

Onderzoek klanten 2023

Bink kinderopvang

klant **OK**

www.klantOK.nl



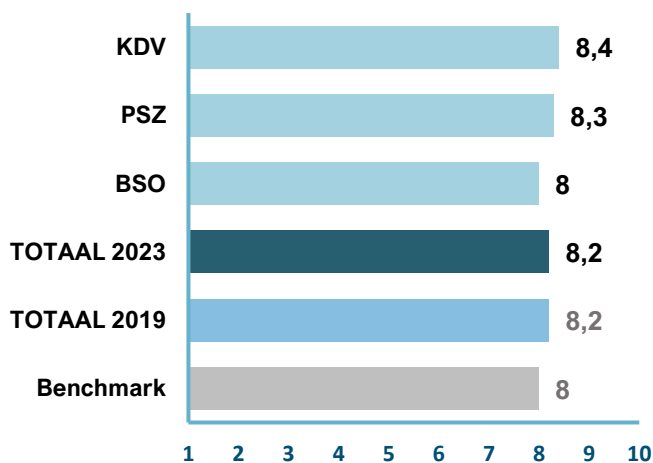
Samenvatting

Respons



Op basis van een populatie van 4200 ouders, waarvan 1882 ouders aan het onderzoek hebben deelgenomen is de respons **45%**. Dit is voldoende voor een betrouwbaar beeld per opvangvorm en totaalniveau.

Eindcijfer

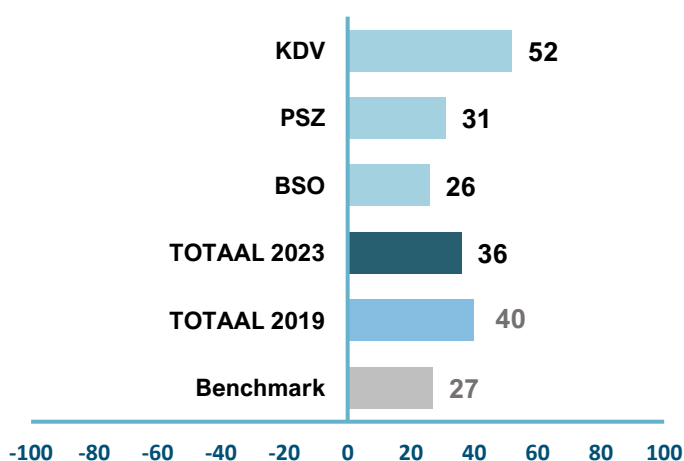


“ Welk eindcijfer geef je aan de opvang van je kind door Bink?

Ouders van het Kdv zijn met een 8,4 het meest tevreden en Bso ouders met een 8,0 iets minder. Dit verschil is niet opmerkelijk.

De totaalscore ligt met een **8,2** gelijk aan 2019 en hoger dan onze landelijke Kinderopvang benchmark.

Aanbevelen (NPS)



“ Hoe waarschijnlijk is het dat je opvang op deze vestiging zou aanbevelen?

De gemiddelde NPS is **36**. We zien enig verschil tussen de opvangvormen, ook hier zijn Kdv ouders het meest positief.

Het verschil met 2019 is (erg) klein. Het verschil met de Benchmark is positief te noemen.

De NPS kan variëren van -100 tot +100.

Vergelijk scores met 2017, 2019 en benchmark

Totaalniveau geheel Bink kinderopvang

	2017	2019	2023	Benchm.
De overgang van je kind van het Kinderdagverblijf (Kdv) naar de Buitenschoolse opvang (Bso) (Indien < 1 jaar geleden)	-	-	7,6	-
De deskundigheid van de pedagogisch medewerkers	8,3	8,2	8,2	8,2
De klantgerichtheid van de pedagogisch medewerker	8,4	8,3	8,2	-
De betrokkenheid van de pedagogisch medewerker bij je kind	8,5	8,4	8,4	-
De aandacht voor de ontwikkeling van je kind	8,0	8,0	7,9	7,8
Het aanbod aan (passende) activiteiten voor je kind	8,2	8,2	8,2	8
De aanwezigheid van vertrouwde en bekende gezichten voor je kind	8,3	8,3	8,3	8
De mate waarin je kind zich prettig voelt op de opvang	8,4	8,4	8,4	8,4
De informatie die je over het welbevinden van je kind krijgt	7,9	7,8	7,4	7,5
De informatie die je over je kind krijgt tijdens de haal- en brengmomenten	7,9	7,9	7,6	-
Het omgaan van de vestigingsmanager met vragen, opmerkingen of klachten	8,1	8,0	7,9	-
De communicatie over het personeelstekort en de plaatsingsmogelijkheden	-	-	7,6	-
De inrichting/uitstraling van de vestiging	8,0	8,0	8,0	7,8
De sfeer op de vestiging	8,3	8,3	8,3	-
De veiligheid van de vestiging	8,1	8,1	8,2	8
De speelmogelijkheden op de vestiging binnen	8,2	8,2	8,3	-
De speelmogelijkheden op de vestiging buiten	8,2	8,3	8,3	-
De hygiëne van de vestiging	7,8	7,8	8,0	7,9
De openingstijden van de vestiging	8,3	8,5	8,6	8,2
Het aanbod van activiteiten in de vakantieweken	-	-	-	-
De mate waarin je kind graag naar de vakantieopvang gaat	-	-	-	-
Hoe waarschijnlijk is het dat je opvang op deze vestiging zou aanbevelen aan familie/bekenden? (NPS)	40	40	36	27
Welk eindcijfer geef je aan de opvang van je kind door Bink?	8,2	8,2	8,2	8