

Toezicht binnen Bink

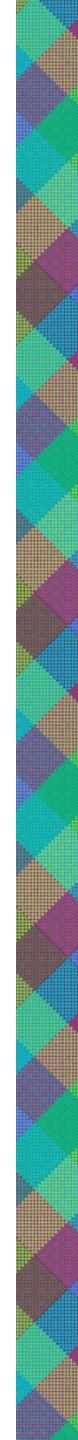
Raad van Toezicht
januari 2023

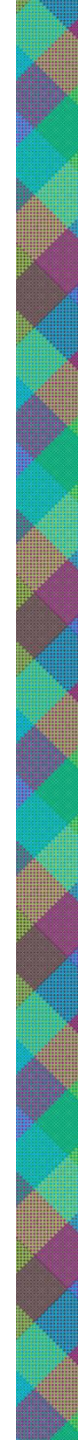


INLEIDING

De Raad van Toezicht van Bink Kinderopvang heeft de opdracht om toezicht te houden op de kwaliteit van besturing van Bink en daarmee op het functioneren van Bink als geheel. In dit document beschrijft de Raad van Toezicht achtereenvolgens:

- Toezichtvisie (vanuit welke visie vervullen wij onze toezichtsrol)
- Toezichtskader (binnen welke wettelijke kaders houden wij toezicht)
- Toetsingskader (op welke onderwerpen houden wij toezicht)
- Toezichtsinstrumenten (welke instrumenten zetten wij in om onze toezichtrol te vervullen)
- Jaaragenda (wanneer in het jaar agenderen wij de verschillende onderwerpen)





1.1 BINK WERKT OP BASIS VAN HET RAAD VAN TOEZICHTMODEL

Bink werkt voor haar toezicht op basis van het Raad van Toezichtmodel. In dit model heeft de Raad van Toezicht als taak toezicht te houden op de besturing van Bink Kinderopvang. De Raad van Toezicht richt zich bij de vervulling van haar taak naar de doelstellingen van Bink en naar het belang en de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Bink en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van bij Bink betrokkenen af.



1.2 DE VISIE, MISSIE EN KERNWAARDEN BINK STAAN CENTRAAL

Voor de Raad van Toezicht staan de visie, missie en kernwaarden van Bink centraal.

Visie

Samen groeien met plezier

Missie

Kinderen zijn graag bij Bink. Ieder kind ontwikkelt zich spelenderwijs onder begeleiding van onze medewerkers die met passie en plezier hun vak uitoefenen. We werken samen met andere experts rondom kind en gezin aan onze pedagogiek en streven ernaar onszelf en onze organisatie continu te verbeteren. Ouders hebben vertrouwen in onze kennis en kwaliteit en gaan met een gerust hart naar hun werk of opleiding. We zijn een maatschappelijk betrokken organisatie zonder winstoogmerk, marktleider in kinderopvang voor 0 tot 13-jarigen in Hilversum, Soest en omgeving.

Kernwaarden

Betrokken, bevlogen, in beweging



BETROKKEN

De Raad van Toezicht staat in verbinding met de maatschappij en is in dialoog met de (externe) stakeholders wanneer dat waarde toevoegt voor de organisatie dan wel aan de invulling van de rol van de RvT. De Raad van Toezicht werkt vanuit een open dialoog met de Raad van Bestuur waarbij alles gezegd kan worden in een open sfeer met wederzijds respect. Uitgangspunt voor het gesprek is het organisatiebelang. De Raad van Toezicht is proactief meedenkend met de Raad van Bestuur als het gaat om strategische opties en daarbij behorende afwegingen en dilemma's.



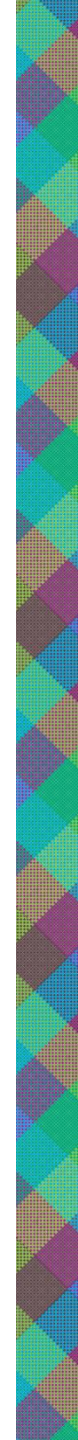
BEVLOGEN

De Raad van Toezicht zet zich op bevlogen wijze in voor Bink Kinderopvang. Mits passend bij haar rol en in overleg met het bestuur leveren de raad en individuele leden graag een actieve bijdrage aan Bink Kinderopvang en het realiseren van haar ambities.



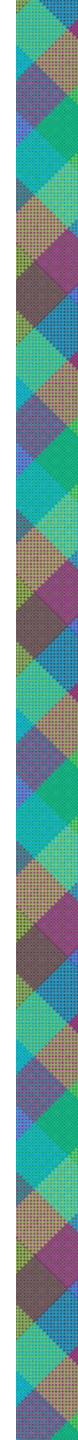
IN BEWEGING

De Raad van Toezicht besteedt veel aandacht aan eigen ontwikkeling. Door ruimte te geven aan professionalisering van leden van de Raad van Toezicht, door haar eigen functioneren regelmatig te evalueren en bij te sturen en door te investeren in samenwerking met de Raad van Bestuur en samenwerking en teamvorming binnen de Raad van Toezicht.



