

Pedagogisch werkplan voor het kinderdagverblijf



Samen groeien met plezier bij kinderdagverblijf Klein Vliedorp

Welkom bij Klein Vliedorp!

In dit pedagogisch werkplan staat beschreven hoe een dag op deze vestiging eruitziet en hoe de groepen zijn ingedeeld. Ook informatie over de belangrijkste afspraken zoals onze openingstijden, activiteiten en wat te doen bij ziekte staan in dit pedagogisch werkplan. Dit werkplan hoort bij het pedagogisch beleid van Bink. Het pedagogisch beleid en meer over de pedagogische bloem kun je vinden op de website van Bink.

Contactgegevens

Adres; Melkweg 2 3712 BH Huis ter Heide

telefoonnummer; 0346 350 727

e-mailadres; manager-kleinvliedorp@binkkinderopvang.nl

clustermanager: Manja Padding

adjunct manager: Miryam Westerhout

Onze vestiging

Kinderdagverblijf Klein Vliedorp ligt in een bosrijke omgeving op het terrein van Abrona in Huis ter Heide. Kinderen kunnen hier in alle rust binnen en buiten spelen. Klein Vliedorp heeft twee groepen voor kinderen van 0 tot 3 jaar en twee groepen voor kinderen van 2 tot 4 jaar.

| | |
|---|-----------|
| 1.Reilen en zeilen op de groep | 3 |
| Kennismaken en wennen | 3 |
| Brengen en ophalen | 3 |
| Wanneer zijn we open? | 4 |
| Afwezigheid doorgeven | 4 |
| Ruilen en extra dagen..... | 4 |
| Wat doen we als een kind ziek wordt? | 4 |
| Wat doen we bij een klein ongeval? | 5 |
| 2. Een dag op het kinderdagverblijf | 6 |
| Een voorspelbaar dagritme | 6 |
| Slapen op het kinderdagverblijf | 7 |
| Lichamelijke verzorging..... | 7 |
| Eten en drinken | 7 |
| Spelend ontdekken en onderzoeken | 9 |
| 3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen | 12 |
| Mentor | 12 |
| Volgen van de ontwikkeling | 12 |
| 4. Inspraak van ouders | 14 |
| De oudercommissie | 14 |
| Met ouders in gesprek | 14 |
| 5. De groep en de medewerkers | 16 |
| De stamgroep..... | 16 |
| Vaste gezichten voor ieder kind | 17 |
| Samenwerken van stamgroepen..... | 17 |
| Samenvoegen van stamgroepen..... | 18 |
| Wennen op een nieuwe stamgroep..... | 18 |
| Openingstijden en afwijken van de beroepskracht-kindratio (bkr) | 18 |
| Wie werken er bij Bink? | 20 |



1.Reilen en zeilen op de groep

Kennismaken en wennen

Ouders worden ongeveer een maand van tevoren door de mentor benaderd voor een kennismakingsgesprek op locatie. Het gesprek wordt gevoerd door de pedagogisch medewerker van de groep. In het kennismakingsgesprek worden belangrijke zaken doorgenomen zoals bijv. beleid zieke kinderen, werkwijze op de groep, de bink app. In dit gesprek worden wennmomenten afgesproken en belangrijke informatie aangaande het welbevinden het kind.

Op de eerste opvangdag is het kind welkom van 9.00 tot 14.30 uur. De mentor is dan beschikbaar om extra aandacht te besteden aan de begeleiding van het kind. Het tweede wennmoment is op de volgende opvangdag, het kind blijft iets langer, namelijk van 9:00–16:00 uur. Hierna komt het kind hele dagen en blijven we goed kijken hoe het gaat met hem of haar op de groep.

Wil je meer over weten over wat we belangrijk vinden bij het wennen van jonge kinderen? In hoofdstuk drie van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Brengen en ophalen

Kinderen kunnen worden gebracht tussen 07.00 uur en 9.30 uur en vanaf 16.30 uur weer worden opgehaald. Als ouders hun kind na 9.30 uur willen brengen of voor 16.30 uur willen

ophalen dan kan dat, maar we vragen aan ouders of ze dit vooraf willen doorgeven. We houden er dan rekening mee dat het kind niet net midden in een activiteit zit of dat we een activiteit buitenshuis hebben. Om 18.30 uur sluit Klein Vliegddorp.

Als ouders een keer niet zelf hun kind kunnen ophalen vragen we om dit aan ons door te geven. Dit kan via Jaamo. We geven een kind niet zonder toestemming van de ouder aan iemand anders mee.

Wanneer zijn we open?

Klein Vliegddorp is open van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 18.30 uur.

Onze kinderdagverblijven zijn bijna het hele jaar geopend. Een aantal dagen in het jaar zijn wij gesloten. De sluitingsdagen vind je op de website.

Afwezigheid doorgeven

We vragen ouders om door te geven als hun kind niet komt. De pedagogisch medewerkers zijn dan op de hoogte en kunnen dan bijvoorbeeld ook de andere kinderen vertellen dat een kind er die dag niet zal zijn. Ouders kunnen de afwezigheid doorgeven via Jaamo.

Ruilen en extra dagen

Ouders kunnen een ruildag aanvragen via Jaamo. Aan de hand van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers bepalen we of de aanvraag wordt toegekend of niet.

