zoeken pedagogisch medewerkers naar andere manieren om het kind zich toch gehoord te laten voelen. Dit kan bijvoorbeeld door meer contact en informatie van de ouders te krijgen of door het gebruik van gebaren en pictogrammen. Hier is voortdurend aandacht voor en dit wordt jaarlijks besproken.

## **Eten en drinken**

Ouders geven hun kind een gezond tussendoortje mee van huis, zoals fruit of groente, eventueel aangevuld met een droge cracker of rijstwafel. In de ochtend of in de middag eten de kinderen het gezonde tussendoortje en krijgen ze water of lauwe thee te drinken.

Voor samen eten nemen we de tijd en we maken er een gezellig moment van. We voeren gesprekken met de kinderen en stimuleren de kinderen om ook met elkaar te praten. Kinderen zitten in een kleine groep met een pedagogisch medewerker aan tafel. Ze worden ook betrokken door te helpen met het dekken of afruimen van de tafel en worden aangemoedigd om zoveel mogelijk zelf te doen. Ze leren keuzes te maken in wat ze drinken en hoeveel ze eten.

We vragen ouders om ons te vertellen als hun kind een dieet volgt of allergisch of is of een intolerantie heeft voor bepaalde voedingsstoffen, zodat we daar rekening mee kunnen houden.

## ***Traktaties bij verjaardagen***

Wij dragen graag bij aan een onvergetelijke verjaardag. Dat doen we op verschillende manieren, afhankelijk van de leeftijd van het kind en waar het kind zich goed bij voelt. Ouders bepalen met hun kind of zij hun kind wel of niet laten trakteren.

De keuze van Bink voor voeding is grotendeels gebaseerd op de schijf van vijf. We laten ons leiden door de 'ik kies gezond' app van het Voedingscentrum. We kiezen voor vegetarische producten en biologische zuivelproducten. Als ouders en kind kiezen om trakteren, dan vragen wij te kiezen voor een gezonde traktatie die past bij ons voedingsbeleid. Zo zorgen we samen voor een gezond voedingspatroon. Als ouders twifelen wat ze kunnen trakteren kunnen zij overleggen met de pedagogisch medewerkers. Online, bijvoorbeeld op de site van het Voedingscentrum, kunnen ouders voorbeelden vinden voor gezonde traktaties.

Kinderen trakteren op de eigen groep. Het uitdelen van de traktatie gebeurt vlak voor of na een eetmoment, op die manier worden de tanden niet extra belast. Kinderen krijgen geen ongezonde traktaties zoals chocoladerepen of chips, deze worden niet op de groep uitgedeeld. Eerder gaven we deze traktaties met de kinderen mee naar huis maar ouders hebben aangegeven dat zij dat niet op prijs stellen. Daarom geven we ongezonde traktaties weer met de ouders van de jarige mee terug.

Wanneer ouders wel willen trakteren maar liever niet op iets eetbaars dan kunnen zij op een cadeautje voor de groep trakteren, bijvoorbeeld het favoriete spel of boek van hun kind. We vragen ouders nadrukkelijk geen kleine, vaak onveilige, en plastic cadeautjes per kind uit te delen.

Ook pedagogisch medewerkers ontvangen regelmatig een traktatie, bij verjaardagen of als blijk van waardering op een ander moment. Ook hier vragen we ouders te trakteren in lijn met ons voedingsbeleid, of juist iets wat niet eetbaar is. Pedagogisch medewerkers eten op de groep mee en hebben een voorbeeldfunctie. Zij eten eventuele traktaties buiten zicht van kinderen of nemen deze mee naar huis.