TRANSPARANT

De Raad van Toezicht en haar leden afzonderlijk hebben een eigen verantwoordelijkheid om van de Raad van Bestuur en de externe accountant de informatie te verlangen, vragen en ontvangen die de Raad van Toezicht nodig heeft om haar taak als toezichthoudend orgaan goed te kunnen uitoefenen. De Raad van Toezicht geeft inzicht in haar werkwijze en activiteiten, legt verantwoording af over en is aanspreekbaar op de invulling van haar rol.



VANUIT VERTROUWEN

De wijze waarop de Raad van Toezicht haar functie uitoefent heeft als vertrekpunt het belang van de organisatie en haar verschillende stakeholders en berust op vertrouwen. Wederzijds vertrouwen tussen Raad van Toezicht en Raad van bestuur, vertrouwen in de professionaliteit en kwaliteit van alle betrokkenen én vertrouwen in de verschillende processen en systemen die zorgen voor bewaken van kwaliteit, bewaken van risico's, voldoen aan wetgeving, etc.



1.3 DE RAAD VAN TOEZICHT ALS WERKGEVER

De Raad van Toezicht heeft de rol van werkgever voor de leden van de Raad van Bestuur en zal vanuit die rol zorgdragen voor goed werkgeverschap, met als ambitie het groeien en bloeien van de leden van de Raad van Bestuur en daarmee de kwaliteit van besturing van Bink te bevorderen.



1.4 DE RAAD VAN TOEZICHT ALS TOEZICHTHOUDER

De Raad van Toezicht heeft de rol van toezichthouder en zal vanuit die rol:

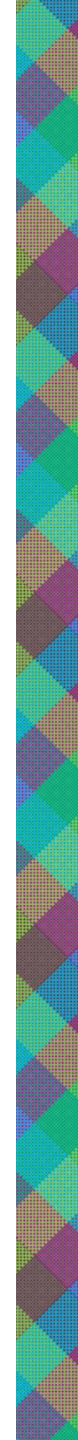
- Het moreel kompas van de Raad van Bestuur toetsen; om veiligheid, een open meldingscultuur, eerlijkheid en integriteit te bevorderen.
- Een helicopterview bieden en beoordelen of bij afwegingen recht wordt gedaan aan belangen van verschillende stakeholders.
- Toezicht houden op dan wel zorgen voor de noodzakelijk evenwichtige checks en balances in de governance.
- Toetsen of de organisatie in control is: enerzijds wat betreft financiële risico's, anderzijds wat betreft leiderschap en bedrijfsvoering.
- Bewaken van de maatschappelijke opdracht van de organisatie vanuit verschillende perspectieven in relatie tot externe stakeholders.
- Zicht houden op de bestuurlijke dynamiek en consequenties daarvan

1.5 DE RAAD VAN TOEZICHT ALS ADVISEUR

De Raad van Toezicht heeft de rol van adviseur en zal vanuit die rol:

- Een klankbord zijn voor de Raad van Bestuur.
- Gevraagd maar waar zij dat opportuun acht ook ongevraagd meedenken over strategisch beleid en daarbij behorende afwegingen en dilemma's).
- Het indien gewenst inbrengen van het eigen netwerk





2.1 BINK VOLGT RELEVANTE CODES EN REGELGEVING

Bink is lid van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang en werkt volgens de Governancecode Kinderopvang. Deze governance code draagt bij aan de transparantie en integriteit in de kinderopvang. Daarnaast worden diverse wetgeving en relevante codes gevolgd.