Het ruilen van een dag kan binnen één week voor, in dezelfde week of binnen één week na de afwezige opvangdag. Een dag in week 7 kan dus geruild worden met een dag uit week 6, 7 of 8. Het aanvragen van een ruildag kan maximaal 14 dagen vóór de aangevraagde dag via Jaamo. Via Jaamo laten we weten of het ruilen van de dag mogelijk is. Aan het ruilen zijn geen kosten verbonden. Na aanvraag krijgen ouders een bericht via Jaamo waarin staat of deze is goedgekeurd, afgekeurd of open blijft staan tot er meer duidelijkheid is of er wel plek is op de groep op die dag.

Ouders kunnen ook een extra dag of dagdeel aanvragen, naast de vaste opvangdagen. Of er een plaats beschikbaar is op de aangevraagde dag hangt af van de groepsgrootte, de groepssamenstelling en het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers.

Voor het kind is het fijn dat de ruildag of extra dag op de eigen groep plaatsvindt, waar ook de bekende groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Wat doen we als een kind ziek wordt?

Als een kind ziek wordt tijdens de opvang of ziek naar de opvang komt, kijken we allereerst naar het algemene beeld, oftewel naar het welbevinden van het kind. Voelt het kind zich ziek en/of wijst het gedrag van het kind erop dat het ziek is? Denk daarbij aan pijn aangeven, hongerig zijn, veel huilen, koorts hebben, regelmatig overgeven, diarree hebben en niet willen eten en/of drinken. Als een kind ziek is dan heeft het aandacht en zorg nodig.

Op het kinderdagverblijf kan een ziek kind niet de aandacht en zorg krijgen die het nodig heeft, zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen op de groep. Dat is zowel voor het zieke kind als voor de andere kinderen op de groep niet fijn. Daarom vragen we de ouders het kind op te halen, omdat het kind niet mee kan doen aan het dagprogramma. Als de ouder niet te bereiken is op het eigen telefoonnummer, dan bellen we het noodnummer dat in het ouderportaal door ouders is opgegeven. We vragen ouders bij wijziging van het eigen nummer en het noodnummer dit in het ouderportaal aan te passen.

Wij volgen in het *Beleid zieke kinderen* van Bink de richtlijnen van de GGD. Deze informatie staat ook op onze website.

Wat doen we bij een klein ongeval?

Bij kleine ongevallen zijn onze pedagogisch medewerkers opgeleid om eerste hulp te verlenen. Is er medische hulp nodig, dan bellen we de ouder direct en overleggen we wie met het kind naar de arts gaat. In spoedeisende situaties bellen we 112 en informeren we de ouder zo spoedig mogelijk. Totdat ouders zelf aanwezig zijn, blijft de pedagogisch medewerker bij het kind.



2. Een dag op het kinderdagverblijf

Een voorspelbaar dagritme

Elk kind heeft een vaste stamgroep. Een stamgroep heeft een eigen groepsruimte, waar de kinderen een groot deel van de dag zijn.

De ouders brengen s' ochtends hun kind bij Zon, Terra en Maan op de groep, ouders komen binnen via een keytag of bellen aan bij de ingang. De kinderen van Sterren worden ook op de groep gebracht en bellen aan bij de achterste ingang. Op tafels en bij de speelhoeken ligt speelgoed klaar, zodat kinderen meteen kunnen spelen. Als de tweede medewerkster komt gaat zij bij de kinderen zitten en biedt nabijheid.

Over hoe de dag verloopt hebben we uitgebreider geschreven in ons pedagogisch beleid. In hoofdstuk drie van het pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Bij het brengen is er ruimte voor ouders om belangrijke informatie over hun kind met de pedagogisch medewerker te bespreken. Afscheid nemen is niet altijd makkelijk. We vragen ouders om afscheid te nemen vanaf de plek waar hun kind op dat moment speelt. Zo blijft het beter betrokken in zijn spel. Maar als een kind wil zwaaien bij het raam of de deur, dan kan dat.

Slapen op het kinderdagverblijf

Tijdens het kennismakingsgesprek bespreken we met ouders het slaapritme en slaapritueel van het kind. We blijven hierover in gesprek, want ritmes veranderen. Geleidelijk aan groeit een kind naar het ritme van de groep. Slapen op het kinderdagverblijf is meestal anders dan slapen thuis. De kinderen slapen samen met andere kinderen in een slaapkamer.

We doen ons best om het slapen voor ieder kind zo vertrouwd mogelijk te maken door het volgen van vaste rituelen, zoals een liedje zingen, en door het zijn eigen knuffel en/of speen te geven. We hebben aparte slaapkamers en streven ernaar een kind zo veel mogelijk in hetzelfde bed te laten slapen. Voor baby's hebben we een slaapzak om in te slapen. Wij volgen de procedure *Veilig slapen* van Bink, deze procedure is gebaseerd op de landelijke richtlijnen. Voor meer informatie over het slapen verwijzen we naar de flyer *Veilig Slapen*. Deze flyer is te downloaden van onze website.

Slapen in een buitenbed

Op ons kinderdagverblijf maken we gebruik van buitenbedden. Deze bedden zijn bedoeld voor kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar die niet zelfstandig uit bed kunnen klimmen. Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand door een grotere opname van vitamine D. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen. Met name voor kinderen met astmatische aandoeningen en allergieën kan buiten slapen een goede oplossing zijn.

Daarnaast gelden er aanvullende afspraken:

Met ouders is het buiten slapen besproken. Ouders hebben schriftelijk toestemming gegeven voor het slapen in een buitenbed. Wanneer het kind zich kan optrekken of gaat staan wordt er alleen gebruik gemaakt van het onderste buitenbed.