### *Feest op de peuterspeelzaal*

Naast de verjaardagen is er een aantal feestdagen waarop we bijzondere activiteiten doen en iets te eten aanbieden dat niet in de schijf van vijf staat. Daarnaast kennen we nog op onze vestiging 'eigen' vieringen, hierover informeren we ouders via de nieuwsbrief. We vervangen de gebruikelijke tussendoortjes voor iets speciaals en zetten bij de lunch iets extra's op tafel

Wil je meer weten over wat we belangrijk vinden bij het eten en drinken? In de hoofdstukken twee en drie van ons pedagogisch beleidsplan en in de flyer 'Eet smakelijk, samen eten bij Bink' lees je hier meer over. De flyer is te downloaden van onze website op de pagina over gezonde voeding.

### *Lichamelijke verzorging*

Op de peuterspeelzaal gebruiken wij in principe geen potjes. Deze zijn minder hygiënisch dan het toilet, omdat ze lastig schoon te houden zijn. Op de peutergroepen hebben we speciale peutertoiletten, zodat kinderen zelfstandig naar het toilet kunnen. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen bij het zelfstandig naar het toilet gaan. Kinderen die een luier dragen verschonen we één keer en als daar aanleiding toe is verschonen we vaker.

### **Spelend ontdekken en onderzoeken**

Spelen en meedoen met activiteiten kan bij ons op verschillende plekken. In de eigen groepsruimte, in andere ruimten zoals de hal of buiten. Als een kind in een andere ruimte dan de stamgroep speelt, is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig en letten we op dat er overal voldoende pedagogisch medewerkers zijn op het aantal kinderen dat aanwezig is.

Op bijna alle groepen wordt dagelijks geknutseld en getekend, omdat kinderen het leuk vinden om te doen én omdat het bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. Het ontdekken en onderzoeken van de mogelijkheden van verschillende materialen stimuleert de creativiteit van het kind. Het scheuren, plakken, knippen, kneden, verven, timmeren en rijgen dragen bij aan de fijne motoriek. We zijn altijd in de buurt en helpen kinderen als het nodig is. Tegelijkertijd geven we hen de gelegenheid zelf keuzes te maken, hun eigen ideeën te volgen en nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Onze aandacht gaat uit naar het bezig zijn met de activiteit en minder naar het eindresultaat. Zo ontstaan unieke persoonlijke kunstwerken die passen bij de ontwikkeling en leeftijd van het kind.



## *Verschillende gezinssituaties*

Dagen zoals Vaderdag en Moederdag zijn niet voor ieder kind vanzelfsprekend en kunnen zelfs onzekerheid of verdriet oproepen. We praten met kinderen over familie en gezin waardoor kinderen gaan begrijpen dat er verschillen bestaan en dat die er mogen zijn. Oudere kinderen hebben meer vragen en vaak een duidelijke mening. Ook horen zij graag van anderen hoe het bij hen thuis gaat. Wij begeleiden dit gesprek wanneer dat nodig is en benoemen de verschillen waardoor ieder kind zich kan herkennen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er onbedoeld een verdrietige of kwetsende situatie ontstaat

Op de peuterspeelzaal International Playgroup werken we met onze eigen methode voor ontwikkelingsgericht werken: Spelend ontwikkelen. Een programma voor peuters dat door onze pedagogen is gemaakt.

We doen dagelijks gevarieerde activiteiten met kinderen in kleine groepjes. Zo kunnen we inspelen op de verschillende behoeftes van de kinderen en fases in hun ontwikkeling. Met de activiteiten stimuleren we spelenderwijs, maar heel gericht, alle ontwikkelingsgebieden: motorisch-zintuiglijk, cognitief-taal, creatief-beeldend en sociaal-emotioneel.

We werken steeds een aantal weken rondom herkenbare thema's die dicht bij je kind staan, zoals 'mijn lijf', 'herfst en 'winter', 'boodschappen' en 'familie'. Door een veelzijdig activiteiten aanbod leren kinderen spelenderwijs steeds meer begrijpen en verbanden zien in de wereld om hen heen. Een thema duurt ongeveer 6 tot 8 weken.

Naast de dagelijks begeleide activiteiten, waarbij rustige en drukke activiteiten elkaar afwisselen, zijn er elke dag ook nog vrije en dagelijks terugkerende activiteiten, zoals eten en opruimen. We houden de ontwikkeling van de kinderen kind goed bij. We stemmen ons aanbod af op waar het kind nog in kan groeien om zich verder te ontwikkelen.