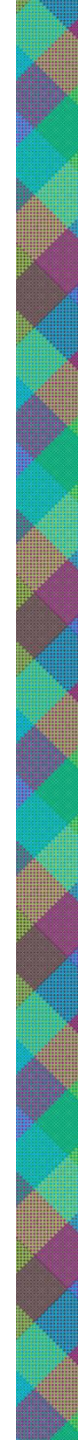
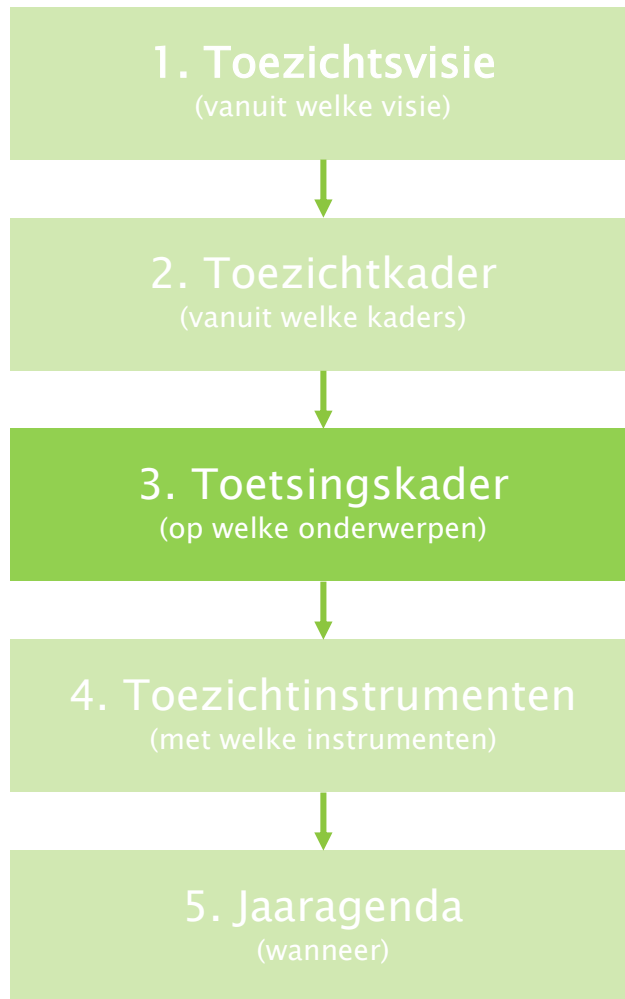
2.2 RELEVANTE CODES EN WET- EN REGELGEVING

Wet- en regelgeving

- Het algemeen-, ondernemings- en stichtingenrecht
- [Wet Kinderopvang](#)
- [Beleidsregels kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen](#)
- Het door de branche vastgestelde Convenant Kwaliteit Kinderopvang
- [Governancecode Kinderopvang bdKO](#)
- [Verenigingsconvenant VTOI-NVTK](#)
- Code Goed Toezicht VTOI-NVK

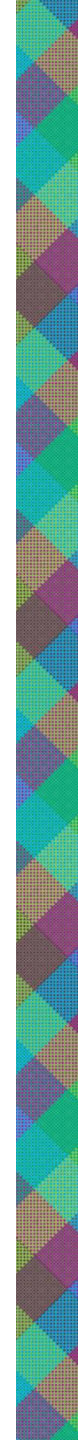
Bink specifieke uitgangspunten, regelgeving en richtlijnen

- Statuten stichting BINK (14 maart 2013)
- Reglementen: RvB (22 februari 2018), RvT (22 februari 2018), Auditcommissie (13 februari 2017), Remuneratiecommissie (13 februari 2017)
- Klokkenluiderregeling (30 december 2019)
- [Klachtenregeling Bink](#)
- [Integriteitscode](#)



3. TOETSINGSKADER

- **Strategie en innovatie** – we richten ons op de mate waarin aangesloten wordt bij externe ontwikkelingen, kansen en risico's, maar ook de missie, visie en waarden van Bink. Ook kijken we naar de balans tussen ambitie en realiteitszin en de mate waarin risico's worden opgezocht dan wel vermeden.
- **Bedrijfsvoering** ziet op financiën, interne organisatie, processen, vastgoed, ICT en informatiebeveiliging – op deze terreinen richten we ons niet alleen op terugkijken maar juist ook vooruit kijken (kaders, risico analyse en leren van verbeterpunten). Daarmee hebben we dus oog voor ambities vs. resultaat en de ontwikkeling in de tijd
- **Kwaliteit en veiligheid** – we focussen op werkprocessen en werking van het kwaliteitssysteem en een lerende cultuur, maar staan ook met regelmaat stil bij de resultaten op het gebied van kwaliteit en veiligheid en de ontwikkeling daarin.
- **Personeelsbeleid, werkgeverschap en organisatieontwikkeling** – we richten ons op de feiten en cijfers (verzuim, verloop, instroom, leren en ontwikkelen en medewerkersbeleving) maar ook de (ontwikkeling van) de onderliggende cultuur en het leiderschap. Ons werkgeverschap richt zich op de RvB maar we hechten aan jaarlijkse bespreking met leden MT en eventuele andere sleutelposities.
- **Relatiebeheer en stakeholders** – we richten ons vooral op het toezien op actief en evenwichtig stakeholder beleid. We zijn terughoudend t.a.v. eigenstandige contacten, maar bespreken wel de kwaliteit en synchroniteit van de relaties.