Lichamelijke verzorging

We vragen ouders om een fopspeen voor hun kind mee te nemen en te zorgen voor een reservespeen zodat er altijd een geschikte speen voor het kind aanwezig is.

Op het kinderdagverblijf gebruiken wij in principe geen potjes. Deze zijn minder hygiënisch dan het toilet, omdat ze lastig schoon te houden zijn. Op de peutergroepen hebben we speciale peuters toiletten, zodat kinderen zelfstandig naar het toilet kunnen. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen bij het zelfstandig naar het toilet gaan.

Eten en drinken

In de ochtend en in de middag krijgen kinderen een gezond tussendoortje zoals fruit of groente krijgen de kinderen water of thee te drinken. Tussen de middag lunchen we met een broodmaaltijd en krijgen de kinderen melk, water of thee te drinken.

We vragen ouders om het ons te vertellen als hun kind een dieet volgt of allergisch is voor bepaalde voedingsstoffen, zodat we daar rekening mee kunnen houden.

We bestellen eventuele speciale producten bij onze leverancier. Als onze leverancier deze producten niet kan leveren dan vragen we ouders om deze zelf mee te nemen. Vervolgens kunnen ouders met de bon de gemaakte kosten terugkrijgen.

Baby

De voeding voor baby's bestaat uit flesvoeding of gekolfde borstvoeding. We hebben verschillende soorten flessen en spenen. In overleg met de ouder kiezen we een type fles en speen. We houden altijd rekening met wat ouders belangrijk vinden bij het voeden en het voedingsschema.

We hebben diverse soorten flesvoeding. Als een kind dieetvoeding of hypoallergene voeding drinkt, vragen we ouders dit te overleggen met de pedagogisch medewerker. We vragen we ouders deze voeding zelf mee te nemen. We vergoeden deze voeding na inlevering van de aankoop bon. Voor deze vergoeding geldt een maximumbedrag van € 10 per maand.

Zolang een kind naar de babygroep gaat kunnen we, als een kind het nodig heeft, een potje warm eten geven. Ouders kunnen dit zelf meenemen. Dit geven we op een tijdstip dat we in overleg met de ouder hebben afgesproken.

De overgang naar vast voedsel

De overgang naar vast voedsel gaat stap voor stap en verloopt bij elk kind anders. Hiervoor hebben we goed overleg met ouders: waar is het kind aan toe en wat kan en mag het eten en drinken? Ook vinden we het belangrijk om te bespreken wanneer een kind uit een gewone beker gaat drinken. Voor de tanden en de spraakontwikkeling is het goed als kinderen hier al jong mee beginnen. Rond de zes à negen maanden kunnen kinderen al leren uit een beker te drinken.

Samen aan tafel

Voor samen eten nemen we de tijd en we maken er een gezellig moment van. We gaan in gesprek met de kinderen en stimuleren ze om ook met elkaar te praten. Kinderen zitten in een kleine groep met een pedagogische medewerker aan een gedekte tafel. Het is een moment waarbij we de kinderen betrekken door ze te laten helpen bij het tafeldekken of afruimen. Tijdens het eten krijgen kinderen de gelegenheid om zo veel mogelijk zelf te doen.

Traktaties bij verjaardagen

Wij dragen graag bij aan een onvergetelijke verjaardag. Dat doen we op verschillende manieren, afhankelijk van de leeftijd van het kind en waar het kind zich goed bij voelt. Ouders bepalen met hun kind of zij hun kind wel of niet laten trakteren. Als ouders en kind kiezen om trakteren, dan vragen wij te kiezen voor een gezonde traktatie die past bij ons voedingsbeleid. Zo zorgen we samen voor een gezond voedingspatroon. Als ouders twijfelen wat ze kunnen trakteren kunnen zij overleggen met de pedagogisch medewerkers. Online, bijvoorbeeld op de site van het Voedingscentrum, kunnen ouders voorbeelden vinden voor gezonde traktaties.

Kinderen krijgen geen ongezonde traktaties zoals chocoladerepen of chips, deze worden niet op de groep uitgedeeld. Op het moment dat ouders een ongezonde traktatie meegeven, wordt deze aan ouders mee teruggegeven. Liever voorkomen we dergelijke situaties. Daarom wordt waar mogelijk vooraf al afstemming met ouders gezocht over de traktatie.

Wanneer ouders wel willen trakteren maar liever niet op iets eetbaars dan kunnen zij op een cadeautje voor de groep trakteren, bijvoorbeeld het favoriete spel of boek van hun kind. We vragen ouders nadrukkelijk geen kleine, vaak onveilige, en plastic cadeautjes per kind uit te delen.

Veel ouders kiezen ervoor hun kind niet te laten trakteren op de eerste verjaardag omdat het kind er zelf nog niet veel van begrijpt. Dit is een keus die ouders zelf maken. Wat ouders ook besluiten, jarig is jarig, daar hoort een feestje bij, daar zorgen wij voor!

Ook pedagogisch medewerkers ontvangen regelmatig een traktatie, bij verjaardagen of als blijk van waardering op een ander moment. Ook hier vragen we ouders te trakteren in lijn met ons voedingsbeleid, of juist iets wat niet eetbaar is. Pedagogisch medewerkers eten op de groep mee en hebben een voorbeeldfunctie. Zij eten eventuele traktaties buiten zicht van kinderen of nemen deze mee naar huis.