Bij ons op de psz International Playgroup maken we veel gebruik van de tuin. Daarnaast heeft de peuterspeelzaal 2 ochtenden per week (op dinsdag en op vrijdag) de gymzaal van de International Primary School ter beschikking en gebruiken we ook wel eens de keuken van BSO Rembrandtplein om te koken.

## *Binnen*

Binnen spelen gebeurt voornamelijk in de vaste groepsruimte en altijd in aanwezigheid van de pedagogisch medewerkers. Ook wanneer naast de vaste groepsruimte gebruik wordt gemaakt van een andere ruimte in de buurt van de groepsruimte, zorgen we voor een goede verdeling van het aantal kinderen per pedagogisch medewerker.

De groepsruimte is zo ingericht dat er een uitdagende speelleeromgeving is voor kinderen met een veelzijdig aanbod aan spel- en ontwikkelingsmogelijkheden. We hebben: telwerkjes, poppen, auto's, puzzels, bouw materiaal, boekjes, blokken, etc.. Ook is er een thematafel in de groepsruimte waar diverse materialen en boekjes over het thema te vinden zijn. Ander spel materiaal is beschikbaar in ruimtes die tijdens activiteiten gebruikt worden zoals een zand-(of water-) tafel. In de groepsruimte zijn duidelijk begrensde speelhoeken of speelzones gesitueerd. Door hoeken of zones af te bakenen, weten kinderen zelfstandig hun

weg te vinden en kunnen ze goed in kleine groepjes spelen, zodat dat zij elkaars spel niet verstoren

Op psz International Playgroup spelen de kinderen alleen onder begeleiding van de pedagogisch medewerker in een andere ruimte. Dit kan niet op eigen initiatief. Vrij spelen doen we op de eigen groep.

### *In de tuin*

Binnen spelen is anders dan buiten spelen. De buitenruimte geeft weer heel andere mogelijkheden om op onderzoek uit te gaan. Kinderen ontdekken hun fysieke mogelijkheden en onderzoeken wat ze kunnen doen met stenen, stokjes, water en zand. Als kinderen zelf een spel bedenken, schatten wij in wat de risico's zijn en grijpen niet te snel in. Kinderen leren van vallen en opstaan.

### *Onze buitenruimte*

Psz International Playgroup heeft een omheinde tuin met veel ruimte om te fietsen, verstoppertje te spelen en rond te rennen. Er is een schommel, een waterfontein, een buitenkeukentje, een speel(klim) toestel met glijbaan en een zandbak. Als de zon vaker gaat schijnen, worden er grote zonnedoeken opgehangen o.a. boven de picknick tafels en de zandbak zodat er voldoende schaduw is.

### *Uitstapje in de buurt*

Als we een klein uitstapje maken (zoals bijvoorbeeld een wandeling rondom het schoolgebouw), doen we dat volgens ons protocol uitstapjes. We gaan alleen als het kindaanstal het toestaat, dus met voldoende begeleiding en mits toestemming van de ouders. We gebruiken hiervoor ook de loopketting. We maken met de kinderen afspraken over het lopen. Ook hebben we hesjes aan, zowel de kinderen als de pedagogisch medewerkers.

Bij grotere uitstapjes zoals een bezoek aan de bibliotheek, de speeltuin of kinderboerderij vragen we dat voor elke kind een ouder meegaat.

Spelend ontdekken en onderzoeken is een van onze vier pedagogische uitgangspunten. In hoofdstuk twee van ons pedagogisch beleidsplan lees je hier meer over.



### 3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen

We volgen de ontwikkeling van elk kind met veel aandacht en spreken hierover met de ouders. We vertellen aan elkaar wat een kind heeft meegemaakt en hoe het gaat met het kind. Daarnaast communiceren we ook met ouders via het ouderportaal. Ouders ontvangen algemene nieuwsbrieven vanuit Bink en nieuwsbrieven vanuit de vestigingen.