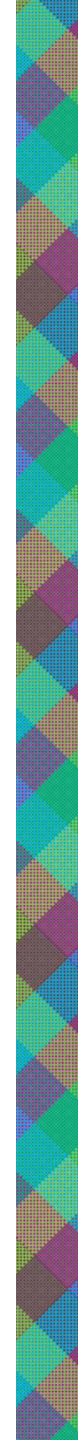
4. TOEZICHTSINSTRUMENTEN

Om haar toezichtsrol uit te voeren, maakt de Raad van Toezicht gebruik van een breed scala aan toezichtsinstrumenten. Deze instrumenten zijn erop gericht een goed zicht te hebben van de organisatie en haar omgeving. De Raad van Toezicht heeft consequent aandacht voor harde informatie en soft signals.

Instrument	Doel	Frequentie
Informatievoorziening	Ontvangen van informatie van de Raad van Bestuur op basis van een afgestemd overzicht van onderwerpen. Desgewenst kan de RvT om aanvullende informatie vragen, incidenteel dan wel structureel (voor een bepaalde periode).	Iedere vergadering
(Locatie)bezoeken	Bezoeken van locaties van Bink en/of relaties en spreken met medewerkers en/of samenwerkingspartners of andere stakeholders.	Minimaal 1x per jaar
Prestatieafspraken en evaluatie met bestuurders	Overeenkomen van prestatiesafspraken met bestuurders en evalueren van prestaties in afgelopen periode	Jaarlijks
Themabijeenkomsten	In overleg met Raad van Bestuur organiseren van themavergaderingen over specifieke actuele onderwerpen, evt. met externe gasten.	In overleg en op basis van behoefte RvT en RvB
Aanwezig bij vergaderingen MT, OR	Door aanwezigheid bij vergaderingen van MT en OR zicht en gevoel houden bij de dynamiek in deze gremia.	Jaarlijks
Aanwezig bij vergaderingen COC	Door aanwezigheid bij vergaderingen van COC zicht en gevoel houden bij de dynamiek in dit gremium.	Tweejaarlijks

4. TOEZICHTSINSTRUMENTEN

Instrument	Doel	Frequentie
Contact externe stakeholders	Contact met externe stakeholders zoals onderwijs en gemeenten.	Bij concrete aanleiding en alleen na overleg met RvB
Omgevingsanalyse	Uitvoeren en bespreking van een omgevingsanalyse.	Jaarlijks
Risicoanalyse	Uitvoeren en bespreken van een risicoanalyse.	Jaarlijks
Bink bijeenkomsten	Door aanwezigheid bij bijeenkomsten voor (specifieke) groepen medewerkers zicht en gevoel hebben bij de sfeer en dynamiek binnen de organisatie en betrokkenheid bij de organisatie laten zien.	Wisselend – afhankelijk van wat Bink organiseert (jaarlijks in planning op te nemen)



5. JAARAGENDA

- PDCA cyclus
 - Strategie en ontwikkeling – zomer
 - Plannen en begroting – najaar
 - Prestatieafspraken – einde jaar
 - Resultaten – voorjaar
- Vergaderplanning
 - Bovenstaande leidt tot een vaste verdeling van standaard onderwerpen over het jaar
 - Ook is er een regulier schema van aanschuiven bij vergaderingen medezeggenschap en management
 - Begin jaar stellen we vast welke specifieke onderwerpen een plek verdienen in het jaar
 - Specials worden op basis daarvan nader ingevuld (lange vergadering, themabijeenkomsten, locatiebezoek, contact externe stakeholders)
 - Begin van het jaar stellen we als RvT ook vast welke RvT zaken wanneer aandacht verdienen (zelfevaluatie, bezetting en vervanging)

5. JAARAGENDA

Onderwerp	Vergadering					Opmerking
	Feb	Apr	Jul	Okt	Dec	
Strategie						
– Strategie en meerjarenplan			●			
– Jaarplan					●	
– Risicoanalyse				○		tweejaarlijks
Innovatie						
– Omgevingsanalyse, ontwikkelingen en kansen				○		tweejaarlijks
– Plannen, pilots en resultaten	●					
Bedrijfsvoering						
– Begroting en tarieven				●		
– Jaarverslag		●				
– Vastgoed	●					
– ICT, privacy en informatiebeveiliging	●					
– Besturing, processen en stuurinformatie	●					
Kwaliteit en veiligheid						
– Kwaliteitsmanagement			●			
– Veiligheidsbeleid			●			

5. JAARAGENDA

Onderwerp	Vast moment					Anders
	Feb	Apr	Jul	Okt	Dec	
Personeelsbeleid						
– Personeelsontwikkelingen kwantitatief		●				
– Leiderschap en cultuur		●				
– Resultaatafspraken RvB					●	
– Evaluatie RvB		●				
Relatiebeheer en stakeholders				○		tweejaarlijks
Governance						
– Jaarplanning			●			
– Rooster van aftreden	●					
– Zelfevaluatie				○		tweejaarlijks