Feest op het kinderdagverblijf

Naast de verjaardagen is er een aantal feestdagen waarop we bijzondere activiteiten doen en iets te eten aanbieden dat niet in de schijf van vijf staat. Daarnaast kennen we nog op onze vestiging 'eigen' vieringen, hierover informeren we ouders via de nieuwsbrief. We vervangen de gebruikelijke tussendoortjes voor iets speciaals en zetten bij de lunch iets extra's op tafel.

Op deze dagen gaan we graag met kinderen aan de slag. We bakken bijvoorbeeld pepernoten of pannenkoeken of maken koude smoothies, warme chocomelk of een frisse salade. Dat past prima binnen ons voedingsbeleid mits het niet te veel is en het er niet extra bijkomt. We drinken de chocomelk als tussendoortje, eten pannenkoeken in plaats van een boterham.

Bij feesten of bijzondere dagen wijken we soms een beetje af van het bestaande voedingsbeleid en bieden we bijvoorbeeld ook pepernoten, koekjes of een ijsje aan.

Wil je meer weten over wat we belangrijk vinden bij het eten en drinken? In de hoofdstukken twee en drie van ons pedagogisch beleidsplan en in de flyer 'Eet smakelijk, samen eten bij Bink' lees je hier meer over. De flyer is te downloaden van onze website op de pagina over gezonde voeding.

Spelend ontdekken en onderzoeken

Spelen en meedoen met activiteiten kan bij ons op verschillende plekken. In de eigen groepsruimte, in andere ruimten zoals de hal of buiten. Als een kind in een andere ruimte dan de stamgroep speelt, is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig en letten we op dat er overal voldoende pedagogisch medewerkers zijn op het aantal kinderen dat aanwezig

is. Op het moment dat er een activiteit wordt aangeboden kan er afgeweken worden van de beroepskracht-kindratio (bkr).laatste zin toegevoegd

Bij ons op Klein Vliegddorp is er op elke stamgroep passend spel materiaal aanwezig wat aansluit bij de doelgroep. Binnen de vestiging hebben we een zand/watertafel, klim- en klautermateriaal en muziekinstrumenten. Door verschillende materialen aan te bieden worden de verschillende ontwikkelgebieden van de kinderen gestimuleerd.

Binnen

Bij ons op Klein Vliegddorp spelen we soms buiten de stamgroep. Bijvoorbeeld voor een creatieve of motorische activiteit. Hierdoor komen de kinderen in aanraking met ander spel materiaal, andere groepsruimte en andere kinderen. Dit stimuleert het ontdekken, prikkelt de nieuwsgierigheid en stimuleert de sociaal-emotionele ontwikkeling. Als er een activiteit gedaan wordt in een andere ruimte dan neemt de pedagogisch medewerker meestal de helft van de groep mee en kan de collega voor de over gebleven kinderen zorgen zonder dat we afwijken van de beroepskracht-kind ratio.

In de tuin

Binnen spelen is anders dan buiten spelen. De buitenruimte geeft weer heel andere mogelijkheden om op onderzoek uit te gaan. Kinderen ontdekken hun fysieke mogelijkheden en onderzoeken wat ze kunnen doen met stenen, stokjes, water en zand. Als kinderen zelf een spel bedenken, schatten wij in wat de risico's zijn en grijpen niet te snel in. Kinderen leren van vallen en opstaan.

Onze buitenruimte

De buitenruimte van Klein Vliegddorp is opgedeeld in drie tuinen. We hebben twee peutertuinen en een babytuin.

In de peutertuin die grenst aan groep Sterren en groep Astronaut staat een zandbak, schommels met omheining en een speelhuisje. In peutertuin die grenst aan groep Maan staat een zandbak, speelhuis met glijbaan en water ontdekplek. Ook staat er tussen beide peutertuinen het hok met omheining van het kinderdagverblijf konijn Cees.

De beiden peutergroepen zijn voorzien van speel materiaal voor in de zandbak, fietsen, bezems en kruiwagens.

Ook baby's nemen we graag mee naar buiten.

In de babytuin is er een zandbak, een speelhuisje en speelbergje aanwezig. Ook is de babygroep voorzien van speel materiaal voor in de zandbak, fietsen en loopauto's. De jonge baby's spelen op een zacht kleed of op het gras met passend materiaal. De kinderen die van het kleed af willen ontdekken worden hierin vrij gelaten. Ook spelen we, op rustige momenten, met de dreumesen in de peutertuin. Zo leren ze de andere speelruimte al kennen en is er ander speel materiaal om te ontdekken.

Uitstapje in de buurt

Soms maken we ook kleine uitstapjes met de kinderen. Tijdens het kennismakingsgesprek vragen we ouders toestemming voor dit soort kleine uitstapjes. Geeft u geen toestemming? Dan blijft het kind op de vestiging bij een pedagogisch medewerker.

We verstaan onder kleine uitstapjes: boodschappen doen, een wandeling maken, naar de kinderboerderij, de markt of een brief brengen naar de brievenbus. Samen met de kinderen kijken we om ons heen wat er te zien is en praten we hier over. De kleine uitstapjes doen we met de bolderkar of met de peuters te voet aan een wandelkoord.

Bij een uitstapje heeft de pedagogisch medewerker altijd een mobiele telefoon bij zich. Het nummer van deze mobiele telefoon is bekend op de vestiging. Verder dragen de pedagogisch medewerkers die de kinderen begeleiden een kledingstuk van Bink en de kinderen dragen een hesje van Bink, zodat zij herkenbaar zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ze bij elk uitstapje een EHBO-setje bij zich hebben. Tijdens de kleine uitstapjes houden we rekening met de beroepskracht-kind-ratio.