#### **Mentor**

Alle pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de verzorging en begeleiding van alle kinderen. Ieder kind heeft een eigen mentor, dat is één van de pedagogisch medewerkers. Ouders en kind maken kennis met de mentor tijdens het kennismakingsgesprek. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen stamgroep, die het kind regelmatig ziet.

Wil je nog meer weten wat je van een mentor kunt verwachten? In hoofdstuk vier van ons pedagogisch beleidsplan lees je hier meer over.

#### **Volgen van de ontwikkeling**

De ontwikkeling van kinderen volgen we, van kennismaking tot het afscheid, met ons kindvolgsysteem.

Twee keer per jaar observeert de mentor het kind. We nodigen ouders na elke observatie uit voor een gesprek en bespreken het observatieverslag met hen. Als ouders of de mentor

behoefte hebben om op andere momenten de ontwikkeling van het kind te bespreken, maken we een afspraak voor een tussentijds gesprek.

De informatie die we uit de observaties over de ontwikkeling van kinderen krijgen, gebruiken we voor een passend aanbod aan de kinderen. De activiteiten sluiten aan bij wat kinderen nodig hebben om te groeien in hun ontwikkeling.

Soms laat een kind opvallend gedrag zien of is er om andere redenen extra aandacht en begeleiding nodig. Ook kan het zijn dat ouders zich zorgen maken om hun kind. We kunnen ouders hierbij ondersteuning bieden of de weg te vinden naar specialistische ondersteuning.

We werken nauw samen met Trompendaal en Sherpa. Specialistische medewerkers van die organisaties kunnen de pedagogisch medewerkers en/of kinderen op de groep ondersteunen of extra begeleiden. Specialistische medewerkers observeren op de groep en geven de pedagogisch medewerkers tips voor de begeleiding van het kind. Ook is het mogelijk dat de specialistische medewerker het kind voor een periode begeleidt. De begeleiding van de specialistische medewerker gebeurt altijd in overleg en met toestemming van ouders.

In ons pedagogisch beleidsplan schrijven we meer over hoe we samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen. Je leest erover in hoofdstuk vier van het pedagogisch beleidsplan.

## **Samenwerken met ouders**

“Samen groeien met plezier”, dat betekent ook samen met ouders. De voor- en vroegschoolse educatie (VVE) is erop gericht om zowel thuis als op de peuterspeelzaal de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Door ook thuis actief te werken aan de ontwikkeling van kinderen, worden kinderen optimaal voorbereid op de basisschool.

Samenwerken met ouders doen we door in gesprek te gaan over de kinderen, door bijeenkomsten te organiseren waarin de ouders, de medewerkers en de kinderen elkaar beter leren kennen en zo kunnen verbinden.

Aan het begin van een nieuw thema ontvangen ouders een uitgebreide nieuwsbrief met informatie en tips om ook thuis met het thema aan de slag kunnen gaan.

De activiteiten zijn gericht op de verschillende ontwikkelingsgebieden en op het samen spelen. De ontwikkelingsgebieden die aan bod komen zijn de taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de beginnende rekenprikkel.

## **De overstap naar school**

Als kinderen vier jaar worden maken ze de overstap naar school. De mentor van de peuterspeelzaal nodigt ouders uit voor een eindgesprek. Tijdens dat gesprek ontvangen de ouders alle observatieverslagen die over het kind zijn gemaakt, samen met een geschreven overdracht voor de basisschool waar het kind naartoe gaat. Voor de leerkracht is het belangrijk om te weten hoe een kind zich de eerste jaren heeft ontwikkeld.