Spelend ontdekken en onderzoeken is een van onze vier uitgangspunten. In hoofdstuk twee van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.



3. Samenwerken aan de ontwikkeling van kinderen

We volgen de ontwikkeling van elk kind met veel aandacht en spreken hierover met de ouders. We vertellen aan elkaar wat een kind heeft meegemaakt en hoe het gaat met het kind. Daarnaast communiceren we ook met ouders via Jaamo. Ouders ontvangen algemene nieuwsbrieven vanuit Bink en nieuwsbrieven vanuit de vestigingen.

Mentor

Alle pedagogisch medewerkers van de groep zijn verantwoordelijk voor de verzorging en begeleiding van alle kinderen. Ieder kind heeft een eigen mentor, dat is één van de pedagogisch medewerkers. Ouders en kind maken kennis met de mentor tijdens het plaatsingsgesprek. De mentor is een pedagogisch medewerker van de eigen stamgroep, die het kind regelmatig ziet.

Wil je nog meer weten wat je van een mentor kunt verwachten? In hoofdstuk vier van ons pedagogisch beleid lees je hier meer over.

Volgen van de ontwikkeling

De ontwikkeling van kinderen volgen we, van kennismaking tot het afscheid, met ons kindvolgsysteem. Samen groeien verwijderd

Drie maanden na plaatsing ontvangen ouders een evaluatieformulier over het welbevinden van hun kind en de tevredenheid van de ouders. Ouders kunnen ook een afspraak maken om terug te kijken op de eerste periode.

Jaarlijks observeert de mentor het kind in verschillende situaties. We nodigen ouders één keer per jaar uit voor een gesprek. Het observatieverslag kunnen we delen met ouders. Als ouders of de mentor daar behoefte aan hebben maken we een afspraak voor een tussentijdsgesprek.

Soms laat een kind opvallend gedrag zien of is er om andere redenen extra aandacht en begeleiding nodig. Ook kan het zijn dat ouders zich zorgen maken om hun kind. We kunnen hierbij ondersteuning bieden of de weg te vinden naar specialistischere ondersteuning.

In ons pedagogisch beleid schrijven we meer over hoe we samen werken aan de ontwikkeling van kinderen. Je leest erover in hoofdstuk vier van het pedagogisch beleid.



4. Inspraak van ouders

De oudercommissie

In de oudercommissie zit een aantal ouders als afgevaardigden die de belangen van alle ouders op de vestiging behartigen. De oudercommissie denkt mee en adviseert over beleidsmatige en praktische zaken op de locatie. Jaarlijks worden bijvoorbeeld het beleid en de afspraken rondom veiligheid en gezondheid met de oudercommissie besproken. Maar zij kunnen ook meehelpen bij het organiseren van een ouderavond en andere festiviteiten. De taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in het oudercommissiereglement. De oudercommissie komt gemiddeld drie/vier keer per jaar bij elkaar en heeft overleg met de vestigingsmanager.

Elke vestiging met vijftig kindplaatsen of meer streeft ernaar een oudercommissie (OC) te hebben. Als een vestiging minder dan vijftig kindplaatsen heeft dan organiseren we een alternatieve ouderraadpleging. Ouders kunnen in jaamo zien welke ouders zitting hebben in de oudercommissie.

Met ouders in gesprek

We doen er alles aan om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden en waar nodig te verbeteren. Als ouders ergens niet tevreden over zijn, dan gaan we allereerst samen in gesprek om er samen uit te komen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan is er een klachtenregeling. Alle informatie hierover kunnen ouders vinden op de website van Bink.



Geschillencommissie Kinderopvang

Als ouders niet tevreden zijn over de afhandeling van een klacht en er met het bestuur niet uitkomen dan kunnen zij hun klacht voorleggen aan het Klachtenloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag of aanmelden bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Informatie hierover staat ook op de website van Bink.



5. De groep en de medewerkers

De stamgroep

De vaste groep van het kind is de stamgroep. Deze stamgroep heeft een eigen naam, een eigen ruimte en vaste pedagogisch medewerkers. Baby's brengen het grootste deel van de dag door in hun eigen stamgroep, met vaste gezichten. Wij zorgen ervoor dat er altijd voor de kinderen voldoende vaste gezichten aanwezig zijn op de groep.

Als een kind wat ouder is, vanaf ongeveer anderhalf jaar, gaat het vaker buiten zijn of haar stamgroep spelen of een activiteit doen. Wel eet en drinkt ieder kind in de eigen stamgroep en wordt het kind daar verzorgd.

Hieronder staat een exacte indeling van de stamgroepen.

| Naam stamgroep | Leeftijdsindeling | Maximaal aantal kinderen | Aantal pedagogisch medewerkers |
|-------------------------------|-------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Zon | 0 tot 3 jaar | 13 kinderen | 3 |
| Terra | 0 tot 3 jaar | 13 kinderen | 3 |
| Maan ma t/m do *Op vrijdag | 2 tot 4 jaar | 16 kinderen *8 kinderen | 2 *1 |
| Sterren | 2 tot 4 jaar | 16 kinderen | 2 |

Vaste gezichten voor ieder kind

Bij Bink vinden we het belangrijk dat kinderen zich prettig en veilig voelen, zodat zij zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. Op iedere stamgroep werken daarom vaste pedagogisch medewerkers voor ieder kind. In beginsel zijn dit de vaste ingeroosterde medewerkers, werkzaam op de groep op de dagen dat het kind naar de opvang komt. Zij kennen de kinderen en zorgen voor de juiste begeleiding.