Wij hebben een goed contact met de bij ons aangesloten basisscholen en vragen ouders toestemming te geven de observatieverslagen en de geschreven overdracht aan school te overhandigen. Heeft een kind een indicatie voor de peuterspeelzaal, dan vinden we het waardevol in een persoonlijk gesprek de overdracht aan de leerkracht toe te lichten, bijvoorbeeld als er opvallende ontwikkelingskenmerken of zorgen over de ontwikkeling van kinderen zijn. We noemen dit de warme overdracht. Uiteraard vindt deze alleen plaats met schriftelijke toestemming van ouders of in aanwezigheid van ouders.

De leerkracht kan op die manier goed aansluiten bij de ontwikkeling van een kind. Als de leerkracht nog vragen heeft, dan is het mogelijk om informatie uit te wisselen met de mentor, maar alleen na toestemming van de ouders.

## **Samenwerking met de basisschool**

De peuters van peuterspeelzaal IPG (International Playgroup) gaan naar verschillende scholen in Hilversum. De scholen werken niet allemaal met dezelfde voor- en vroegschoolse programma's, maar activiteiten en thema's sluiten over het algemeen aan.

Omdat peuterspeelzaal IPG gehuisvest is in het pand van de IPS Rembrandtplein, is er een nauwe samenwerking met deze school.

Voordat de zomervakantie begint, is er op school een kijkmoment voor de kinderen die na de zomervakantie op de IPS met de basisschool beginnen, dit om een soepele overgang naar de basisschool te waarborgen.

Doordat de medewerkers van de peuterspeelzaal en de leerkracht van de kleuters elkaar kennen, wordt er regelmatig informatie uitgewisseld. Samen wordt er een warme overdracht gedaan. Zo heeft de IPS een vergelijkbare routine in de ochtend waarbij ook een kringmoment is, veel vrijheid voor het kind om te onderzoeken aan welke activiteit het kind wil deelnemen en hetzelfde lied gebruikt "clean up, clean up", om kinderen te stimuleren bij het opruimen.

Daarnaast hebben wij verschillende vergelijkbare thema's zoals: ontdekken en verwonderen, delen, we doen het samen, bewegen en in balans, ik mag er zijn en het verkennen van verschillende kunstvormen.

Bij andere scholen worden de observatieformulieren, met toestemming van ouders, doorgestuurd naar school. Bij zorgen, wordt er telefonisch contact gelegd met school.

Met de gemeente vindt jaarlijks overleg plaats met de peuterspeelzalen en de basisscholen. Tijdens deze overleggen bespreken we bijvoorbeeld hoe de uitvoering van de overdracht gaat of hoe we de samenwerking met ouders kunnen versterken.

In hoofdstuk vier van ons pedagogisch beleidsplan lees je over de overstap naar de bso.



## 5. Inspraak van ouders

### De oudercommissie

In de oudercommissie zit een aantal ouders als afgevaardigden die de belangen van alle ouders op de vestiging behartigen. De oudercommissie denkt mee en adviseert over beleidsmatige en praktische zaken op de peuterspeelzaal. Jaarlijks worden bijvoorbeeld het beleid en de afspraken rondom veiligheid en gezondheid met de oudercommissie besproken. Maar zij kunnen ook meehelpen bij het organiseren van een ouderavond en andere festiviteiten. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement. De oudercommissie komt gemiddeld vier keer per jaar bij elkaar en heeft overleg met de vestigingsmanager.

Elke vestiging met vijftig kindplaatsen of meer streeft ernaar een oudercommissie (OC) te hebben. Als een vestiging minder dan vijftig kindplaatsen heeft dan organiseren we een alternatieve ouderraadpleging.

Ouders kunnen Jaamo zien welke ouders zitting hebben in de oudercommissie.

### Met ouders in gesprek

We doen er alles aan om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden en waar nodig te verbeteren. Als ouders ergens niet tevreden over zijn, dan gaan we allereerst samen in gesprek om er samen uit te komen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan is er een klachtenregeling. Alle informatie hierover kunnen ouders vinden op de website van Bink.



*Geschillencommissie Kinderopvang*

Als ouders niet tevreden zijn over de afhandeling van een klacht en er met het bestuur niet uitkomen kunnen zij hun klacht voorleggen aan het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag of aanmelden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie hierover staat ook op de website van Bink.