Wanneer de situatie zich voordoet dat door omstandigheden, geen van de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig is, kunnen we hier van afwijken en kan er een andere medewerker worden aangewezen als vast gezicht voor de kinderen. Dit kan het geval zijn bij bijzondere omstandigheden zoals verzuim of verlof. In dit geval kan er voor een periode van maximaal 4 weken een andere medewerker worden aangewezen als vast gezicht voor de kinderen.

We zorgen dan voor een bekende pedagogisch medewerker die tijdelijk de plek van de vaste pedagogisch medewerker inneemt en de kinderen verzorgt en begeleidt om zo de emotionele veiligheid en stabiliteit te kunnen waarborgen. Bij het toewijzen van een tijdelijk vast gezicht, streven we ernaar om zoveel mogelijk dezelfde medewerker in te zetten.

Onder een bekend gezicht wordt onder andere verstaan; een flex pedagogisch medewerker, de (meewerkend) adjunct manager van de vestiging, de vestigingsmanager, een pedagogisch medewerker van een andere groep op de vestiging. In alle gevallen is de medewerker iemand die bekend is voor het kind en de betreffende groep. De voorgaande opsomming is niet-limitatief. In bepaalde gevallen kan er ook iemand anders nog worden aangemerkt als bekend gezicht. Een medewerker die onbekend en niet eerder werkzaam was op de locatie, kan niet worden aangemerkt als bekend gezicht voor de kinderen.

Een medewerker in opleiding (BBL) kan ook ingezet worden als vast gezicht voor de kinderen. Hierbij houden we rekening met de daarvoor geldende wettelijke richtlijnen. Onze afweging is, dat er minimaal een medewerker aanwezig is, waar kinderen bekend en vertrouwd mee zijn. We kiezen voor verantwoorde opvang, als er geen enkele vaste of bekende pedagogisch medewerker beschikbaar is, kiezen we ervoor om het kind niet naar de opvang te laten komen, of de groep te sluiten.

In ons ouderportaal staat van alle kinderen genoteerd welke bijzonderheden er zijn, bijvoorbeeld over slapen of eten. We dragen er zorg voor dat deze gegevens altijd up to date zijn, zodat ook bij afwezigheid van een vast gezicht, de kinderen de juiste zorg krijgen. Ook dragen we, waar mogelijk, zorg voor een goede overdracht van de groep en de kinderen. Zodat vervangers altijd beschikken over de juiste informatie over de groep en de kinderen.

We stellen ouders via het ouderportaal tijdig op hoogte van vakanties of (langdurige) afwezigheid van één van de vaste gezichten en vermelden de naam van de vervanger. Op die manier is voor ouders inzichtelijk gedurende welke periode er wordt afgeweken van het basisrooster.

Samenwerken van stamgroepen

Op de vestiging werken de groepen aan het begin en einde van de dag samen. Tussen 07:00 uur en 07:30 uur worden de baby's opgevangen in groep Terra. Aan het einde van de dag

worden de baby's bij hun eigen stamgroep opgehaald. Tussen 07:00 uur en 08:15 uur worden de peuters opgevangen in het speellokaal. Hierna gaan alle kinderen naar de eigen stamgroep met de vaste pedagogisch medewerker. Aan het einde van de dag worden de peuters tussen 18:00 en 18:30 opgehaald in het speellokaal. De kinderen worden op deze wijze altijd in ten hoogste één andere, dan de eigen stamgroep, opgevangen.

Samenvoegen van stamgroepen

Het kan voorkomen dat stamgroepen op een vaste dag worden samengevoegd, als er minder kinderen zijn.

In vakantieperioden, wanneer er vaak minder kinderen aanwezig zijn, wordt er van tevoren een rooster opgesteld, waarin we opnemen of groepen worden samengevoegd. Ook hierbij zorgen we ervoor dat de kinderen in maximaal één andere stamgroep worden opgevangen en zetten we vaste pedagogisch medewerkers in op de samengevoegde groepen. De ouders informeren we vooraf over het vakantierooster.

Wennen op een nieuwe stamgroep

Wanneer een kind overgaat naar een volgende groep heeft het tijd nodig om te wennen. Tijdens het wennen werken de huidige en nieuwe groep nauw samen. De pedagogisch medewerker van de babygroep gaat mee wanneer dit mogelijk is met de eerste wenaafspraken. Zij is voor het kind een vertrouwd persoon. Ook vertelt ze aan haar collega belangrijke informatie over het kind.

Als een kind nog niet bekend is op de groep beginnen we met ongeveer een uur spelen op de nieuwe groep. We volgen het kind heel goed en als het kind aangeeft terug te willen naar de eigen groep, dan kan dat. Geleidelijk blijft het kind langer op de nieuwe groep. Het kind blijft bijvoorbeeld mee-eten en daarna slapen. Met de ouder bespreken we dagelijks hoe het wennen is gegaan en we maken een afspraak voor een overgangsgesprek.

Het wennen van kinderen van de babygroep op een peutergroep gebeurt tijdens een activiteit op de nieuwe groep. Bij het wennen tijdens het vrij spelen of tijdens een gezamenlijk eet- en drinkmoment houden we rekening met het maximale aantal kinderen per stamgroep. Tijdens het wennen hebben we aandacht voor alle kinderen. Kinderen kunnen tijdens het wennen te allen tijde terug naar hun eigen stamgroep. De plek op de eigen stamgroep blijft beschikbaar voor de kinderen die op een andere groep aan het wennen zijn. De activiteiten op de wengroep waar kinderen bij aansluiten zijn een activiteit van Spelend Ontwikkelen of een gezamenlijk eet- en drinkmoment.