## 6. De groep en de medewerkers

### De stamgroep

De vaste groep van het kind is de stamgroep van maximaal zestien kinderen. Deze stamgroep heeft een eigen naam, een eigen ruimte en twee vaste pedagogisch medewerkers. Op sommige vestigingen kunnen de peuters ook gebruikmaken van andere ruimtes om te spelen of voor een activiteit.

Wij zorgen ervoor dat er altijd voor de kinderen voldoende vaste gezichten aanwezig zijn op de groep. Op dit moment maken we geen gebruik van de mogelijkheid om een ander bekend gezicht als vast gezicht toe te wijzen.

De stamgroep is in een vertrouwde ruimte, waar de kinderen zich op hun gemak voelen. Ze weten er de weg en de kinderen kunnen zelfstandig spelmateriaal pakken en opruimen.

Elke basisgroep heeft zijn eigen vaste pedagogisch medewerkers; minstens één medewerker per acht aanwezige kinderen. Zij kennen de kinderen en zorgen ervoor dat de juiste zorg wordt geboden. Alle belangrijke informatie over een kind wordt geregistreerd in het ouderportaal, zoals bijvoorbeeld informatie over eten en allergieën.

De ruimte is ingericht volgens het inrichtingsbeleid van Bink en de richtlijnen van het voorschoolse programma Uk & Puk.



Hieronder staat een exacte indeling van de stamgroepen.

Naam stamgroep	Leeftijdsindeling	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Playgroup	2 - 4 jaar	16	2

	<i>Maandag t/m vrijdag</i>		
		<i>Diensten</i>	<i>( geplande) Pauze</i>
<i>Groep Playgroup</i>	<i>Pedagogisch medewerker 1</i>	<i>8.45-12.15</i>	<i>NVT</i>
	<i>Pedagogisch medewerker 2</i>	<i>8.45-12.15</i>	

Ook stellen we ouders via het ouderportaal tijdig op hoogte van langdurige afwezigheid van een van de vaste gezichten en wordt de naam van de vervanger vermeld. Op die manier is voor ouders inzichtelijk gedurende welke periode er wordt afgeweken van het basisrooster.

## Voertaal

De peuterspeelzaal International Playgroup is gericht op expat-families en alle andere ouders die willen dat hun kinderen de Engelse taal leren en spreken op de peuterspeelzaal, zodat zij worden voorbereid op een internationale school en een 'global orientated life'. Daarom is de voertaal op de peuterspeelzaal International Playgroup Engels.

We moedigen de kinderen aan hun Engelse taalvaardigheid te ontwikkelen. Voor sommige kinderen die bij de Internationale playgroup komen, is de Engelse taal hun tweede of derde taal, terwijl voor andere kinderen het Engels hun moedertaal is.

Op de peuterspeelzaal International Playgroup wordt daarom uitsluitend Engels gesproken met de kinderen en hun ouders. Ons pedagogisch programma, de boekjes en ander ontwikkelingsmateriaal en activiteiten zijn aangepast aan de Engelse taal. Verder is de peuterspeelzaal International Playgroup vergelijkbaar met onze reguliere kinderopvang, echter zonder VVE - verplichtingen.

## Wie werken er bij Bink?

### *Medewerkers, opleiding en training*

Bij Bink vinden we duurzame ontwikkeling van medewerkers belangrijk. Jaarlijks stellen we op basis van ons beleid deskundigheidbevordering een opleidingsplan samen. Hierin staan verschillende trainingen, cursussen en workshops, die de deskundigheid van de medewerkers bevorderen ten behoeve van pedagogische kwaliteitsverbetering en/of persoonlijke ontwikkeling.

Alle medewerkers op de peuterspeelzaal zijn in het bezit van een erkend Vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) certificaat of volgen de opleiding. Daarnaast volgen zij het hercertificeringsprogramma waardoor er sprake is van permanente educatie.

Met één uitzondering namelijk de International Playgroup (IPG). Bij de IPG hebben de medewerkers geen VVE certificaat, de International Playgroup is vergelijkbaar met onze reguliere kinderopvang, zonder VVE - verplichtingen.

Ook krijgt duurzame professionalisering van de pedagogisch medewerkers vorm door samenwerking met pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in hun pedagogisch handelen, onder andere door coaching on the job, coachen met beelden. De pedagogisch coach richt zich op het versterken van de interactievaardigheden van pedagogisch medewerkers en het resultaatgericht werken.

Wij volgen nieuwe kennis en inzichten uit verschillende disciplines (onderwijs, psychologie, pedagogiek) op de voet en passen, waar mogelijk, onze onderwijsaanpak hierop aan. De pedagogen werken ook nauw samen met de vestigingsmanager om de pedagogische kwaliteit op de locatie te behouden en te verbeteren.

## **Medewerkers in opleiding, de Bink Academie**

Bij Bink werken studenten van verschillende niveaus en opleidingen. Het merendeel volgt een opleiding voor een diploma die kwalificeert om te mogen werken in de kinderopvang. Dat kan een BOL- (beroeps opleidende leerweg) of een BBL- (beroepsbegeleidende leerweg).

De BOL-student is altijd boventallig. De behaalde competenties bepalen wat de student zelfstandig op de groep mag doen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde collega. Bij dit leertraject zijn het opleidingsinstituut, de werkbegeleider op de groep en de praktijkopleider betrokken. Met elkaar en de student stellen zij vast welke taken en verantwoordelijkheden de student krijgt.

De BBL-student start altijd boventallig op de groep. Naast niveau 3 hebben we ook BBL-studenten die de niveau 4 opleiding volgen (KOP - Klas) Deze studenten hebben al een niveau 3 diploma/certificaat en zijn bevoegd om binnen de kinderopvang te mogen werken. Deze medewerkers mogen intallig ingezet worden op een VE-peuterspeelzaal mits zij voldoen aan de taaleis en al een VVE-certificaat hebben behaald of de interne Uk en Puk training volgen. De niveau 4 BBL studenten worden altijd intallig ingezet naast een pedagogisch medewerker die VVE gecertificeerd is.

Als extra aanvulling op de opleiding biedt Bink de Gordon-communicatiemethode aan, geven we training met betrekking tot kindermishandeling en huiselijk geweld, cursussen EHBO van het Rode Kruis en worden studenten gecoacht met beeldcoaching.

Verder zijn er stagiair(e)s die voor een periode een maatschappelijke of een oriënterende stage komen lopen. Zij zijn nooit alleen met de kinderen, maar altijd onder toezicht van een gediplomeerde medewerker. Op een peuterspeelzaal mogen de stagiair(e)s:

- Binnen en buiten spelen met de kinderen
- Boekjes voorlezen
- Spelletjes doen
- Assisteren tijdens het eet- en drinkmoment onder toezicht/begeleiding van een pedagogisch medewerker
- Assisteren bij het uitvoeren van de activiteiten voor kinderen onder toezicht/begeleiding van een pedagogisch medewerker
- Helpen met huishoudelijke en groepsondersteunende taken

Momenteel zijn er geen stagiaires of groepsondersteuner in opleiding werkzaam bij de IPG.

### *Vrijwilligers*

Naast stagiaires zijn er bij Bink ook soms vrijwilligers werkzaam. Deze vrijwilligers helpen bij de dagelijkse werkzaamheden binnen de groep en zijn daarmee ook betrokken bij de kinderen, door bijvoorbeeld samen een boek te lezen of activiteit te ondernemen. De wijze waarop een vrijwilliger wordt ingezet, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, is opgenomen in het vrijwilligersbeleid van Bink. Daarnaast wordt er met iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst opgesteld waarin onder andere de taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen. De vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet.

Momenteel zijn er geen vrijwilligers werkzaam bij de IPG