Openingstijden en afwijken van de beroepskracht-kindratio (bkr)

Openingstijden en afwijken van de beroepskracht-kindratio (bkr) Voor de beroepskracht-kindratio (bkr) zijn maatregelen in het wettelijk besluit kwaliteit kinderopvang vastgesteld. Door het invoeren van de bkr stelt de wet eisen aan het aantal pedagogisch medewerkers op het aantal kinderen. Bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag kan

maximaal drie uur per dag van de vereiste bkr worden afgeweken en tenminste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

De aanwezigheid en afwezigheid van kinderen houden we continu bij op de groep in een app op de tablet. De aanwezigheid van de pedagogisch medewerkers is vastgelegd in het personeelsrooster. In het rooster zijn ook voor elke dag de pauzes van de pedagogisch medewerkers gepland. Deze geplande pauzes zijn opgenomen in dit pedagogisch werkplan. Zie tabel hieronder. Wanneer pedagogisch medewerkers pauze nemen, houden we rekening met de situatie op de groep. Het kan voorkomen dat een pedagogisch medewerker iets eerder of iets later dan het geplande tijdstip pauze neemt afhankelijk van de situatie op de groep. We kijken maximaal zestig minuten af van de geplande pauzes. Op deze manier zorgen we voor een rustige vertrouwde groep, waarmee de emotionele veiligheid en stabiliteit wordt gewaarborgd, waarbij de kinderen met één of twee andere pedagogisch medewerkers van die groep samen zijn. Tijdens de periode dat pauzes worden gehouden is het aanbod aan de kinderen passend bij de afwijkende bkr. Een voorbeeld van dit passende aanbod is dat we rekening houden met het feit dat er op die momenten minder beroepskracht aanwezig zijn. Er worden dan rustige, minder uitdagende activiteiten aangeboden. Een voorbeeld kan zijn: lezen van een boekje, of vrij spel op de groep. Een uitje, spelend ontwikkelen of ander uitdagend spel, plannen we als alle beroepskrachten aanwezig zijn.

Wanneer er een grotere afwijking dan zestig minuten van de geplande pauzes is bespreken de pedagogisch medewerkers dit de manager. Wanneer dit een structureel karakter krijgt, worden de pauzetijden in het rooster en het pedagogisch werkplan aangepast.

Naast reguliere (lunch) pauzes van de pedagogisch medewerkers kan ook kort worden afgeweken aan de dagranden. Medewerkers werken 9 uur op een dag. We zijn 11,5 uur geopend. Aan het begin van de dag en aan het einde van de dag zijn niet alle kinderen aanwezig. Op deze momenten passen we ook de activiteiten aan, zodat deze momenten rustig verlopen. Met dagranden bedoelen wij de periode aan het begin van de dag, wanneer (nog) niet alle ingeroosterde medewerkers aanwezig zijn, en het einde van de dag als niet alle medewerkers (meer) aanwezig zijn.

| Groep Zon | Dagen | Pedagogisch medewerker | Tijden dienst | Pauze |
|-------------|------------|---------------------------|---------------|---------------|
| | Ma, di, do | Pedagogisch medewerker 1 | 7.30—17.00 | 13.00–13.30 |
| | ma, di, do | Pedagogisch medewerker 2 | 8.00–17.30 | 13.45–14.15 |
| | ma, di, do | Pedagogisch medewerker 3 | 9.00–18.30 | 14.30–15.00 |
| | wo | Pedagogisch medewerker 1 | 7.30—17.00 | 13.00–13.30 |
| | wo | Pedagogisch medewerker 2 | 9.00 – –18.30 | 14.00 – 14.30 |
| | wo | Pedagogische medewerker 3 | 8.00 – 17.30 | 13.30 – 14.00 |
| | vr | Pedagogisch medewerker 1 | 8.00 – 17.30 | 13.00–13.30 |
| | vr | Pedagogisch medewerker 2 | 9.00 – 18.30 | 13.30–14.00 |
| Groep Terra | Dagen | Pedagogisch medewerker | Tijden dienst | Pauze |
| | Ma, di, do | Pedagogisch medewerker 1 | 7.00—17.00 | 13.00–14.00 |

| | | | | |
|----------------------|----------------|-------------------------------|----------------------|---------------|
| | Ma, di, do | Pedagogisch medewerker 2 | 8.00–17.30 | 13.30–14.00 |
| | Ma, di, do | Pedagogisch medewerker 3 | 9.00–18.30 | 14.00 – 14.30 |
| | wo | Pedagogisch medewerker 1 | 7.00–17.00 | 13.00 – 14.00 |
| | wo | Pedagogisch medewerker 2 | 8.00 – 17.30 | 14.00 – 14.30 |
| | vr | Pedagogisch medewerker 1 | 7.00 – 17.00 | 13.00 – 14.00 |
| | vr | Pedagogisch medewerker 2 | 9.00–18.30 | 14.00 – 14.30 |
| Groep Maan | Dagen | Pedagogisch medewerker | Tijden dienst | Pauze |
| | Ma, di, wo, do | Pedagogisch medewerker 1 | 7.00 – 17.00 | 13.00 - 14.00 |
| | Ma, di, wo, do | Pedagogisch medewerker 2 | 8.30–18.00 | 14.00–14.30 |
| | vr | Pedagogisch medewerker 1 | 8.00 – 17.30 | 13.30–14.00 |
| Groep Sterren | Dagen | Pedagogisch medewerker | Tijden dienst | Pauze |
| | Ma, di, wo, do | Pedagogisch medewerker 1 | 8.00 – 17.30 | 13.00–13.30 |
| | Ma, di, wo, do | Pedagogisch medewerker 2 | 9.00 – 18.30 | 13.30 – 14.00 |
| | vr | Pedagogisch medewerker 1 | 7.00 – 17.00 | 13.00 – 14.00 |
| | vr | Pedagogisch medewerker 2 | 9.00–18.30 | 13.30–14.30 |

Wie werken er bij Bink?

Medewerkers, opleiding en training

Bij Bink vinden we duurzame ontwikkeling van medewerkers belangrijk. Jaarlijks stellen we op basis van ons beleid deskundigheidbevordering een opleidingsplan samen. Hierin staan verschillende trainingen, cursussen en workshops, die de deskundigheid van de medewerkers bevorderen ten behoeve van pedagogische kwaliteitsverbetering en/of persoonlijke ontwikkeling.

Daarnaast krijgt duurzame professionalisering van de pedagogisch medewerkers vorm door coaching-on-the-job door de pedagogisch coach. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in hun pedagogisch handelen en biedt pedagogisch inhoudelijke begeleiding van werk- en team, overleggen en workshops. De pedagogen werken ook nauw samen met de vestigingsmanager aan de pedagogische kwaliteit op de vestiging

We volgen nieuwe kennis en inzichten vanuit verschillende vakgebieden (pedagogiek, psychologie, onderwijs) nauwgezet en we passen deze zo mogelijk toe in de pedagogische praktijk. Dit draagt bij aan het bewaken en borgen van de pedagogische kwaliteit op de groepen.

Medewerkers in opleiding, de Bink Academie

Bij Bink werken studenten van verschillende niveaus en opleidingen. Het merendeel volgt een opleiding voor een diploma die kwalificeert om te mogen werken in de kinderopvang. Dat kan een BOL- (beroeps opleidende leerweg) of een BBL- (beroepsbegeleidende leerweg) traject zijn.

De BOL-student is altijd boventallig. De behaalde competenties bepalen wat de student zelfstandig op de groep mag doen onder toezicht en verantwoordelijkheid van een gediplomeerde collega. Bij dit leertraject zijn het opleidingsinstituut, de werkbeleider op de groep en de praktijkopleider betrokken. Met elkaar en de student stellen zij vast welke taken en verantwoordelijkheden de student krijgt. Het kan voorkomen dat een BOL-student (minimaal tweede leerjaar) incidenteel en in vakanties ingezet wordt op de groep. Dit zal altijd met een ervaren vaste collega zijn. Zowel het opleidingsinstituut (overgangsbewijs van leerjaar één naar twee) als de leidinggevende, werkbegeleider en praktijkopleider hebben dan vastgesteld dat de student onder bepaalde voorwaarden (zie o.a. CAO Kinderopvang) ingezet mag worden op de groep.

De BBL-student start altijd boventallig op de groep. Afhankelijk van de behaalde competenties zal de student gefaseerd steeds meer intallig naast een gediplomeerde collega werkzaam zijn. De behaalde competenties bepalen de taken en verantwoordelijkheden van de BBL-student. Deze taken en verantwoordelijkheden komen steeds meer overeen met de werkzaamheden van de gekwalificeerde pedagogisch medewerker. Deze registreren we in een volgsysteem. Het begeleidingsplan omvat een inwerkplan, feedbackformulieren met de te behalen competenties en de documenten van de begeleidingsgesprekken. Hierin worden o.a. de persoonlijke ontwikkeldoelen beschreven. Dit is inzichtelijk voor de GGD-toezichthouder. Samen met de student, werkbegeleider, leidinggevende, praktijkopleider en onderwijsinstelling stellen we vast waar de student zit in zijn leerproces

Als extra aanvulling op de opleiding biedt Bink de Gordon-communicatiemethode aan, geven we training met betrekking tot kindermishandeling, cursussen EHBO van het Rode Kruis en worden studenten gecoacht met beeldcoaching.

Verder zijn er stagiair(e)s die voor een periode een maatschappelijke of een oriënterende stage komen lopen. Zij zijn nooit alleen met de kinderen maar altijd onder toezicht van een gediplomeerde medewerker. Op een kinderdagverblijf en mogen de stagiair(e)s:

- Binnen en buiten spelen met de kinderen
- Boekjes voorlezen
- Spelletjes doen
- Fles/fruithapje geven aan een kind onder toezicht/begeleiding van een pedagogisch medewerker
- Assisteren tijdens de maaltijd
- Helpen met huishoudelijke en groep ondersteunende taken

Vrijwilligers

Naast stagiaires zijn er bij Bink ook soms vrijwilligers werkzaam. Op de kinderdagverblijven komt de vrijwilliger voornamelijk om voor te lezen aan de kinderen.

De wijze waarop een vrijwilliger wordt ingezet, onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, is opgenomen in het vrijwilligersbeleid van Bink. Daarnaast wordt er met iedere vrijwilliger een vrijwilligersovereenkomst opgesteld waarin onder andere de taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen. De vrijwilligers worden altijd boventallig ingezet.

